

한진중공업 정리해고 사태 관련 부산시민 여론조사 보고서

2011.07.28



■ 조사 개요

1. 조사개요

조사 대상	부산광역시 거주 주민
조사 방법	구조화된 질문지(Structured Questionnaire)를 사용한 ARS 여론조사
표본 추출	비례할당에 의한 무작위 추출법 (조사대상 지역 전체에서 무작위 추출한 후, 성별, 연령에 따른 가중치를 적용하여 해당 지역 실제 인구 구성 비율에 맞춤)
유효 표본	1,032명 ⇒ 95% 신뢰수준에서 최대허용오차 ±3.1%p
응답률	7.9% ⇒ 총 13,141명 통화연결 중 1,032명 응답
조사 시점	2010년 7월 27일
조사 기관	사회동향연구소

2. 응답자특성

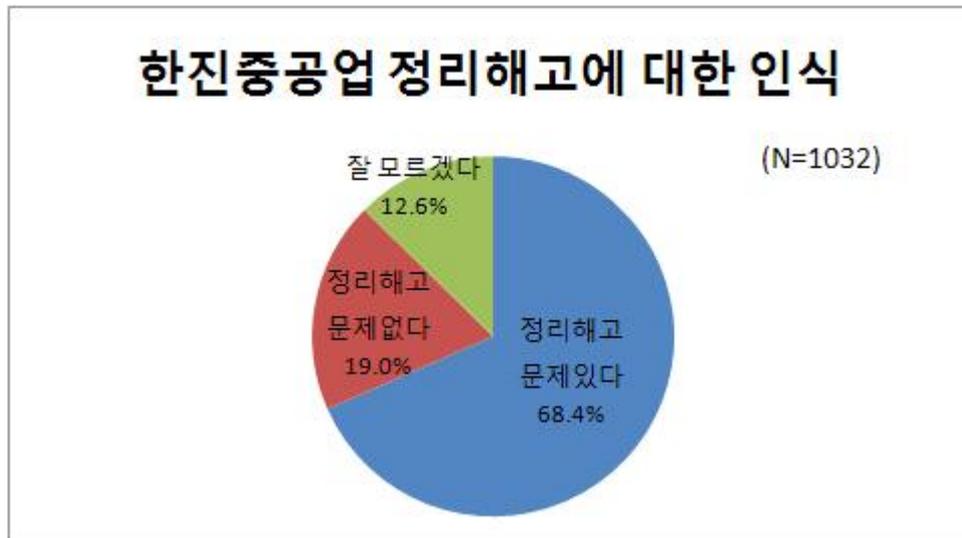
		(표본수 = 1032)	빈도	퍼센트
성별	남 성		498	48.2
	여 성		534	51.8
연령별	20대 이하		176	17.1
	30대		191	18.5
	40대		214	20.8
	50대		210	20.4
	60대 이상		241	23.3
구별	중 구		7	0.6
	서 구		41	4.0
	동 구		15	1.5
	영도 구		70	6.8
	부산진 구		115	11.2
	동래 구		88	8.5
	남 구		91	8.8
	북 구		82	8.0
	해운대 구		115	11.1
	사하 구		78	7.6
	금정 구		78	7.5
	강서 구		17	1.7
	연제 구		75	7.3
	수영 구		61	5.9
	사상 구		80	7.8
	기장 군		18	1.7

■ 조사결과

1. 한진중공업 정리해고에 대한 인식

문1. 부산 영도에 위치한 한진중공업은 최근 노동자 179명에 대한 정리해고를 단행했습니다. 귀하께서는 이러한 한진중공업의 정리해고에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 대규모 흑자기업에서 노동자를 정리해고 하는 것은 문제가 있다
- ② 노동자를 정리해고하는 것은 회사의 권한이므로 문제가 없다
- ③ 잘 모르겠다

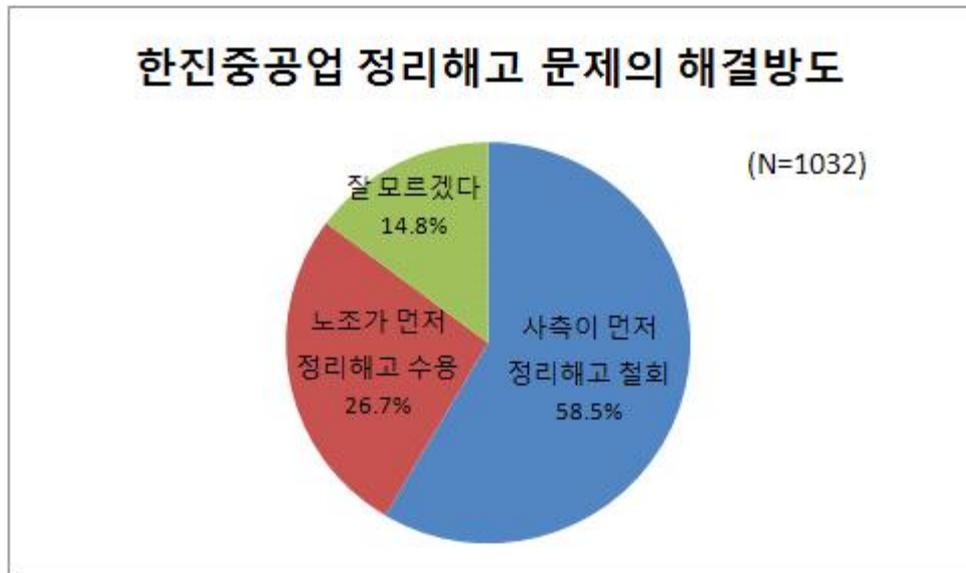


- 한진중공업 사측의 정리해고에 대해 응답자의 68.4%는 ‘대규모 흑자기업에서 노동자를 정리해고 하는 것은 문제가 있다’고 답했으며, ‘노동자를 정리해고 하는 것은 회사의 권한이므로 문제가 없다’는 의견은 19.0%에 불과했음.
- ‘정리해고가 문제있다’는 의견은 20대 이하 연령층에서 80.1%, 30대에서 77.6%, 40대에서 72.1%에 달했으며, 60대 이상의 고연령층에서도 52.4%가 ‘문제있다’고 응답했음.
- 한진중공업이 소재한 영도구민의 경우 74.2%가 ‘정리해고 문제있다’고 응답하였으며, 전체 평균보다 높은 수치를 나타냈음.

2. 한진중공업 정리해고 문제의 해결방도

문2. 한진중공업의 정리해고로 인한 노사갈등은 현재 부산뿐만이 아닌 전국적인 관심사가 되었습니다. 귀하께서는 이 문제를 어떻게 해결해야 한다고 보십니까?

- ① 회사측에서 먼저 정리해고를 철회하고 노사갈등 해소를 위해 나서야 한다
- ② 노조 측에서 먼저 정리해고를 수용하고 파업을 중단해야 한다
- ③ 잘 모르겠다

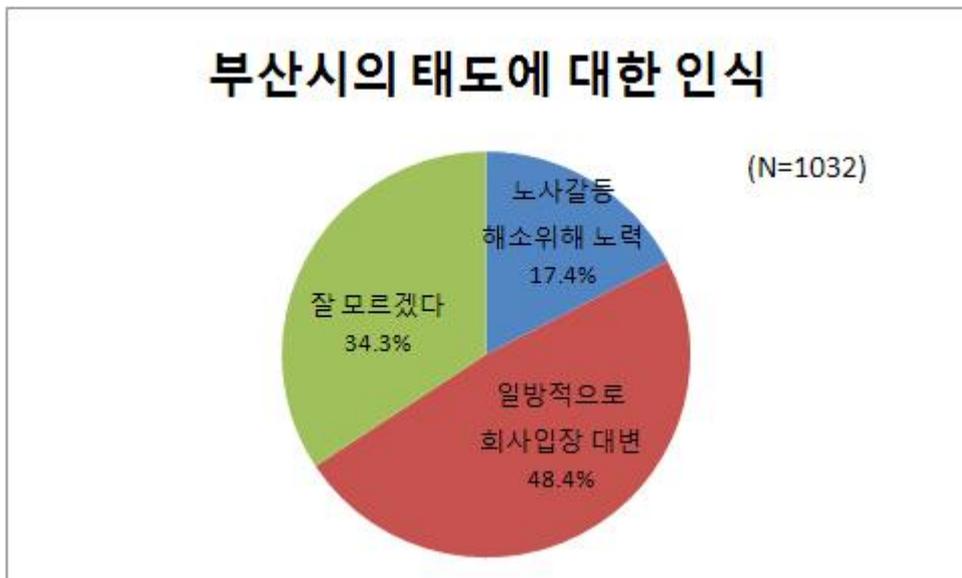


- 한진중공업 사태를 어떻게 해결해야 하겠는가를 질문한 결과, 응답자의 58.5%는 ‘회사측에서 먼저 정리해고를 철회하고 노사갈등 해소를 위해 나서야 한다’고 답했으며, ‘노조가 먼저 정리해고를 수용하고 파업을 중단해야 한다’는 응답은 26.7%였음.
- ‘사측이 먼저 정리해고를 철회해야 한다’는 응답은 30대 연령층에서 73.8%로 특히 높았으며, 20대 이하 연령층에서도 66.8%에 달했음.
- 영도구민의 경우 50.6%가 ‘사측이 먼저 정리해고를 철회해야 한다’고 응답했으며, ‘노조가 먼저 정리해고를 수용해야 한다’는 응답은 26.4%였음.

3. 한진중공업 사태에서 보여준 부산시의 태도에 대한 인식

문3. 귀하께서는 이번 한진중공업 사태에서 보여준 부산시의 태도에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 노사갈등을 해소하기 위해 노력했다 ② 일방적으로 회사 측의 입장만을 대변했다
- ③ 잘 모르겠다

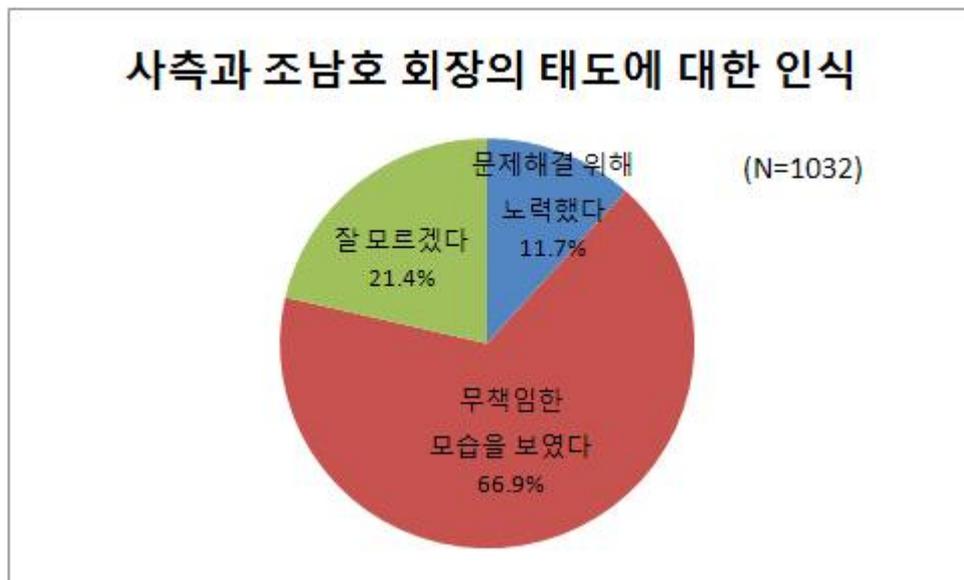


- 이번 한진중공업 사태에서 보여준 부산시의 태도에 대해 응답자의 48.4%는 ‘일방적으로 회사 측의 입장만을 대변했다’고 응답했으며, 34.3%는 ‘잘 모르겠다’, 17.4%만이 ‘노사갈등을 해소하기 위해 노력했다’고 평가했음.
- 부산시가 ‘일방적으로 회사의 입장만을 대변했다’는 응답은 낮은 연령대일수록 많았으며, 20대 이하 연령층에서 62.9%, 30대 연령층에서 55.6%로 나타났음.
- 영도구민의 경우 ‘노사갈등 해소를 위해 노력했다’ 응답은 18.9%, ‘일방적으로 회사의 입장만을 대변했다’는 응답은 37.9%, ‘잘 모르겠다’는 응답은 43.2%로, 응답자 평균에 비해 ‘잘 모르겠다’는 응답유보층이 상대적으로 높았음.

4. 한진중공업 사측과 조남호 회장의 태도에 대한 인식

문4. 귀하께서는 이번 사태에서 보여준 한진중공업 사측과 조남호 회장의 태도에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 문제를 해결하기 위한 노력을 보여주었다
- ② 문제 해결을 정부와 부산시에 떠넘기는 무책임한 모습을 보여주었다
- ③ 잘 모르겠다



- 이번 사태에서 보여준 한진중공업 사측과 조남호 회장의 태도에 대해서는 응답자의 2/3 가 넘는 66.9%가 ‘문제 해결을 정부와 부산시에 떠넘기는 무책임한 모습을 보여주었다’고 응답하여, 부산시에 대한 인식보다 더 부정적으로 나타났다.

‘문제를 해결하기 위한 노력을 보여주었다’는 응답은 11.7%에 불과했으며, ‘잘 모르겠다’는 응답은 21.4%였음.

- 한진중공업 사측과 조남호 회장이 ‘무책임한 모습을 보였다’는 응답은 30대와 40대 연령층에서 각각 74.0%와 73.0%로 높게 나타났고, ‘문제해결을 위해 노력했다’는 응답은 가장 높은 60대 이상 연령층에서조차 14.3%에 그쳤음.

- 영도구민의 경우 ‘문제해결을 위해 노력했다’ 11.8%, ‘무책임한 모습을 보였다’ 69.1%, ‘잘 모르겠다’ 19.1%로 전체 응답과 비슷한 경향을 보였음.

통계표

1. 한진중공업 정리해고에 대한 인식

(표본수 = 1032, Base : 전체응답자)			정리해고 문제있다	정리해고 문제없다	잘 모르겠다	합계
			68.4	19.0	12.6	
성별	남 성	(498)	64.5	25.6	9.9	100.0
	여 성	(534)	71.9	12.9	15.2	100.0
연령별	20대 이하	(176)	80.1	13.9	6.0	100.0
	30대	(191)	77.6	16.0	6.3	100.0
	40대	(214)	72.1	17.3	10.6	100.0
	50대	(210)	64.6	23.1	12.3	100.0
	60대 이상	(241)	52.4	23.1	24.5	100.0
구별	중 구	(7)	81.0	19.0	0.0	100.0
	서 구	(41)	61.9	8.3	29.7	100.0
	동 구	(15)	61.5	12.4	26.1	100.0
	영 도 구	(70)	74.2	13.0	12.9	100.0
	부 산 진 구	(115)	68.6	20.4	10.9	100.0
	동 래 구	(88)	74.8	16.4	8.8	100.0
	남 구	(91)	67.9	16.4	15.8	100.0
	북 구	(82)	72.6	18.0	9.4	100.0
	해 운 대 구	(115)	67.3	25.1	7.7	100.0
	사 하 구	(78)	57.6	17.3	25.1	100.0
	금 정 구	(78)	64.7	21.0	14.3	100.0
	강 서 구	(17)	49.7	31.6	18.6	100.0
	연 제 구	(75)	66.5	27.1	6.4	100.0
	수 영 구	(61)	67.0	20.8	12.2	100.0
	사 상 구	(80)	74.5	17.6	7.9	100.0
기 장 군	(18)	83.6	9.9	6.5	100.0	
해결방도	사측이나서야	(604)	91.7	2.8	5.4	100.0
	노조가나서야	(275)	26.1	60.1	13.7	100.0
	잘 모르겠다	(153)	52.0	9.1	38.9	100.0
부산시	노력했다	(179)	42.2	45.1	12.7	100.0
	회사임장대변	(499)	88.5	7.9	3.6	100.0
	잘 모르겠다	(354)	53.1	21.5	25.3	100.0
사측	노력했다	(121)	27.6	56.5	16.0	100.0
	무책임했다	(691)	83.5	9.9	6.6	100.0
	잘 모르겠다	(220)	43.2	27.2	29.6	100.0
대책위안	찬성한다	(622)	78.5	13.1	8.4	100.0
	반대한다	(173)	44.3	43.3	12.4	100.0
	잘 모르겠다	(237)	59.4	16.8	23.8	100.0

2. 한진중공업 정리해고 문제의 해결방도

(표본수 = 1032, Base : 전체응답자)			사측이 먼저 정리해고 철회	노조가 먼저 정리해고 수용	잘 모르겠다	합계
			58.5	26.7	14.8	
성별	남 성	(498)	58.4	31.5	10.1	100.0
	여 성	(534)	58.6	22.2	19.2	100.0
연령별	20대 이하	(176)	66.8	17.4	15.7	100.0
	30대	(191)	73.8	17.3	9.0	100.0
	40대	(214)	62.7	25.9	11.4	100.0
	50대	(210)	54.8	34.1	11.1	100.0
	60대 이상	(241)	40.0	35.1	24.9	100.0
구별	중 구	(7)	64.6	35.4	0.0	100.0
	서 구	(41)	51.2	23.6	25.2	100.0
	동 구	(15)	63.4	21.7	14.9	100.0
	영 도 구	(70)	50.6	26.4	23.0	100.0
	부 산 진 구	(115)	62.9	26.5	10.6	100.0
	동 래 구	(88)	58.6	25.8	15.5	100.0
	남 구	(91)	56.5	27.5	16.0	100.0
	북 구	(82)	64.4	17.1	18.5	100.0
	해 운 대 구	(115)	57.9	29.7	12.3	100.0
	사 하 구	(78)	47.0	27.6	25.4	100.0
	금 정 구	(78)	59.6	28.9	11.5	100.0
	강 서 구	(17)	56.5	19.6	23.9	100.0
	연 제 구	(75)	64.2	26.2	9.6	100.0
	수 영 구	(61)	57.9	34.8	7.3	100.0
	사 상 구	(80)	63.0	26.7	10.3	100.0
기 장 군	(18)	65.4	28.1	6.5	100.0	
정리해고	문 제 있 다	(705)	78.6	10.2	11.3	100.0
	문 제 없 다	(196)	8.6	84.3	7.1	100.0
	잘 모르겠다	(130)	25.3	29.0	45.7	100.0
부산시	노 력 했 다	(179)	30.7	58.7	10.6	100.0
	회사임장 대변	(499)	77.6	13.2	9.2	100.0
	잘 모르겠다	(354)	45.8	29.5	24.8	100.0
사측	노 력 했 다	(121)	24.0	71.6	4.3	100.0
	무 책임했다	(691)	71.7	16.4	11.9	100.0
	잘 모르겠다	(220)	36.1	34.3	29.6	100.0
대책위안	찬 성 한 다	(622)	70.3	18.6	11.1	100.0
	반 대 한 다	(173)	31.1	58.6	10.3	100.0
	잘 모르겠다	(237)	47.6	24.5	27.9	100.0

3. 한진중공업 사태에서 보여준 부산시의 태도에 대한 인식

(표본수 = 1032, Base : 전체응답자)			노사갈등 해소위해 노력	일방적으로 회사입장 대변	잘 모르겠다	합계
			17.4	48.4	34.3	
성별	남 성	(498)	20.0	51.8	28.2	100.0
	여 성	(534)	14.9	45.1	40.0	100.0
연령별	20대 이하	(176)	12.4	62.9	24.7	100.0
	30대	(191)	13.2	55.6	31.1	100.0
	40대	(214)	14.9	54.5	30.6	100.0
	50대	(210)	20.4	42.1	37.5	100.0
	60대 이상	(241)	23.9	31.9	44.2	100.0
구별	중 구	(7)	32.8	60.4	6.9	100.0
	서 구	(41)	8.1	36.4	55.5	100.0
	동 구	(15)	11.3	44.0	44.7	100.0
	영 도 구	(70)	18.9	37.9	43.2	100.0
	부 산 진 구	(115)	19.0	51.2	29.7	100.0
	동 래 구	(88)	14.1	59.9	26.0	100.0
	남 구	(91)	16.9	57.6	25.5	100.0
	북 구	(82)	18.6	51.7	29.6	100.0
	해 운 대 구	(115)	19.2	42.2	38.6	100.0
	사 하 구	(78)	18.5	42.4	39.1	100.0
	금 정 구	(78)	16.7	53.1	30.1	100.0
	강 서 구	(17)	10.3	25.9	63.8	100.0
	연 제 구	(75)	16.9	54.8	28.3	100.0
	수 영 구	(61)	19.9	41.8	38.4	100.0
	사 상 구	(80)	18.1	51.7	30.3	100.0
기 장 군	(18)	17.3	25.2	57.6	100.0	
정리해고	문 제 있 다	(705)	10.7	62.6	26.7	100.0
	문 제 없 다	(196)	41.2	20.0	38.8	100.0
	잘 모르겠다	(130)	17.4	13.8	68.8	100.0
해결방도	사측이나서야	(604)	9.1	64.1	26.8	100.0
	노조가나서야	(275)	38.2	23.9	37.9	100.0
	잘 모르겠다	(153)	12.5	30.1	57.4	100.0
사측	노력 했 다	(121)	64.2	10.3	25.4	100.0
	무책임했다	(691)	10.7	65.1	24.3	100.0
	잘 모르겠다	(220)	12.7	16.8	70.5	100.0
대책위안	찬 성 한 다	(622)	14.2	56.6	29.2	100.0
	반 대 한 다	(173)	35.1	32.3	32.6	100.0
	잘 모르겠다	(237)	12.8	38.4	48.8	100.0

4. 한진중공업 사측과 조남호 회장의 태도에 대한 인식

(표본수 = 1032, Base : 전체응답자)			문제해결 위해 노력했다	무책임한 모습을 보였다	잘 모르겠다	합계
			11.7	66.9	21.4	
성별	남 성	(498)	14.1	70.0	15.9	100.0
	여 성	(534)	9.5	64.1	26.4	100.0
연령별	20대 이하	(176)	9.9	70.6	19.5	100.0
	30대	(191)	9.2	74.0	16.9	100.0
	40대	(214)	11.3	73.0	15.6	100.0
	50대	(210)	12.9	66.6	20.5	100.0
	60대 이상	(241)	14.3	53.6	32.1	100.0
구별	중 구	(7)	0.0	89.4	10.6	100.0
	서 구	(41)	6.1	61.5	32.4	100.0
	동 구	(15)	8.3	67.1	24.6	100.0
	영 도 구	(70)	11.8	69.1	19.1	100.0
	부 산 진 구	(115)	8.4	75.1	16.5	100.0
	동 래 구	(88)	11.0	67.9	21.1	100.0
	남 구	(91)	10.8	76.2	13.0	100.0
	북 구	(82)	13.4	70.7	16.0	100.0
	해 운 대 구	(115)	12.9	61.5	25.7	100.0
	사 하 구	(78)	18.4	63.0	18.7	100.0
	금 정 구	(78)	12.5	63.4	24.0	100.0
	강 서 구	(17)	7.7	37.9	54.4	100.0
	연 제 구	(75)	11.1	65.5	23.5	100.0
	수 영 구	(61)	12.5	65.8	21.7	100.0
	사 상 구	(80)	14.6	68.5	16.9	100.0
기 장 군	(18)	3.5	39.9	56.6	100.0	
정리해고	문 제 있 다	(705)	4.7	81.8	13.5	100.0
	문 제 없 다	(196)	34.7	34.7	30.6	100.0
	잘 모르겠다	(130)	14.8	35.2	50.1	100.0
해결방도	사측이나서야	(604)	4.8	82.0	13.2	100.0
	노조가나서야	(275)	31.4	41.1	27.5	100.0
	잘 모르겠다	(153)	3.4	53.8	42.8	100.0
부산시	부 노력 했 다	(179)	43.2	41.1	15.6	100.0
	회사입장 대변	(499)	2.5	90.1	7.4	100.0
	잘 모르겠다	(354)	8.7	47.4	44.0	100.0
대책위안	찬 성 한 다	(622)	7.7	76.3	16.0	100.0
	반 대 한 다	(173)	28.3	51.5	20.2	100.0
	잘 모르겠다	(237)	10.2	53.6	36.2	100.0

5. 한진중공업 사태 관련 ‘시민대책위’ 방안에 대한 찬반

(표본수 = 1032, Base : 전체응답자)			찬성한다	반대한다	잘 모르겠다	합계
			60.3	16.7	23.0	
성별	남 성	(498)	62.3	19.5	18.3	100.0
	여 성	(534)	58.4	14.2	27.4	100.0
연령별	20대 이하	(176)	49.5	16.3	34.2	100.0
	30대	(191)	65.5	14.6	19.9	100.0
	40대	(214)	75.0	13.6	11.3	100.0
	50대	(210)	61.5	18.6	19.9	100.0
	60대 이상	(241)	49.8	19.9	30.3	100.0
구별	중 구	(7)	81.0	19.0	0.0	100.0
	서 구	(41)	53.1	21.2	25.8	100.0
	동 구	(15)	67.5	4.6	27.9	100.0
	영 도 구	(70)	52.3	14.1	33.7	100.0
	부 산 진 구	(115)	75.1	10.7	14.2	100.0
	동 래 구	(88)	55.1	19.3	25.6	100.0
	남 구	(91)	63.5	15.7	20.8	100.0
	북 구	(82)	59.7	15.0	25.3	100.0
	해 운 대 구	(115)	51.8	20.3	27.9	100.0
	사 하 구	(78)	56.4	22.2	21.4	100.0
	금 정 구	(78)	66.2	15.7	18.1	100.0
	강 서 구	(17)	34.3	31.4	34.3	100.0
	연 제 구	(75)	55.7	15.1	29.2	100.0
	수 영 구	(61)	63.5	24.2	12.4	100.0
	사 상 구	(80)	62.8	13.4	23.8	100.0
기 장 군	(18)	79.1	6.0	14.9	100.0	
정리해고	문 제 있 다	(705)	69.2	10.8	20.0	100.0
	문 제 없 다	(196)	41.6	38.1	20.3	100.0
	잘 모르겠다	(130)	40.1	16.5	43.4	100.0
해결방도	사측이나서야	(604)	72.4	8.9	18.7	100.0
	노조가나서야	(275)	42.1	36.8	21.1	100.0
	잘 모르겠다	(153)	45.0	11.7	43.3	100.0
부산시	노 력 했 다	(179)	49.2	33.8	16.9	100.0
	회사입장 대변	(499)	70.6	11.2	18.2	100.0
	잘 모르겠다	(354)	51.3	15.9	32.7	100.0
사측	노 력 했 다	(121)	39.5	40.5	20.0	100.0
	무 책임 했다	(691)	68.7	12.9	18.4	100.0
	잘 모르겠다	(220)	45.2	15.8	39.0	100.0