

재정사업 성과지표 개발 매뉴얼

– 일반재정사업 성과지표 사례집 –

2012. 1



기획재정부
MINISTRY OF STRATEGY
AND FINANCE

kipf 한국조세연구원
KOREA INSTITUTE OF PUBLIC FINANCE

사례집 목적 및 활용법

- ➔ 본 사례집은 성과지표 개발에 실질적인 도움을 줄 수 있도록 국내 재정사업의 사업 단계별 성과지표 사례를 제시하고 있습니다.
 - 재정사업자율평가 대상사업을 중심으로 각 사업을 23개의 사업유형별로 분류하고 각 유형별로 사업단계별 성과지표를 정리하였습니다.
 - 또한 해당 지표의 명확한 개념 이해를 돕기 위해 구체적인 측정산식과 측정단위도 함께 제시하였습니다.
- ➔ 재정사업을 23개의 사업유형으로 분류한 이유는 서로 다른 부처 및 기관의 유사 업무에 대한 성과지표를 참고할 수 있도록 함으로써, 성과지표 개발에 소요되는 시간을 절약하고 성과지표를 벤치마킹하여 더 나은 지표를 개발하도록 하기 위한 것입니다.
- ➔ 본 사례집에서 제시한 성과지표 개발 사례는 실제 각 부처에서 제시한 성과지표와는 차이가 있을 수 있습니다. 이는 재정사업의 목적과 사업활동을 중심으로 바람직하다고 생각되는 성과지표를 제시한 것이기 때문입니다.
 - 그러므로 본 사례집에서 제시한 성과지표만이 바람직하며 이러한 지표들만을 써야 한다는 의미로 받아들여서는 곤란합니다.
- ➔ 일선 부처 및 기관에서는 성과지표 개발시 본 사례집의 성과지표 사례를 참고하되 각 부처 및 기관과 사업의 현실적 제약 상황(성과측정을 위한 자료의 이용 가능성, 결과측정에 드는 비용, 사업 완료시점에 따른 결과측정 가능 여부 등)을 고려하여 사업에 알맞은 성과지표를 만들도록 노력해야 합니다.
 - 사례집에서 제시한 성과지표가 현재 당장 사용할 수 없는 경우라도 사업의 궁극적 목적 달성 여부를 측정하는 데 바람직한 지표라면 향후 이러한 지표들을 사용할 수

CONTENTS

재정사업 성과지표 개발 매뉴얼

- 일반재정사업 성과지표 사례집 -

제1장 일반재정사업 개요 7

- 1. 일반재정사업 개념 및 분류기준8
- 2. 일반재정사업 성과지표 개발체계12

제2장 일반재정사업 성과지표 설정 사례 15

- 1. 검사·인증·조사·연구16
- 2. 교류·협력21
- 3. 교육·훈련26
- 4. 구매사업32
- 5. 구조개선37
- 6. 기관운영 지원42
- 7. 대민서비스 제공 및 지원47
- 8. 방지·예방·단속사업52
- 9. 보상금·보조금57
- 10. 사회보장 보조 및 기타보조금62
- 11. 시설확충·개선67
- 12. 신용·융자72
- 13. 유통·마케팅79
- 14. 인력양성운영 및 활용84
- 15. 자원유지보전89
- 16. 정책연구용역·연구사업94
- 17. 종합사업99
- 18. 컨설팅제공 및 지원104
- 19. 통계자료 조사 및 제공109
- 20. 행사114
- 21. 행정집행118
- 22. 홍보·방송122
- 23. SOC127

제1장. 일반재정사업 개요

1. 일반재정사업 개념 및 분류기준
2. 일반재정사업 성과지표 개발 체계

1. 일반재정사업 개념 및 분류기준

■ 일반재정사업 개념

- 일반재정사업이란 예산 및 기금이 투입되는 모든 재정사업 중 R&D사업과 정보화 사업을 제외한 모든 사업을 의미

■ 일반재정사업 유형 분류

- 일반재정사업 유형별로 성과지표 설정이 가능하며, 이런 이유에서 사업유형 분류는 성과관리에 있어 중요
- 성과지표 개발시 사업유형별 비교를 통한 참고가 가능하도록 우리나라 재정사업자율평가 대상사업을 중심으로 각 사업을 23개의 사업유형으로 구분
 - 사업유형에 따른 분류기준은 전체 일반재정사업의 성과지표 POOL에서 사업의 성과지표를 찾기 쉽도록 하기 위해 성과지표가 유형화될 수 있는 사업들을 묶어서 나온 결과임

■ 사업유형에 따른 분류기준의 장점

- 성과지표 개발이 필요한 사업에 대해 동일하거나 유사한 사업유형의 성과지표를 벤치마킹하여 지표개발에 드는 시간을 절약할 수 있음
 - 유사한 사업들의 경우 일관성 있는 성과지표를 사용하게 됨으로써 결과에 대한 비교가 가능하게 하는 장점이 있음
 - 또한 다른 유형의 사업이더라도 성과지표 개발 논리를 이해함으로써 성과지표 개발에 응용할 수 있음

■ 사업수단에 따른 분류의 한계

- 재정사업의 유형이 매우 다양하므로 23개의 수단별 분류기준으로 모든 재정사업을 포함하기에는 한계가 있음

- 따라서 본 매뉴얼에서의 분류기준에 속하지 않는 사업의 경우에는 다른 유형에서 성과지표의 개발이 어떤 방식으로 진행되는지에 초점을 두고 살펴본 후 성과지표를 개발하면 도움이 될 것임

■ 본 성과지표 사례집의 이용시 유의할 점

- 본 사례집에서는 성과지표 개발시 논리적 흐름의 설명을 돕기 위해 투입·산출·결과지표를 모두 제시하고 있지만 사업의 궁극적인 효과를 보여주는 결과지표 개발에 중점을 두어야 함
- 본 사례집에서 제시한 사업별 성과지표 개발 사례는 실제 각 부처에서 제시한 성과지표와는 차이가 있을 수 있음. 이는 재정사업의 목적과 사업 활동을 중심으로 논리모델을 통해 바람직하다고 생각되는 성과지표들을 제시한 것이기 때문임
 - 각 부처와 사업의 현실적인 제약 상황들(사업의 완료시점에 따른 결과측정 가능성, 성과측정을 위한 자료의 이용가능성, 사업을 통해 나타난 결과의 범위측정, 결과측정에 드는 비용)이 모두 다르기 때문에 이러한 점들을 모두 고려하여 성과지표를 제시하기에는 한계가 존재함
- 그러므로 본 사례집에서 제시한 성과지표만이 바람직하며 이러한 지표들만을 써야 한다는 의미로 받아들여서는 곤란함
- 더 좋은 성과지표를 사용할 수 있음에도 불구하고 성과지표 개발이 미흡하여 부적절한 지표를 사용했던 경우 본 매뉴얼에서 제시하고 있는 지표를 벤치마킹할 수 있을 것임
 - 또한 본 매뉴얼에서 제시한 지표가 만약 현재 당장 사용할 수 없는 경우라도 사업의 궁극적인 결과를 측정하는 데 바람직한 지표라면 미래에는 그러한 지표들을 사용할 수 있도록 제반 여건들을 조성해 나가도록 해야 함
- 성과지표 개발 사례의 올바른 이용방법은 본 매뉴얼에서 제시하고 있는 사업수단별 성과지표 도출 방식을 응용하여 성과지표를 개발하고, 각 부처 재정사업의 여건에 맞는 적절한 성과지표를 취사선택하여 사용하는 것임

사업유형별 23개 분류기준 및 개념

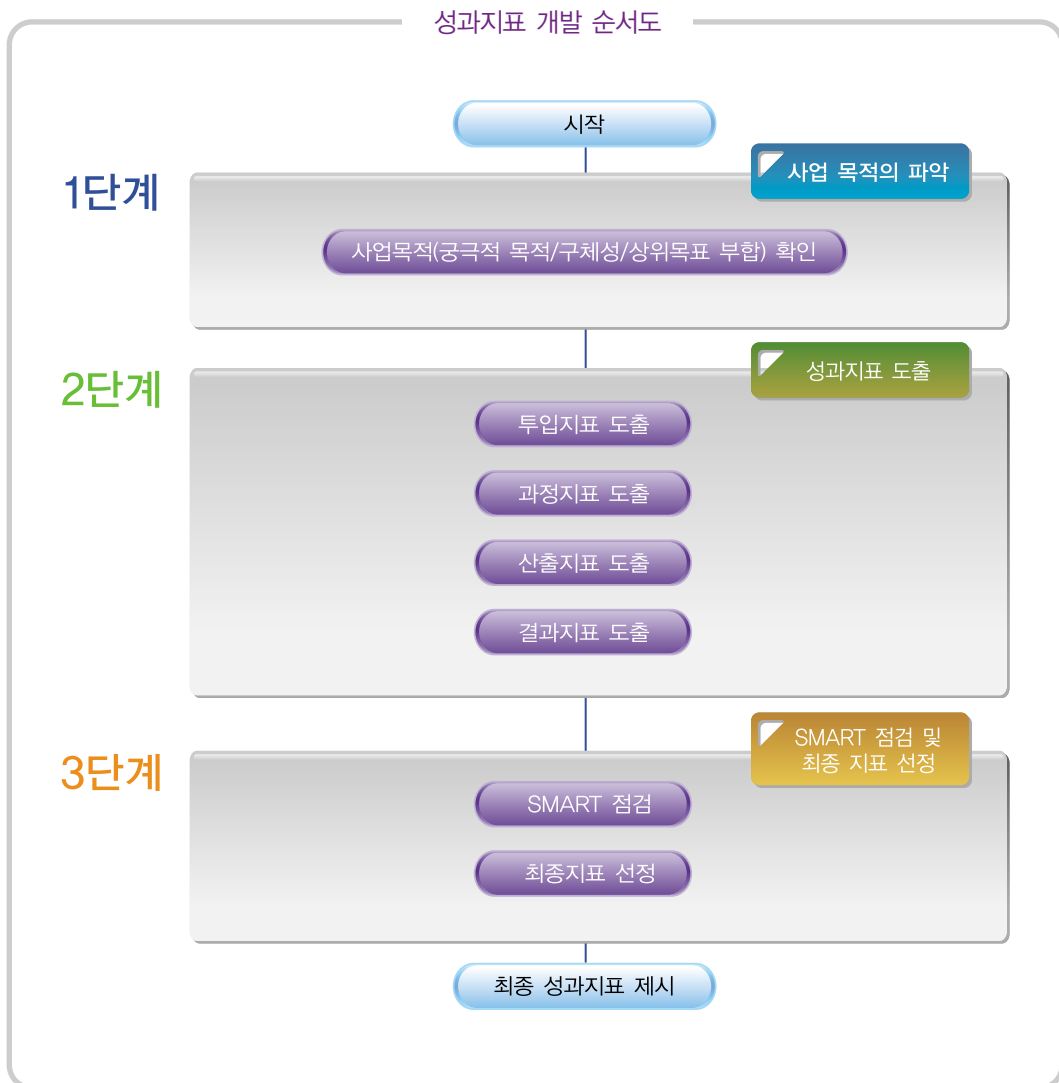
	사업유형	개념 및 사업 예시
1	검사·인증·조사·연구	검사(심사), 인증, 평가, 조사, 연구 등 • 농림수산식품부: 농산물 안전성 조사 • 지식경제부: 제품안전관리기반조성
2	교류·협력	국제교류, 국내 및 국제 협력사업, 국제협약대응 및 이행사업 등 • 환경부: 국제환경협약대응 • 법무부: 국제형사협력
3	교육·훈련	각종 교육 및 훈련 활동 • 교육과학기술부: 교육방송인터넷 강의 • 고용노동부: 고용촉진훈련
4	구매사업	장비, 공구, 기구, 도서, 미술품 등 구입 • 교육과학기술부: 실험실습기자재 확충 • 국방부: 과학화훈련장비 확보
5	구조개선	기관 및 사업체의 통폐합 및 이전 • 농림수산식품부: 농지구묘화, 과수경쟁력 제고 • 국토해양부: 연근해어업 구조조정
6	기관운영 지원	경상경비 보조 또는 경영개선을 위한 기관운영 지원 • 국세청: 조세박물관 운영 • 보건복지부: 부랑인시설 운영
7	대민서비스 제공 및 지원	각종 대민 서비스 제공 및 해당 서비스 제공비용 지원 • 국가보훈처: 보훈대상자 복지지원 • 법무부: 법률구조
8	방지·예방·단속사업	방지·예방·단속 관련 활동 • 국토해양부: 교통사고예방사업 • 보건복지부: 예방접종관리
9	보상금·보조금 (인센티브 포함)	보상금 및 인센티브 성격의 보조금 • 고용노동부: 고용유지지원금 • 농림수산식품부: 친환경농업 직접지불
10	사회보장 보조 및 기타 보조금	일정 기준을 충족한 대상에 대한 급부 제공 인센티브 성격이 강한 법정보상 및 보조금과 구분 • 보건복지부: 기초생활보장급여 지원 • 고용노동부: 산전 후 휴가급여
11	시설확충·개선	시설 및 건물, 건축물의 설비 확충(토지매입 포함)과 개선을 위한 사업활동 • 행정안전부: 위험도로구조개선사업 • 환경부: 하수처리장 설치

	사업유형	개념 및 사업예시
12	신용·융자	신용보증(대위변제), 이차보전, 투자·융자 등 • 고용노동부 : 신용보증 대위변제
13	유통·마케팅	유통 및 마케팅 활동 지원사업 • 농림수산물부 : 농산물유통개선 • 지식경제부 : 세계일류상품 마케팅 지원
14	인력양성 · 운영·활용	특정분야에 대한 인력 양성 및 운영 • 과학기술부 : 과학기술자 인력활용 • 외교통상부 : 한국전문가 육성
15	자원유지보전	국가기록물, 문화재, 산림자원, 생태계 등의 유지, 보수, 보전, 보존 활동 • 문화재청 : 공능원 보수정비 • 산림청 : 산림자원보전관리
16	정책연구용역 및 연구사업	연구개발 및 정책연구 사업으로 예산편성지침상 “용역비” 해당 사업 • 국토해양부 : 새만금종합개발계획 수립 • 문화재청 : 한민족생활문화 연구
17	종합사업	사업목적 달성을 위해 다양한 사업활동을 수행하는 경우 • 고용노동부 : 취업알선관리 • 중소기업청 : 중소기업판로지원
18	컨설팅 제공 및 지원	컨설팅 서비스 제공 및 컨설팅 비용의 일부를 지원 • 농촌진흥청 : 새기술보급사업 • 산림청 : 임업기술지원
19	통계자료 조사 및 제공	통계자료 조사 및 통계조사 결과 제공 • 통계청 : 광업 및 제조업 통계조사 • 국토해양부 : 수산통계 제공
20	행사	정부가 주관하는 기념일 행사, 국내외 문화 및 예술 공연, 체육행사, 박람회, 전시회 등의 행사 • 국가보훈처 : 호국보훈기념행사
21	행정집행	강제적 행정수단을 이용하여 의무를 이행하도록 유도 • 국세청 : 압류재산공매사업
22	홍보·방송	단순 정보전달 또는 의식, 행태 등의 변화를 목적으로 하는 홍보 및 방송 관련 활동 • 국세청 : 납세안내 및 세정홍보사업 • 방송통신위원회 : 국회방송 지원
23	SOC	도로, 철도, 항만, 공항 등 대규모 토목 공사 • 국토해양부 : 고속도로건설 • 국토해양부 : 광양항 개발

2. 일반재정사업 성과지표 개발 체계

■ 일반재정사업 성과지표 개발 체계

- 일반재정사업의 성과지표 개발은 다음 그림과 같은 3단계 과정을 거쳐 진행(각 단계별 세부 내용 설정방법은 『재정사업 성과지표 개발 매뉴얼』 참고)



■ 본 사례집을 활용한 성과지표 개발 체계

- 본 사례집은 일반재정 각 사업을 23개의 사업유형으로 세분화한 뒤, 각 유형의 사업추진 단계별로 성과지표를 제시하고 있음
- 본 사례집을 활용한 성과지표 개발 체계를 “금연교육 사업”을 예를 들어 설명하면 다음과 같음

- **사업유형 분류표 확인** : “금연클리닉 사업”에 대한 성과지표를 개발하려 한다면 성과지표개발 대상사업이 23개의 사업유형 중 어느 분류에 속하는지 사업유형별 분류표 확인
- **사업유형 결정** : “금연클리닉 사업”의 주된 활동이 금연교육을 실시하는 것이므로 사업유형별 23개의 분류 중 「교육·훈련 사업」의 구분을 참고
- **사업유형에 대한 기초 개념 확인** : 「교육·훈련 사업」 사업유형의 개념 및 특성, 사업활동, 지표 개발시 참고사항 확인
- **동일 사업유형 타 부처 성과지표와의 비교** : 「교육·훈련 사업」 사업유형의 타 부처 사업 및 성과지표 개발 과정을 확인하고 담당하고 있는 “금연클리닉 사업”의 현재 성과지표와 비교하여 개선사항 도출
- **성과지표 개발** : 「재정사업 성과지표 개발 매뉴얼」의 지표개발 3단계를 활용, “금연클리닉 사업”의 사업목적 - 사업단계별 성과지표 개발 - SMART 점검 및 최종 지표 결정을 통해 성과지표 개발 완료

제2장. 일반재정사업 유형별 성과지표 설정 사례

1. 검사·인증·조사·연구
2. 교류·협력
3. 교육·훈련
4. 구매사업
5. 구조개선
6. 기관운영 지원
7. 대민서비스 제공 및 지원
8. 방지·예방·단속사업
9. 보상금·보조금
10. 사회보장 보조 및 기타보조금
11. 시설확충·개선
12. 신용·융자
13. 유통·마케팅
14. 인력양성운영 및 활용
15. 자원유지보전
16. 정책연구용역·연구사업
17. 종합사업
18. 컨설팅제공 및 지원
19. 통계자료 조사 및 제공
20. 행사
21. 행정집행
22. 홍보·방송
23. SOC

제2장. 일반재정사업 유형별 성과지표 설정 사례

1. 검사·인증·조사·연구

■ 검사·인증·조사·연구 사업유형이란?

검사(심사), 인증, 평가, 조사, 연구 등을 주된 활동으로 하는 사업

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 검사
 - 안전성 조사
 - 품질 인증
 - 실태 조사
 - 조사 및 연구
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 농림수산식품부 - 농산물 안전성 조사
 - 농림수산식품부 - 수질조사 및 연구
 - 지식경제부 - 기계류 품질인증
 - 지식경제부 - 국가지질조사 및 자원탐사
 - 보건복지부 - 국가시험운영
 - 산림청 - 국가산림자원조사



■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 검사(심사), 인증 사업은 1)정확성, 2)적시성(심사 대기시간 등), 3)활용성을 측정할 수 있어야 함
- 또한 검사, 인증을 통한 궁극적인 목적 달성 여부를 평가할 수 있는 결과지표를 설정하는 것이 바람직
- 조사 연구 사업은 조사 연구물의 활용도 및 전문가 만족도 등 조사 연구물의 질적 측면을 파악할 수 있는 지표 제시 필요



사례
1

산림청 「임업연구 기반조성사업」

→ 사례선정 이유

- 임업연구 기반 조성을 통해서 검사·인증 활동을 통해 달성하고자 하는 궁극적인 사업목적 달성 여부를 측정하는 성과지표를 결과지표로 개발한 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 목재 제품의 품질향상과 유통질서 확립으로 소비자 권익 보호
- 주요내용 : 목재 제품 품질인증

→ 임업연구 기반조성사업의 목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	검사·인증·조사·연구	
사업명	임업연구 기반조성사업	
사업목적	목재 제품의 품질향상과 유통질서 확립으로 소비자 권익 보호	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
	• 투입인력(명)	• 투입된 총인원
과정	• 임산물 품질인증 건수(건)	• 당해연도 임산물 품질인증 건수 총합
산출	• 인증제품 사후관리 건수(건)	• 당해연도 인증제품 사후관리 건수 총합
결과	• 매출액 증가율(%)	• $\frac{\{(\text{사업 후 매출액} - \text{사업 전 매출액}) / \text{사업 전 매출액}\} \times 100}$
	• 목재제품 구매자 만족도(점)	• 목재 제품 구매자 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사

사례 2 고용노동부 「공정안전보고서 심사 및 확인사업」

➔ 사례선정 이유

- 조사 및 심사 활동을 통해 나타난 사회적·경제적·환경적 변화를 측정할 수 있는 결과지표를 개발·선정한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 위험물질의 누출, 화재, 폭발 등의 중대 산업사고 예방
- 주요내용 : 유해·위험물질의 제조, 취급사업장 및 공정에 대한 공정안전 보고서 심사 및 확인

- ➔ 공정안전 보고서 심사 및 확인사업의 목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	검사·인증·조사 연구	
사업명	공정안전 보고서 심사 및 확인 사업	
사업목적	위험물질의 누출, 화재, 폭발 등의 중대 산업사고 예방	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 유해·위험물질의 제조, 취급 사업장 및 공정에 대한 공정안전 보고서 심사 및 확인 수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 유해·위험물질의 제조, 취급 사업장 및 공정에 대한 공정안전 보고서 심사 및 확인 건수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 중대 산업사고 감소율(%) • 중대 산업사고 재해자 감소율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • $(\text{전년도 산업사고 수} - \text{금년도 산업사고 수}) / \text{전년도 산업사고 수} \times 100$ • $(\text{전년도 산업사고 재해자 수} - \text{금년도 산업사고 재해자 수}) / \text{전년도 산업사고 재해자 수} \times 100$

사례
3

농림수산식품부 「농산물 안전성 조사」

➔ 사례선정 이유

- 안전한 농산물 공급을 위한 검사·인증·조사·연구 사업의 단계별 성과지표 개발 과정을 보여주는 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 사전 예방적 안전성 조사(생산단계 조사)를 통하여 소비자에게 안전한 농산물 공급
- 주요내용 : 시료 수거·유해물질 분석 및 부적합품 처리 조치를 통해 농산물 안전성을 조사함

➔ 농산물 안전성 조사 사업 목적 및 내용에 따라 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	검사·인증·조사·연구	
사업명	농산물 안전성 조사 사업	
사업목적	사전 예방적 안전성 조사(생산단계 조사)를 통하여 소비자에게 안전한 농산물 공급	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 전체 조사대상 물량 중 농산물 안전성 조사 완료물량 (%) 	<ul style="list-style-type: none"> • (농산물 안전성 조사 완료물량 / 전체 조사대상 물량) X 100
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 농산물 안전성 관리 수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 농산물 안전성 관리 총건수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 생산단계에서 안전성 부적합 판정 수(건) • 농산물 구매자 만족도(점) 	<ul style="list-style-type: none"> • 생산단계에서 안전성 부적합 판정된 건수 총합 • 농산물 구매자 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사

2. 교류·협력 사업

■ 교류·협력 사업 유형이란?

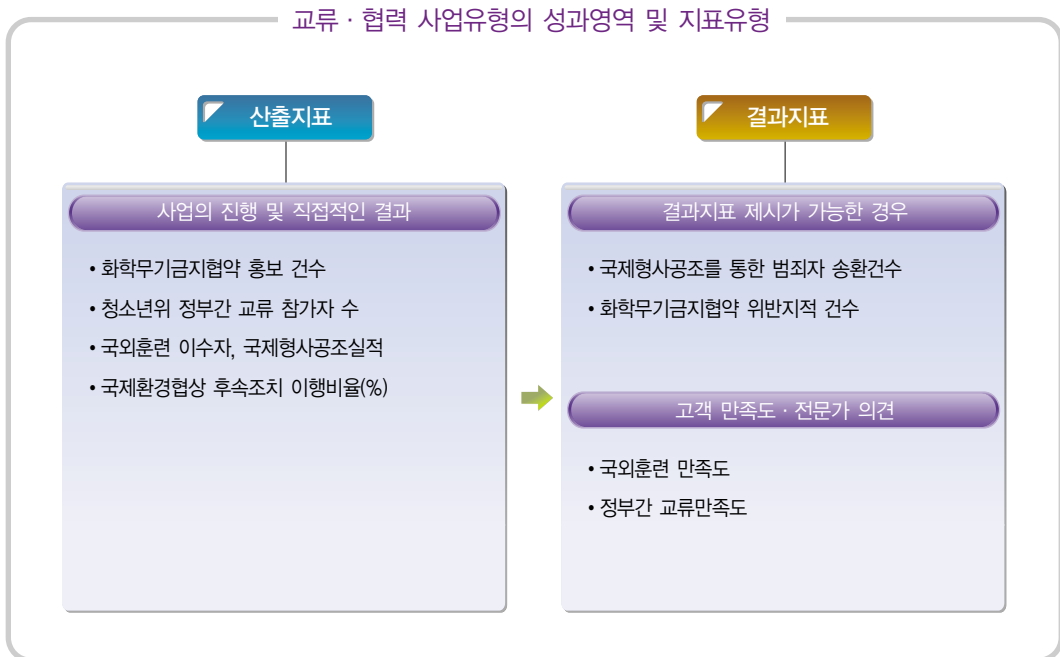
상호 교류 및 협력 증진을 위한 기술 및 업무 협력, 조약 체결, 협약 대응·이행, 우호 증진 등이 주요 활동인 사업유형

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 국제협력 및 국제협약 체결
 - 국제협력 및 국제협약 대응 및 이행 사업
 - 국제교류를 위한 초청 사업
 - 민간 국제교류사업에 대한 지원
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 지식경제부 - 화학무기금지협약 운영
 - 법무부 - 국제형사협력
 - 통일부 - 개성공단 사업
 - 환경부 - 국제환경협약 대응
 - 여성가족부 - 청소년국제교류활동 지원



■ 동 사업유형 성과관리를 위한 지표 개발시 착안사항?

- 교류·협력 사업 중 사업의 성격 및 추진단계에 비취 결과지표의 제시가 가능한 경우 사업의 궁극적인 결과를 나타낼 수 있는 결과지표를 제시하여야 함
- 사업의 결과가 장기에 나타나며, 결과의 측정이 어려운 일부 국제교류 및 협력사업의 경우 다음과 같은 성과지표 개발이 가능함
 - 수혜자가 비교적 뚜렷한 경우 : 수혜자 중심 지표를 사용하고 사업의 질을 제시할 수 있는 성과지표 병행 사용
 - 정량적이며 구체적인 성과 데이터의 수집이 어려운 경우 : 전문가 패널 등 정성적 자료를 수집하여 성과지표로 활용 가능
- 국제협약 이행·대응 사업일 경우 협약의 이행 정도·수준을 나타내는 성과지표를 제시하도록 함



사례 1

외교통상부 「인적교류사업」

➔ 사례선정 이유

- 인적교류를 통한 인식 제고 및 이해 확산이라는 무형적 가치를 측정하기 위한 성과지표 개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국제사회에서의 한국에 대한 올바른 인식·이해확산, 미래지향적 인적교류 기반 조성 및 친한 인맥 확대
- 주요내용 : 해외 주요 유력인사 및 차세대 지도자 초청, 국내 전문가 해외 파견

- ➔ 인적교류사업을 통해 나타난 무형적 가치에 대한 결과지표는 정성지표이므로, 사업 활동을 통한 1차적 결과인 산출지표와 병행 제시하는 것이 바람직함

사업유형	교류·협력	
사업명	인적교류사업	
사업목적	국제사회의 한국에 대한 올바른 인식 및 이해 확산, 친한 네트워크 조성	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 방한 협상중인 해외인사 수(명)	• 방한 추진 진행중인 해외인사의 수
산출	• 해외인사 방한초청 수(명) • 방한해외인사 세미나 실적(건) • 세미나 참가자(명) • 국내인사 해외파견 수(명)	• 당해 초청 방한한 해외인사의 수 • 당해 방한인사의 세미나 개최 건수 • 당해 방한인사의 세미나 참가자 수 • 당해 해외 파견한 국내인사의 수
결과	• 한국에 대한 인식 향상도(점) • 해외파견 국내 전문가 만족도(점)	• 세미나 참가자의 한국에 대한 인지도 변화도 = 방한인사의 세미나 참가자 중 외국인 대상, 세미나 참가 전/후 한국에 대한 인지도 변화 조사, 리커트 5점 척도 방식 • 해외 파견기관 만족도 = 해외파견된 국내 전문가의 소속 파견기관의 상사/동료에 대한 만족도 다면 조사, 리커트 5점 척도 방식

사례
2

국토해양부 「글로벌 항공회담 사업」

➔ 사례선정 이유

- 국제 교류·사업을 통해 달성하고자 하는 목적이 신규 항공노선 개설 등의 구체적인 형태로 제시될 수 있는 경우의 성과지표 개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국토해양산업의 세계진출 확대를 위한 세계 항공망 구축에 기여함
- 주요내용 : 국제항공회담 참가, 신규 항공노선 개발 및 협상

- ➔ 교류·협력 사업활동의 양적 측면을 제시하는 산출지표보다는 사업활동을 통한 최종 결과를 보여줄 수 있는 결과지표 설정 필요

사업유형	교류·협력	
사업명	글로벌 항공회담	
사업목적	국토해양산업의 세계진출 확대를 위한 세계 항공망 구축에 기여함	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 국제회담 참가율(%)	• (당해 국제회담 참가건수/당해 개최될 총 국제회담 건수)X100
산출	• 국제회담 개최실적(건) • 국제회담 참가실적(건)	• 당해 개최한 국제회담 건수 • 당해 참가한 국제회담 건수
결과	• 회담을 통한 MOU 실적(건) • 항공회담 협상/개정내용 이행률(%) • 항공자유화 협정국가(개국)	• 국제회담 후 쌍방 MOU 체결건수 • 항공회담시 제기된 전체 협상/개정사항 중 이행된 협상/개정사항의 비율 • 우리나라와 항공자유화 협정을 체결한 국가 수

사례 3 기상청 「국제기상협력사업」

➔ 사례선정 이유

- 국제기상협력을 통한 사업목적이 추상적이고 광범위하였으나 사업목적의 재정립을 통해 바람직한 성과지표를 개발한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 기상이슈에 대한 국제협력을 강화하고 리더십을 확보함
- 주요내용 : 국제기상회담 참석, 안전 발언, 국제 교류·협력

- ➔ 교류·협력사업의 목적이 실제 사업활동 규모에 비해 지나치게 광범위하고 추상적으로 수립되었을 경우 사업활동 범위에 부합하는 구체적인 사업목적 재설정을 통해 성과지표 개발 가능

사업유형	교류·협력	
사업명	국제기상협력사업	
사업목적	(기존) 기상 이슈에 대한 국제협력을 강화하고 리더십 확보 (수정) 국제기상협력을 통한 기상기술 선진화 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 국제기상회담 참가율(%)	• (당해 국제기상회담 참가건수 / 당해 개최될 총 국제기상회담 건수) × 100
산출	• 국제기상회담 개최실적(건) • 국제기상회담 참가실적(건)	• 당해 개최한 국제기상회담 건수 • 당해 참가한 국제기상회담 건수
결과	• 연간 합의사항 이행률(%) • 국제기상협력을 통해 제공받은 예보모델 건수(건)	• (연간 합의사항 이행건수 / 연간 총합의 이행 대상 건수) × 100 • 국제기상협력을 통해 제공받은 예보모델 건수

3. 교육 · 훈련

■ 교육 · 훈련 사업유형이란?

학업 및 전문성(능력) 향상을 위한 교육 · 훈련, 의식함양 및 적응 교육 · 훈련, 취업 관련 교육 · 훈련 등을 통해 사업이 진행되는 경우

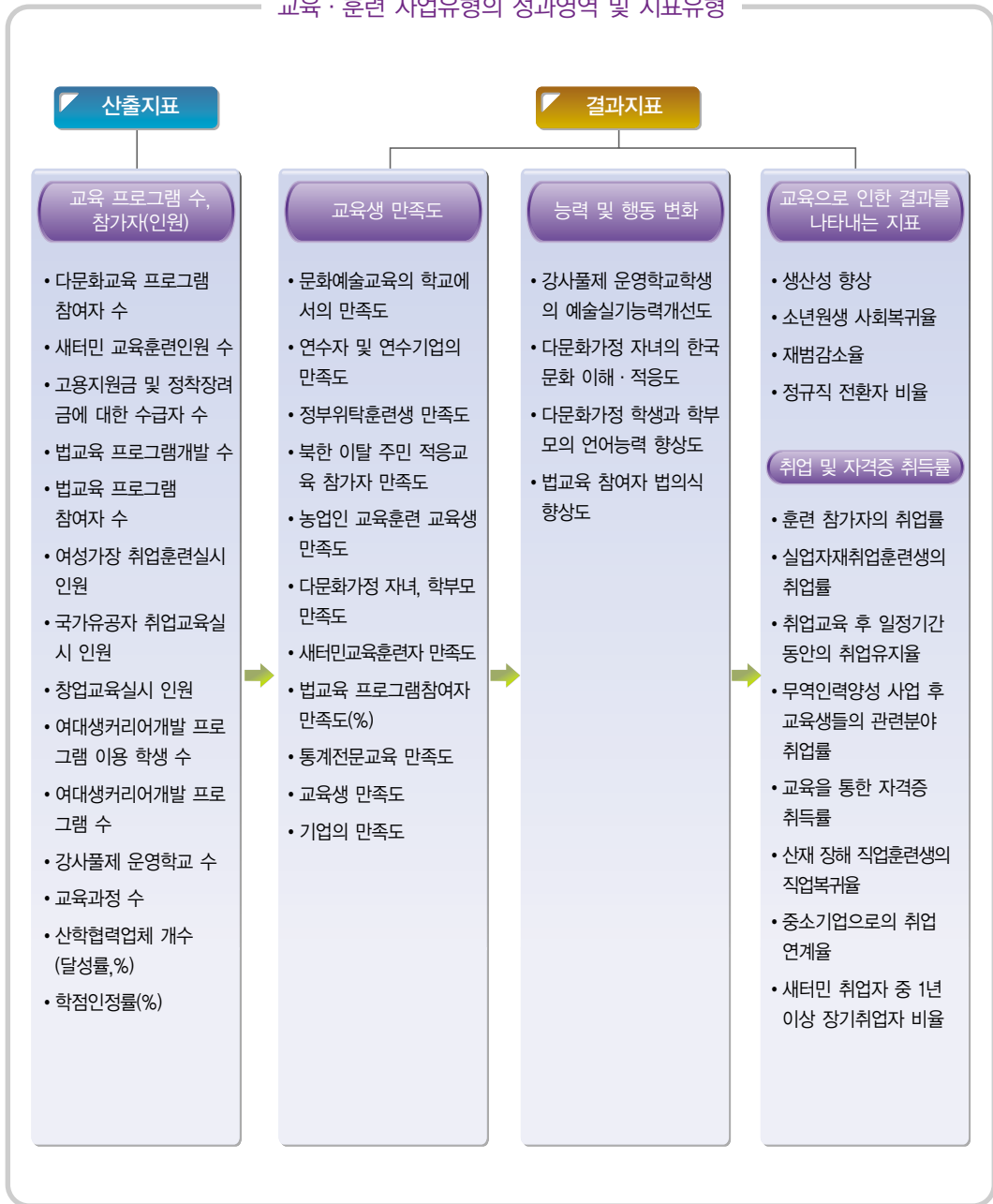
- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 교육 및 훈련과정 개설 및 운영
 - 교육장 구축
 - 교육운용을 위한 강사비, 통신비 등 지원
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 농림수산식품부 - 농업인교육훈련
 - 행정안전부 - 국민정보화교육사업
 - 문화체육관광부 - 학교의 문화예술 교육활성화
 - 교육과학기술부 - 교육방송 인터넷 강의
 - 법무부 - 교정교화
 - 통일부 - 북한 이탈주민 교육훈련
 - 특허청 - 발명공작교실 설치운영
 - 고용노동부 - 고용촉진훈련, 실업자재취업훈련

■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 교육사업의 성과지표는 기본적으로 교육의 질과 공급량에 대한 정보를 제시하고 당초 교육을 통해 기대했던 목적을 얼마나 달성했는지를 측정하도록 노력해야 함
- 교육 프로그램을 통해 교육 참가자의 지식, 기술, 태도, 행동 등이 변화될 수 있음
 - 궁극적인 변화는 교육생들이 교육 프로그램을 듣고 난 후에 나타나기 때문에 측정하기가 어렵지만 지식과 태도는 교육기간 동안 변화할 수 있으므로 교육 후 교육만족도 설문조사를 통해 측정할 수 있음
 - 참가자들이 자신의 지식, 태도 행동에 대해 직접 평가하는 경우 정보를 빠르고 편리하게 얻을 수 있으나, 생산된 정보의 품질을 신뢰하지 못할 수 있으므로 객관적인 평가(예 : 교육과정에 대한 학습성과를 측정할 수 있는 시험)를 병행하여 측정하는 것이 바람직함



교육·훈련 사업유형의 성과영역 및 지표유형



사례 1 교육과학기술부 「교육방송 인터넷 강의 사업」

➔ 사례선정 이유

- 학업 및 전문성(능력) 향상을 위한 교육·훈련 사업의 단계별 성과지표 개발 과정을 보여주는 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 사교육비 경감 및 지역·계층 간 교육격차 해소
- 주요내용 : 교육 프로그램 제작, 인터넷서비스, 홍보

➔ 교육방송 인터넷 강의 사업 목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	교육·훈련	
사업명	교육방송 인터넷 강의 사업	
사업목적	사교육비 경감 및 지역·계층 간 교육격차 해소	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 제작중인 교육 프로그램 수(개) 	<ul style="list-style-type: none"> • 제작중인 교육 프로그램 수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 방송된 교육 프로그램 수(개) • EBSi 회원 가입자 수(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 방송된 교육 프로그램 수 • EBSi 회원 가입자 수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷 강의 이용자 수(명) • 인터넷 강의 이용자의 EBS 수능강의 만족도(점) • 지역·계층 간 전국단위 시험 점수(점) • 절감된 사교육비(천원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷 강의 이용자 수 = 강의 신청자 수 • 인터넷 강의 이용자의 EBS 수능강의 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사 • 지역·계층간 전국단위 시험 점수 = 지역·계층간 수능 점수 편차 • 절감된 사교육비 = 금년도 - 전년도 초·중·고 사교육비

사례
2

고용노동부 「실업자 재취업 훈련 사업」

→ 사례선정 이유

- 취업을 목적으로 하는 교육·훈련 사업의 단계별 성과지표 개발을 보여주는 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 실업자 교육을 통해 재취업 도모
- 주요내용 : 훈련실시 과정에 대하여 훈련기관에는 훈련비 전액을 소정훈련일수의 80% 이상을 출석한 훈련생에게는 훈련수당을 지원

→ 실업자 재취업 훈련 사업 목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	교육·훈련	
사업명	실업자 재취업 훈련	
사업목적	실업자 교육을 통해 재취업 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 교육진행률(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육진행률 = 전체 교육과정 대비 완료한 교육과정 수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 훈련 실시 인원(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 훈련 실시 인원
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 중도탈락률(%) • 훈련생 취업률(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 중도탈락률 = $\frac{\text{중도 탈락한 훈련자 수}}{\text{실업자 재취업 훈련자 수}} \times 100$ • 훈련생 취업률 = $\frac{\text{취업한 훈련자 수}}{\text{실업자 재취업 훈련자 수}} \times 100$

사례 3 법무부 「교정교화 사업」

➔ 사례선정 이유

- 수용시설 수용자 대상 교정 교육·훈련 사업의 단계별 성과지표 개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 교정시설에 수용된 수용자의 심성순화 및 직업훈련 교육을 실시하여 건전한 사회인으로 복귀
- 주요내용 : 정신교육, 학과교육, 직업훈련실시, 서신, 도서, 신문열람, 교화방송, 신앙생활 등

- ➔ 교정교화 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 건전한 사회인으로서 출소 후 취업한 정도 및 심성순화를 통한 재입소 억제 결과를 보여줄 수 있는 성과지표를 설정함

사업유형	교육·훈련	
사업명	교정교화 사업	
사업목적	교정시설에 수용된 수용자의 심성순화 및 직업훈련 교육을 실시하여 건전한 사회인으로 복귀	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 교육진행률(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육진행률 = 전체 교육과정 대비 완료한 교육과정 수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 교정교화활동 실적(건) • 교정교화를 받은 수용자 수(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 교정교화활동 실적 • 교정교화를 받은 수용자 수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 출소 후 취업률(%) • 교정시설 출소자의 재입소율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 출소 후 취업률 = $\frac{\text{취업한 교정시설 출소자 수}}{\text{교정시설 출소자 수}} \times 100$ • 교정시설 출소자의 재입소율 = $\frac{\text{재입소한 교정시설 출소자 수}}{\text{교정시설 출소자 수}} \times 100$

4. 구매사업

■ 구매 사업유형이란?

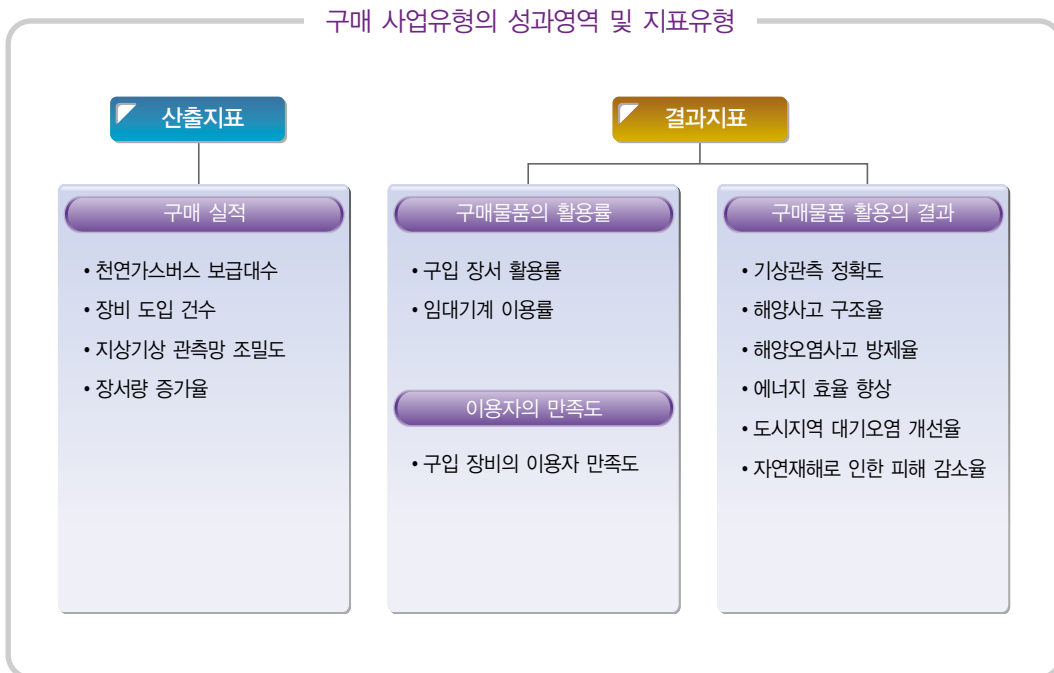
사업목적 달성을 위해 장비, 공구, 기구, 도서, 미술품 등의 구매 관련 활동이 핵심이 되는 사업 유형

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 각종 구매
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 교육과학기술부 - 실험실습기자재 확충
 - 관세청 - 조사감시장비 현대화
 - 국방부 - 과학화훈련장비 확보
 - 농림수산식품부 - 농기계임대사업
 - 국토해양부 - 어업지도선 건조 및 운영
 - 해양경찰청 - 대형함정 건조
 - 행정안전부 - 과학적 수사활동 지원 및 감정장비 현대화



■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 구매 활동의 경우 구매의 과정이 비교적 단기로서 사업수행에 장기가 소요되는 시설확충·개선 또는 SOC 사업보다 결과지표의 활용에 있어 보다 용이하다는 특성이 있음
- 따라서 단순 투입 및 투입을 통한 산출지표를 지양하고 산출을 통해 나타난 결과를 제시하는 결과지표를 이용하는 것이 바람직함



사례
1

농림수산식품부 「농기계 임대사업」

➔ 사례선정 이유

- 구매사업을 통해 달성하고자 하는 목적이 농업인의 농기계 구입 부담 경감 및 이용률 제고 등의 형태로 제시될 수 있는 경우의 성과지표 개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 영세 농업인의 농기계 구입부담 경감 및 이용률 제고
- 주요내용 : 시·군에서 임대용 농기계를 구입한 후 임차대상자를 선정하여 일정액의 임작업료를 받고 농기계를 임대해 줌

➔ 농기계 임대사업의 목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	구매사업	
사업명	농기계 임대사업	
사업목적	영세 농업인의 농기계 구입부담 경감 및 이용률 제고	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 전체 임대용 농기계 수요대수 중 임대용 농기계 구입 비율(%)	• (임대용 농기계 구입대수 / 전체 임대용 농기계 수요대수) X 100
산출	• 임대용 농기계 활용률(%)	• (임대활용 영세농가 수 / 전체 영세농가 수) X 100
결과	• 영세농가의 경작 경비 감소율(%) • 영세 농가의 소득증가율(%)	• ((사업 전 경작경비 - 사업 후 경작경비) / 사업 전 경작경비) X 100 • ((사업 후 영세농가 소득 - 사업 전 영세농가 소득) / 사업 전 영세농가 소득) X 100

사례 2 교육과학기술부 「실험실습 기자재 확충사업」

➔ 사례선정 이유

- 실험실습 기자재 확충을 위한 구매사업의 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 대학의 실험실습 기자재 확충 및 공동 실험실습관 지원을 통한 실험실습교육 여건 개선
- 주요내용 : 실험실습 기자재 구입 지원

➔ 실험실습 기자재 확충사업의 목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	구매사업	
사업명	실험실습 기자재 확충사업	
사업목적	대학의 실험실습 기자재 확충 및 공동 실험실습관 지원을 통한 실험실습교육 여건 개선	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 전체 기자재 수요개수 중 기자재 구입비율(%)	• (기자재 구입개수 / 전체 기자재 수요개수) X 100
산출	• 기자재 보유율(%) • 기자재 구입액(원)	• (기자재 구입 / 기자재 총수요) X 100 • 기자재 총구입액
결과	• 기자재 활용도(%) • 기자재 이용자 만족도(점)	• (기자재 활용 건수 / 기자재 수요건수) X 100 • 기자재 이용자 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사

사례 3 경찰청 「교통사고예방(단속장비 과학화)」

→ 사례선정 이유

- 단속장비 과학화를 통한 교통사고예방을 목적으로 하고 결과지표를 통한 단속장비 구매사업의 성과지표개발 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 과속운전으로 인한 교통사고 피해의 심각성을 고려, 인력에 의한 단속방법에서 기계장비에 의한 효율적 단속 필요
- 주요내용 : 무인단속 장비 구매

- 교통사고 예방사업 활동을 보여줄 수 있는 과정/산출지표와 함께 사업활동을 통한 최종 목적 달성 여부를 점검할 수 있도록 교통사고 감소율이라는 결과지표를 설정함

사업유형	구매사업	
사업명	교통사고예방(단속장비 과학화)	
사업목적	과속운전으로 인한 교통사고 피해의 심각성을 고려, 인력에 의한 단속방법에서 기계장비에 의한 효율적 단속 필요	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 전체 무인단속 장비 수요 중 구매된 무인단속장비 비율(%)	• (무인 단속장비 구입대수 / 전체 무인단속장비 수요대수) X 100
산출	• 장비 확충률(%)	• (구매된 무인단속장비 수 / 총무인단속장비 수) X 100
결과	• 교통사고 감소율(%)	• ((구매 전 교통사고 건수 - 구매 후 교통사고 건수) / 구매 전 교통사고 건수) X 100

5. 구조개선 사업

■ 구조개선 사업유형이란?

산업·조직의 경쟁력 제고를 목적으로 해당 부문이나 요소에 대한 통폐합·지원 등을 통해 규모를 조정하는 활동(activity)의 사업유형

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 규모 감축·구조조정
 - 매매·임대차·교환분할
 - 정비 지원
 - 시설 이전

- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 농림수산식품부 - 연근해어업구조조정
 - 농림수산식품부- 과수원경쟁력 제고
 - 금융위원회 - 신용카드시장 구조개선
 - 국토해양부 - 항만인력공급체계 개편지원
 - 지식경제부 - 기업지방이전



■ 동 사업유형 성과관리를 위한 지표 개발시 착안사항?

- 당초 구조개선 사업을 통해 이루고자 했던 경쟁력 제고 등의 효과가 실제로 나타났는지 확인할 수 있도록 이를 측정하는 성과지표를 제시해야 함(예: 단위당 생산량 또는 매출액 등)
- 구조개선 사업 활동의 1차적 결과뿐 아니라 구조개선을 통한 변화/효과를 확인할 수 있는 최종 결과를 확인할 수 있는 결과지표를 개발하여야 함



사례 1 농림수산식품부 「농지규모화 사업」

➔ 사례선정 이유

- 농가 경쟁력 확대를 목적으로 농가 재정지원을 통한 구조개선 사업의 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 농가의 경영규모 확대와 농지의 집단화를 통한 쌀 산업의 경쟁력 제고
- 주요내용 : 농지매매 · 농지임대차 · 교환 · 분합 지원

- ➔ 재정지원을 통한 구조개선의 1차적 결과인 매매 · 임대된 쌀 전업농 농지 면적에 대한 성과지표는 재정투입 규모에 따라 변동될 수 있으므로 이를 사업활동의 성과로 볼 수는 없음. 최종 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 호당 면적감소율 및 호당 농가소득 증가율을 성과지표로 제시하는 것이 바람직

사업유형	구조개선	
사업명	농지규모화 사업	
사업목적	농가의 경영규모 확대와 농지의 집단화를 통한 쌀 산업의 경쟁력 제고	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 매매 · 임대 · 분합 협상 진행 농가 수(가구)	• (매매 · 임대 · 분합 협상 수용 농가 수/당해 협상 대상 농가 수) X 100
산출	• 매매 농지 면적(ha) • 임대 농지 면적(ha)	• 구조개선 협상을 통한 매매 농지의 면적 • 구조개선 협상을 통한 임대 농지의 면적
결과	• 쌀 전업농 호당 경영면적 감소율(%) • 호당 농가소득 증가율(%)	• {(협상 전 쌀 전업농 호당 경영면적 - 협상 후 쌀 전업농 호당 경영면적)/협상 전 쌀 전업농 호당경영면적} X 100 • {(협상 후 쌀 전업농 호당 소득 - 협상 전 쌀 전업농 호당 소득) / 협상 전 쌀 전업농 호당 소득} X 100

사례
2

농림수산식품부 「과수 경쟁력 제고 사업」

➔ 사례선정 이유

- 외부환경 변화로 인한 해당 부문·요소에 대한 정비·감축 사업에 대한 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 과실류 수입개방 확대에 대응하여 경쟁력이 낮아 폐원을 희망하는 과수원에 대한 정비지원을 통해 국내 과수산업 경쟁력 제고
- 주요내용 : 과수원의 폐원에 소요되는 실작업비 지원

➔ 재정지원을 통한 구조개선의 1차적 결과인 폐원 과수원 수 등의 성과지표는 사업성과와 상관없이 재정투입 규모에 따라 변동될 수 있으므로 이를 사업활동의 성과로 볼 수는 없음. 최종 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 호당 면적감소율 및 호당 농가소득 증가율을 성과지표로 제시하는 것이 바람직

사업유형	구조개선	
사업명	과수 경쟁력 제고 사업	
사업목적	과실류 수입개방 확대에 대응하여 경쟁력이 낮아 폐원을 희망하는 과수원에 대한 정비지원을 통해 국내 과수산업 경쟁력 제고	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 협상대상 농가의 폐업 수용률(%)	• (폐업 수용 농가 수 / 당해 협상대상 농가수) X 100
산출	• 협상으로 폐원한 과수원 면적(ha)	• 협상으로 폐원한 과수원 면적
결과	• 과수원 생산량 증가율(%)	• ((정비 후 과수원 생산량 - 정비 전 과수원 생산량) / 정비 후 과수원 생산량) X 100
	• 과수전업농가소득(억원)	• 통계청 농수산물통계 중 농가유형별 농업소득

사례 3 금융위원회 「저축은행 구조조정 지원 사업」

➔ 사례선정 이유

- 구조조정 지원대상의 직접적인 산출물 증감이 가시적으로 나타나지 않는 구조조정 부문·요소에 대한 성과지표 개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 저축은행 구조조정 지원을 통한 금융회사 건전성 강화
- 주요내용 : 저축은행 구조조정을 위한 자금 출연

- ➔ 구조조정의 사업성과가 매출액·생산량 등으로 가시화되어 제시되기 곤란한 부문·요소의 경우 구조조정 결과로 달성되기 희망하는 긍정적 수준을 파악할 수 있는 성과지표 개발 가능

사업유형	구조개선	
사업명	저축은행 구조조정 지원	
사업목적	저축은행 구조조정 지원을 통한 금융회사 건전성 강화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 금감원·예보공동진단 진행률(%)	• (저축은행 공동진단 건수 / 전체 저축은행) X 100
산출	• 출연 수혜 저축은행 수(개소) • 영업정지 저축은행 수(개소)	• 출연액이 지원된 저축은행 수 • 영업정지 저축은행 수
결과	• 전국 저축은행 평균 BIS 비율(%)	• 전국 저축은행 평균 BIS 비율

6. 기관운영 지원

■ 기관운영 지원 사업유형이란?

경상경비 보조 또는 경영개선을 위한 기관운영 지원 사업

- 특정 사업을 수행하는 것을 목적으로 해당 기관을 지원하는 경우는 해당 사업 유형에 적합하도록 분류 시도

● 사업유형의 주요 사업 활동

- 기관운영비 지원
- 기관인건비 지원

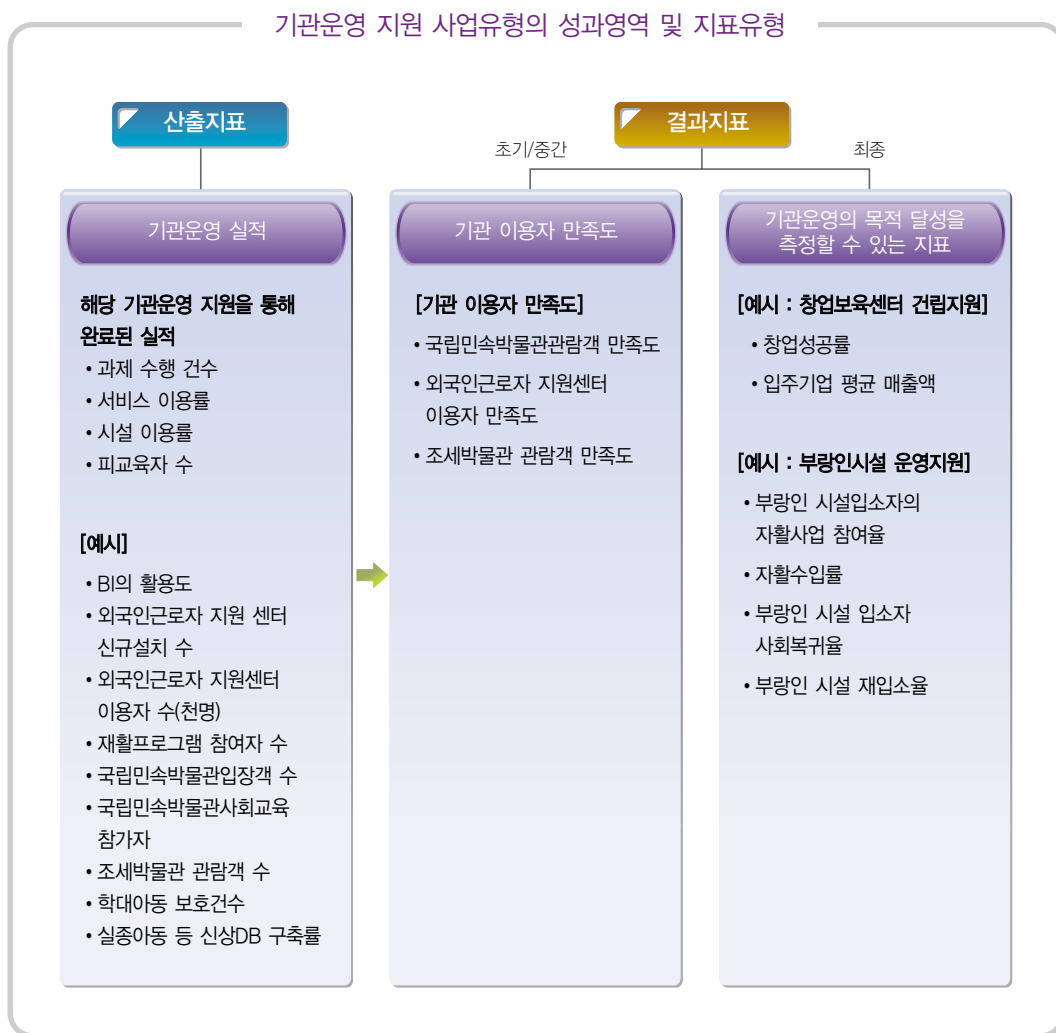
● 사업유형의 부처별 사업 예시

- 중소기업청 - 창업보육센터 건립지원
- 고용노동부 - 외국인근로자 지원센터 설치·운영
- 문화체육관광부 - 국립민속박물관 운영지원
- 국세청 - 조세박물관 운영
- 보건복지부 - 학대·실종아동보호지원, 부랑인시설운영



■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 기관운영 지원에 속하는 사업은 크게 다음과 같이 나누어 지표 설정을 생각해 볼 수 있을 것임
 - 정상적 경비 보조 - 기관 운영 실적 및 기관 이용자 만족도, 기관 운영을 통한 최종 목적 달성 여부를 입증할 지표
 - 경영개선 지원 - 경영개선 정도를 보여줄 수 있는 지표



사례
1

문화체육관광부 「국립민속박물관 운영지원 사업」

→ 사례선정 이유

- 경상적 경비보조의 경우로 기관의 설립목적과 기능수행에 대한 성과지표를 제시하는 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 민족 전통문화의 보급 및 선양을 위해 생활 민속 유물의 수집·보존 및 전시, 민족의 고유 생활양식·풍속 및 관습의 조사·연구
- 주요내용 : 국립민속박물관 운영

- 국립민속박물관 운영지원을 통해 기대했던 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 박물관 입장객 및 만족도와 같은 성과지표를 설정

사업유형	기관운영 지원	
사업명	국립민속박물관 운영지원	
사업목적	민족 전통문화의 보급 및 선양을 위해 생활 민속 유물의 수집·보존 및 전시, 민족의 고유 생활양식·풍속 및 관습의 조사·연구	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 연구용역 진도율(%)	• 연구용역 진도율 = (연구용역 추진 실적 / 추진 계획) X 100
산출	• 국립민속박물관 입장객 수(명) • 국립민속박물관 사회교육 참가자 수(명)	• 국립민속박물관 입장객 수 • 국립민속박물관 사회교육 참가자 수
결과	• 국립민속박물관 관람객 만족도(점)	• 국립민속박물관 관람객 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사 *기관의 설립목적과 기능수행에 대한 측정이 가능하다면 결과지표와 함께 산출지표 병행 사용 가능

사례 2 고용노동부 「외국인근로자지원센터 설치·운영 사업」

➔ 사례선정 이유

- 경상적 경비보조의 경우로 기관의 설립목적과 기능수행에 대한 성과지표를 제시하는 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 문화적 차이와 언어소통의 한계로 인해 여러 가지 어려움을 겪고 있는 외국인근로자에 대한 고충상담, 한국어·생활법률·한국문화 교육 등의 지원
- 주요내용 : 외국인근로자지원센터 설립·운영

➔ 외국인근로자지원센터 설치·운영 사업목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	기관운영 지원	
사업명	외국인근로자지원센터 설치·운영	
사업목적	문화적 차이와 언어소통의 한계로 인해 여러 가지 어려움을 겪고 있는 외국인근로자에 대한 고충상담, 한국어·생활법률·한국문화 교육 등의 지원	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 센터 설립 공정률(%)	• 센터 설립 공정률 = (누적 투자액 / 총사업비) X 100
산출	• 외국인근로자지원센터 신규설치 수(명) • 외국인근로자지원센터 이용자 수(명)	• 외국인근로자지원센터 신규설치 수 • 외국인근로자지원센터 이용자 수
결과	• 외국인근로자지원센터 이용자 만족도(점)	• 외국인근로자지원센터 이용자 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사 *기관의 설립목적과 기능수행에 대한 측정이 가능하다면 결과지표와 함께 산출지표 병행 사용 가능

사례
3

보건복지부 「부랑인 복지시설 운영 사업」

➔ 사례선정 이유

- 경상적 경비보조의 경우로 기관의 설립목적과 기능수행에 대한 성과지표를 제시하는 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 부랑인복지시설에 운영비와 자활사업비 등을 지원하여 입소자 자활, 자립 및 조기 사회복귀 도모
- 주요내용 : 부랑인 숙식 제공, 재활 및 자활프로그램을 운영

➔ 부랑인 복지시설 운영 사업목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	기관운영 지원	
사업명	부랑인 복지시설 운영	
사업목적	부랑인 복지시설에 운영비와 자활사업비 등을 지원하여 입소자 자활, 자립 및 조기 사회복귀 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 재활 및 자활 프로그램 진행률(%)	• 재활 및 자활 프로그램 진행률 = 전체 프로그램 대비 완료 프로그램 수
산출	• 재활 및 자활 프로그램 참여자 수(명) • 부랑인 시설입소자의 자활사업 참여율(%)	• 재활 및 자활 프로그램 참여자 수 • 부랑인 시설입소자의 자활사업 참여율 = $\frac{\text{자활프로그램에 참여한 입소자 수}}{\text{시설 입소자 수}} \times 100$
결과	• 부랑인 시설 재입소율(%) • 부랑인 시설 출소자 취업률(%)	• 부랑인 시설 재입소율 = $\frac{\text{시설 재입소자 수}}{\text{시설 출소자 수}} \times 100$ • 부랑인 시설 출소자 취업률 = $\frac{\text{취업한 출소자 수}}{\text{시설 출소자 수}} \times 100$

7. 대민서비스 제공 및 지원

■ 대민서비스 제공 및 지원 사업유형이란?

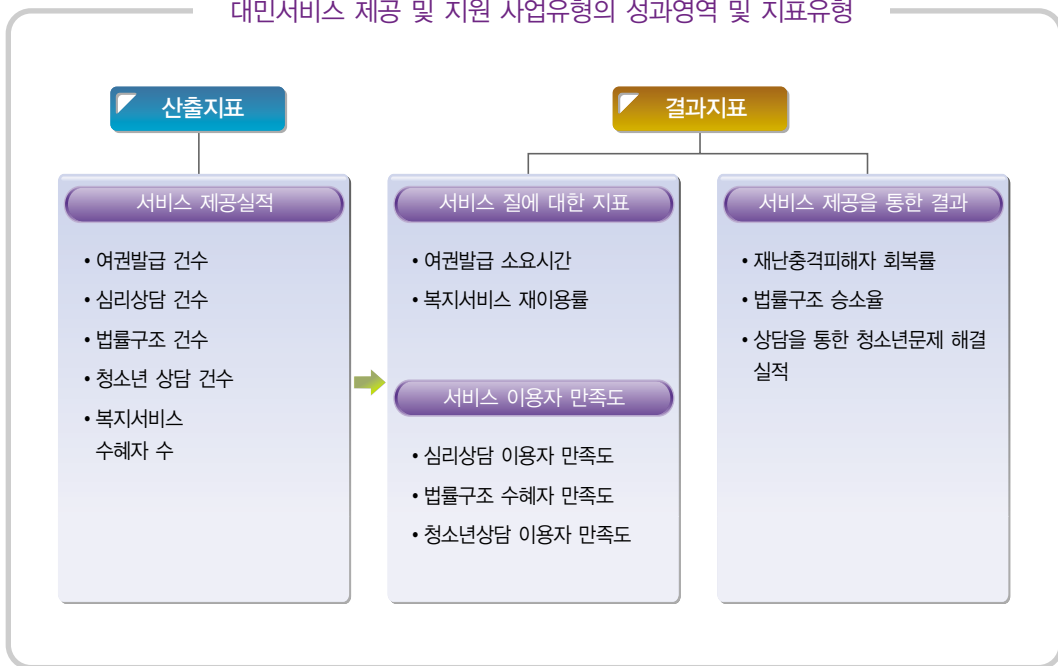
법률서비스, 변리상담 서비스, 심리 상담 등 각종 대민서비스를 제공하거나 해당 서비스 비용을 지원하는 활동

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 여권발급
 - 재난피해자 심리상담
 - 민·형사 소송대리 등 법률구조
 - 지식재산권 분쟁관련 소송비용 지원 및 무료 변리상담 서비스 제공
 - 채불근로자 임금채권행사 소요비용 지원
 - 청소년상담, 지원활동
 - 보훈도우미(무료간병, 가사지원 등)
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 외교통상부 - 여권업무선진화
 - 소방방재청 - 재난피해자 사후관리
 - 법무부 - 법률구조
 - 특허청 - 경제적 약자의 지식재산권 보호 지원
 - 고용노동부 - 무료 법률구조 서비스 지원
 - 청소년위원회 - 한국청소년 상담원 운영지원
 - 국가보훈처 - 보훈대상자 복지지원

■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 심리상담, 법률서비스 등은 상담을 통한 회복 정도 및 승소율과 같은 결과지표를 고려해 볼 수 있음
- 발급업무 등 단순 서비스 제공의 경우에는 발급시간 단축, 민원불편사항 감소 등 서비스의 질을 측정할 수 있는 결과지표를 제시해야 함
- 도우미를 통한 지원활동에 대해서는 수혜자 만족도와 더불어, 전체 서비스 수혜대상 중 실제 수혜자 수 등 서비스 제공 정도를 측정할 수 있는 지표를 고려할 수 있음

대민서비스 제공 및 지원 사업유형의 성과영역 및 지표유형



사례 1 외교통상부 「여권업무 선진화사업」

➔ 사례선정 이유

- 발급효율성 및 민원인의 편의 제고라는 목적이 추상적이고 광범위하지만 대민서비스 제공 사업의 구체적 성과지표 개발을 통해 사업의 목적을 명확화한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국내 233개 여권사무 대행기관 및 162개 재외공관에서 위·변조 방지와 고품질의 여권을 발급하고, 여권발급시스템 개선을 통해 발급효율성 및 민원인의 편의 제고
- 주요내용 : 여권발급, 여권사진 전자 시스템, 전자여권 개발

- ➔ 여권업무 선진화사업의 목적에 따라서 대민업무의 신속성·민원인 만족도 부문의 성과를 제시할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	대민서비스 제공 및 지원 사업	
사업명	여권업무 선진화사업	
사업목적	국내 233개 여권사무 대행기관 및 162개 재외공관에서 위·변조 방지와 고품질의 여권을 발급하고, 여권발급시스템 개선을 통해 발급효율성 및 민원인의 편의 제고	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 전자여권 발급 시스템 구축액(원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전자여권 발급 시스템 구축액
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 전자 여권발급 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 여권발급 총건수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 여권발급 소요시간(분) • 여권발급고객 만족도(점) 	<ul style="list-style-type: none"> • 여권발급 소요시간 • 여권발급고객 대상 교육과정 만족도 리커트 5점 척도 방식 조사

사례 2 법무부 「법률구조사업」

→ 사례선정 이유

- 소외계층의 인권 보호 및 사회 양극화 해소를 목적으로 하는 대민서비스 제공 사업에서 서비스 제공 정도와 질을 측정할 수 있는 성과지표 개발 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 법의 보호를 충분히 받지 못하는 사회 경제적 약자에 대하여 법률구조를 실시하여 소외계층의 기본적 인권옹호 및 사회양극화 해소
- 주요내용 : 민·형사 소송대리 등 법률구조

- 법률구조사업의 목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 법률구조서비스 제공의 결과를 승소율과 고객 만족도 지표 설정을 통해 제시함

사업유형	대민서비스 제공 및 지원 사업	
사업명	법률구조사업	
사업목적	법의 보호를 충분히 받지 못하는 사회 경제적 약자에 대하여 법률구조를 실시하여 소외계층의 기본적 인권옹호 및 사회양극화 해소	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 투입인력(명) • 전체 법률구조 요청건수 중 법률구조 완료건 비율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 총인원 • (법률구조 완료물량 / 전체 법률구조 요청 물량) X 100
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 법률구조 건수(건) • 법률구조 사업인원(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 법률구조 총건수 • 법률구조 사업인원
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 법률구조 승소율(%) • 법률구조 사업고객만족도(점) 	<ul style="list-style-type: none"> • (법률구조 승소 건수 / 법률구조 총건수) X 100 • 법률구조 사업대상 만족도 리커트 5점척도 방식 조사

사례 3 소방방재청 「재난피해자 사후관리사업」

➔ 사례선정 이유

- 재난으로 인한 피해자들의 보호·지원을 통해 정상적인 사회복귀 추진을 목적으로 하는 대민서비스 제공사업의 결과지표 개발사례임

➔ 사업개요

- 사업목적 : 재난으로 인한 상실과 심리적 충격을 체계적으로 보호·지원하여 정상적인 사회복귀 추진
- 주요내용 : 풍수해, 화재 등 재난 발생시 재난피해자 심리 상담활동 지원

➔ 재난피해자 사후관리사업 목적 및 내용에 따라 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	대민서비스 제공 및 지원 사업	
사업명	재난피해자 사후관리사업	
사업목적	재난으로 인한 상실과 심리적 충격을 체계적으로 보호·지원하여 정상적인 사회복귀 추진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 전체 심리상담 대상자 중 심리상담 완료자 비율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • (심리상담 완료자 / 전체 심리상담 대상자) X 100
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 심리상담 수혜자 수(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 심리상담 총수혜 인원
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 재난충격 피해자 회복률(%) • 고객만족도(점) 	<ul style="list-style-type: none"> • {(상담 후 피해자회복정도 - 상담 전 피해자 회복정도)/상담 후 피해자회복정도} X 100 • 고객만족도 리커트 5점척도 방식 조사

8. 방지·예방·단속 사업

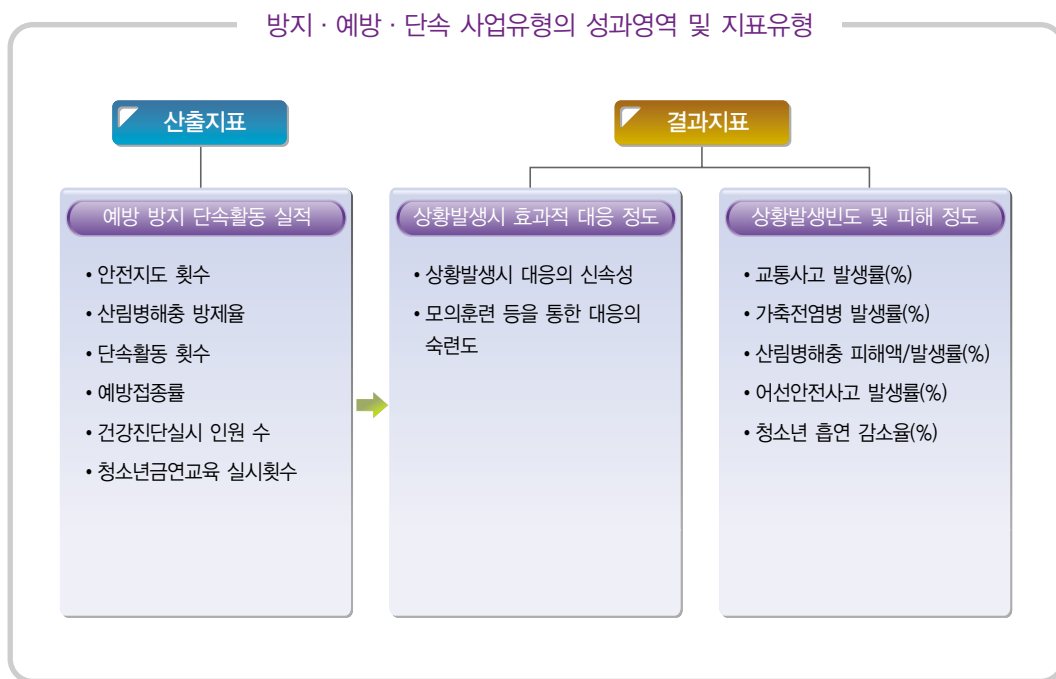
■ 방지·예방·단속 사업유형이란?

특정 사건·상황·현상 등이 일어나지 못하게 사전에 미리 대처하거나 이를 억제하는 활동. 또는 예방과 방지를 위한 단속 활동이 수행되는 사업유형

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 안전지도 및 안전심사
 - 예방접종시행, 검진, 구제
 - 농작업재해예방관리
 - 산림병해충방제
 - 해양오염방지활동
 - 안전조업지도, 불법어업단속
 - 유해·불량제품 합동단속
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 해양경찰청 - 해양오염 예방활동
 - 보건복지부 - 예방접종관리
 - 국토해양부 - 건설공사 품질관리
 - 농촌진흥청 - 농작업 재해예방
 - 식품의약품안전청 - 식품감시 및 사후관리

■ 동 사업유형 성과관리를 위한 지표 개발시 착안사항?

- 교통사고, 범죄 등 발생빈도가 상대적으로 높은 경우에는 발생건수를 제시하고, 발생빈도가 매우 낮은 경우에는 특정상황발생 방지 및 유사시 효과적 대응에 필요한 핵심사항을 성과지표로 제시할 수 있음
- 예방, 단속사업의 경우 예방접종률, 단속실적 등 산출행위가 사업의 결과와 직결되는 경우가 많으므로 산출지표를 병행하여 제시할 필요



사례
1

농림수산식품부 「가축방역 사업」

→ 사례선정 이유

- 가축전염병의 발생 억제를 위한 방지·예방사업의 성과지표 개발 사례 제시

→ 사업개요

- 사업목적 : 가축전염병의 발생 방지 및 발생시 신속한 방역을 통한 농가피해 최소화
- 주요내용 : 예방접종·검진 및 구제, 병성감정, 방역작업

- 사업의 1차적 결과로 나타나는 산출지표(검진 가축 두수) 외에 방지·예방의 최종 결과에 직접적인 영향을 미칠 수 있는 사업활동의 효과성을 입증할 수 있는 성과지표(질병 유행시기 도래 전 예방접종 비율) 활용 가능

사업유형	방지·예방·단속사업	
사업명	가축방역	
사업목적	가축전염병의 발생 방지 및 발생시 신속한 방역을 통한 농가피해 최소화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 예방접종 진행률(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전체 접종 대상 가축 중 접종 완료 가축 두수의 비율
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 검진가축 두수(두) • 질병 유행시기 도래 전 예방접종 비율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 당해 검진한 가축 총두수 • (질병 유행시기 도래 전 예방접종 건수 / 전체 예방접종 건수) X 100
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 해당 가축전염병 발병률(%) • 해당 가축전염병으로 인한 농가 피해액(억원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 해당 가축전염병 발병률 • 해당 가축전염병으로 인한 피해 신고액

사례 2 국토해양부 「어업질서확립」

→ 사례선정 이유

- 불법어선 및 어선 안전사고 방지·예방을 위한 단속활동에 대한 성과지표 개발 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 연근해 어선의 안전사고 예방 및 불법어업 단속을 통한 수산자원회복 도모
- 주요내용 : 불법어업 단속, 어선안전점검요원 운영, 어업통신국 운영

- ③ 단속 활동으로 인한 1차적 결과뿐 아니라 단속 활동을 통해 방지·예방하고자 했던 특정 사건·상황의 변화 정도를 확인할 수 있는 성과지표를 제시하여 단속 활동의 효과성을 입증할 필요

사업유형	방지·예방·단속사업	
사업명	어업질서 확립	
사업목적	연근해어선의 안전사고 예방 및 불법어업 단속을 통한 수산자원회복 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 어선안전점검 진행률(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전체 안전점검 대상 등록어선 중 안전점검 완료 어선의 비율
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 어선안전점검 실적(건) • 불법어업 단속횟수(회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 어선안전점검 실적 • 불법어업 단속횟수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 안전사고 발생건수(건) • 연근해 평균 수산자원량(만톤) 	<ul style="list-style-type: none"> • 단속 대상 연근해의 당해 안전사고 발생건수 • 연근해 평균 수산자원량 통계수치 (국립수산과학원 통계연보)

사례
3

산림청 「산림 병해충 방제사업」

➔ 사례선정 이유

- 병해충 방지를 위한 직접적인 방지·억제 사업활동에 대한 성과지표 개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 산림 병해충 적기 방제로 산림 생태계의 건강성 유지와 산림자원 손실 방지에 주력
- 주요내용 : 산림 병해충의 조기예찰 및 적기방제, 송이생산지의 솔잎혹파리 방제, 밤나무중 해충 적기방제

- ➔ 직접적인 방지·억제 사업활동의 경우 예방·방제 실적과 같은 산출행위가 사업의 결과와 직결되는 경우가 많으므로 최종 결과지표와 함께 산출지표를 병행하여 제시할 필요가 있음

사업유형	방지·예방·단속사업	
사업명	산림 병해충 방제사업	
사업목적	산림 병해충 적기 방제로 산림 생태계의 건강성 유지와 산림자원 손실 방지에 주력	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
	• 투입인력(명)	• 투입된 총인원
과정	• 산림병해충 방제율(%)	• (방제완료 면적 / 전체 방제대상 면적) x 100
산출	• 산림병해충 방제면적(천ha)	• 산림병해충 방제완료된 면적
결과	• 산림병해충 피해액(억원)	• 산림병해충 피해 신고액
	• 산림병해충 발생면적(천ha)	• 산림병해충 발생 신고접수 면적

9. 보상금·보조금(인센티브 포함)

■ 보상금·보조금 사업유형이란?

보상금 및 행정목적 달성을 위한 인센티브 성격의 보조금 지급 관련 활동

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 소득보전 및 폐업지원
 - 상수원보호구역 주민지원사업
 - 장애아동 입양양육보조금 지원
 - 추가생산비 및 소득차이 보조
 - 고령자고용촉진장려금

- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 농림수산식품부 - FTA 피해농가 경영안정
 - 환경부 - 4대강수계 주민지원사업
 - 보건복지부 - 장애아동 입양양육 보조금 지원
 - 농림수산식품부 - 친환경농업 직접지불제
 - 고용노동부 - 고령자고용 촉진장려금

■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 보상·보조금의 수혜자 수와 같은 산출지표는 사업 물량의 규모에 따라 자동 도출될 수 있는 지표이므로 가급적 사업추진을 통한 궁극적 혜택을 측정할 수 있는 결과지표 개발 필요

- 다만, 단기적으로 제3변수 통계의 어려움 등을 감안할 때 사업수행만으로 얻을 수 있는 일차적인 결과지표를 이용하면서, 장기적으로 평가에 이용할 수 있는 통계 구축 노력이 필요

- 보상금의 경우 적정 대상자에게 지급되었는지 여부와, 서비스의 질적 측면이 보완되어야 함
 - 서비스의 질적 측면
 - 서비스 제공의 적시성
 - 서비스 접근성과 이용의 편리성
 - 서비스 정확성(처리과정의 오류, 부정수급 등)

보상금 · 보조금 사업유형의 성과영역 및 지표유형



사례 1 농림수산물식품부 「FTA 피해농가 경영안정 사업」

➔ 사례선정 이유

- 보상금 수혜에 대한 것으로 여타 보조금과 다르게 서비스의 정확성 측면을 고려하여 성과지표를 제시하는 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : FTA협상 체결로 인한 국내 농산물 피해를 일정수준 보전, 해당 농산물 재배 농업인 등의 경영안정 도모
- 주요내용 : 소득보전 및 폐업지원

- ➔ FTA 피해농가 경영안정 사업목적 달성 여부를 점검할 수 있는 성과지표와 사업 추진과정에서 피해야 할 부작용을 점검할 수 있는 성과지표를 다음과 같이 설정함

사업유형	보상금·보조금	
사업명	FTA 피해농가 경영안정	
사업목적	FTA협상 체결로 인한 국내 농산물 피해를 일정수준 보전, 해당 농산물 재배 농업인 등의 경영안정 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 피해농가지원 진행률(%)	• 피해농가지원 진행률 = 전체 지원계획 대비 지원 완료액
산출	• 보상금 수혜인원 수(명) • 피해농가지원율(%)	• 보상금 수혜인원 수 • 피해농가지원율 = $\frac{\text{지원 받은 피해농가 수}}{\text{피해농가 수}} \times 100$
결과	• 피해농가 소득보전율(%) • 부정수급률(%)	• 피해농가 소득보전율 = $\frac{\text{평균(지원받은 보상금액 + 금년도 소득)}}{\text{평균 피해농가 전년도 소득}} \times 100$ • 부정수급률 = $\frac{\text{부정수급액}}{\text{지원한 보상금}} \times 100$ *보상금 수혜의 경우 여타 보조금과 다르게 서비스의 정확성 측면(부정수급률)도 고려

사례
2

고용노동부 「고령자 고용촉진 장려금 사업」

→ 사례선정 이유

- 특정 사업목적 달성을 위한 인센티브 성격의 보조금 지급 사업의 경우로 보조금 수혜자의 행동 변화와 이를 통해 개선된 상태를 성과지표로 제시하는 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 취업이 상대적으로 곤란한 고령자를 일정비율 이상 고용하고 있거나, 정년퇴직자를 계속 고용하는 사업주, 정년을 연장하는 사업주에 대해 장려금을 지원해 줌으로써 고령자의 고용안정 및 고용촉진 도모
- 주요내용 : 고령자 고용촉진 장려금

→ 고령자 고용촉진 장려금 사업목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	보상금·보조금	
사업명	고령자 고용촉진 장려금	
사업목적	취업이 상대적으로 곤란한 고령자를 일정비율 이상 고용하고 있거나, 정년퇴직자를 계속 고용하는 사업주, 정년을 연장하는 사업주에 대해 장려금을 지원해 줌으로써 고령자의 고용안정 및 고용촉진 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 보조금지원 진행률(%)	• 보조금지원 진행률 = 전체 지원대상 대비 지원 완료액
산출	• 보조금 지원 건수(건)	• 보조금 지원 건수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 정년 연장 고령자 수(명) • 정년 퇴직자 재고용 고령자 수(명) • 피고용인 및 고용인 만족도(점) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정년 연장 고령자 수 *고령자의 기준 : 만 56세 이상 • 정년 퇴직자 재고용 고령자 수 *고령자의 기준 : 만 57세 이상 • 피고용인 및 고용인 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사 *보조금 수혜자의 행동 변화와 이를 통해 개선된 상태를 결과지표로 활용 가능함

사례 3 농림수산물부 「친환경농업 직접지불 사업」

➔ 사례선정 이유

- 특정 사업목적 달성을 위한 인센티브 성격의 보조금 지급 사업의 경우로 보조금 수혜자의 행동 변화와 이를 통해 개선된 상태를 성과지표로 제시하는 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 친환경농업 실천인에게 초기 소득감소분을 지원 친환경농업 육성, 농촌환경보전 및 안전농산물 생산
- 주요내용 : 소득감소분 지원, 농촌환경보전 지도, 친환경농산물 생산 지도

➔ 친환경 농업 직접지불 사업목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	보상금·보조금	
사업명	친환경농업 직접지불	
사업목적	친환경농업실천인에게 초기 소득감소분을 지원 친환경농업 육성, 농촌환경보전 및 안전농산물 생산	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 직불금지원 진행률(%)	• 직불금지원 진행률 = 전체 지원대상 대비 지원 완료액
산출	• 친환경농산물 생산농가 수(가구) • 직불금 지급면적(ha)	• 친환경농산물 생산농가 수 • 직불금 지급면적
결과	• 친환경농산물 생산비중(%) • 친환경농산물 유통량(톤)	• 친환경농산물 생산비중 = $\frac{\text{당해연도 친환경농산물 생산량}}{\text{당해연도 농산물 생산량}} \times 100$ • 친환경농산물 유통량 = $\frac{\text{당해연도 친환경농산물 유통량}}{\text{당해연도 농산물 유통량}} \times 100$

10. 사회보장 보조 및 기타 보조금

■ 사회보장 보조 및 기타 보조금 사업유형이란?

일정 기준을 충족한 특정 수혜대상에 대한 사회보장(사회보험·공공부조·사회복지서비스) 등 급부 제공 활동

- 인센티브 성격이 강한 각종 보조금 및 보상금과 구분

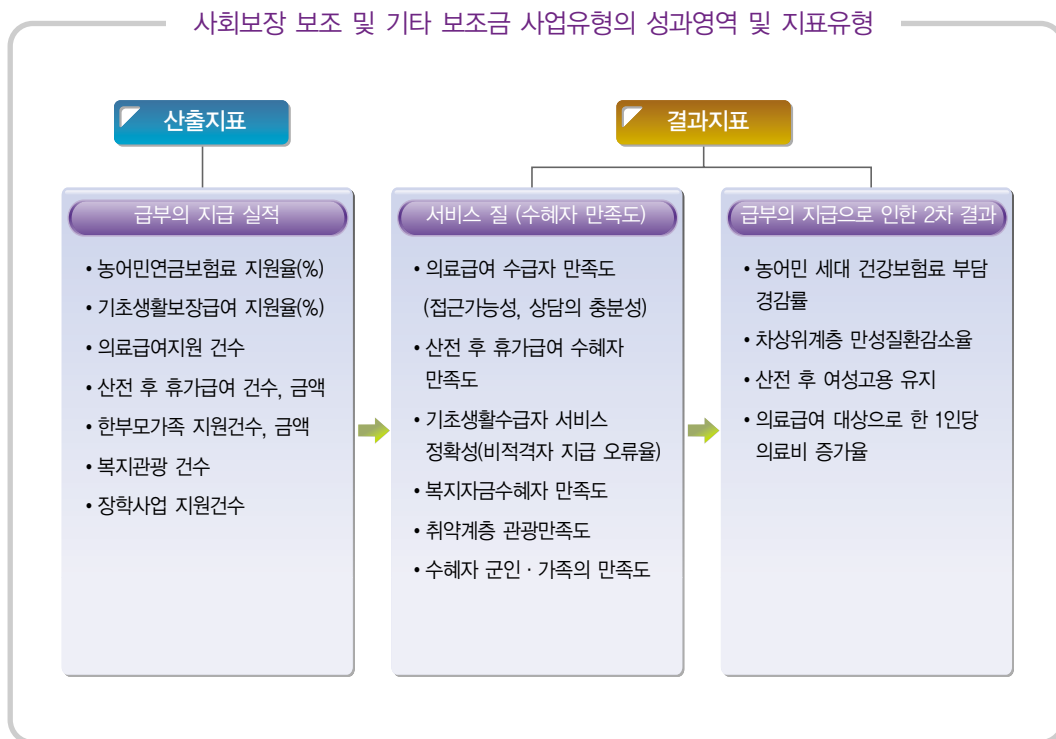
- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 농어민연금보험료 지원
 - 기초생활보장급여 지원
 - 기초생활보장 등의 의료급여, 차상위계층 의료급여
 - 산전 후 휴가급여
 - 호국장학금 지급
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 농림수산식품부 - 농어민연금 보험료 지원
 - 보건복지부 - 기초생활보장 급여지원
 - 보건복지부 - 의료급여 지원
 - 고용노동부 - 산전 후 휴가급여
 - 여성가족부 - 한부모가족 지원
 - 국방부 - 장학사업 지원

■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 가급적 단순한 지급실적과 같은 산출지표보다는, 급부 제공으로 인하여 발생하는 수혜자들의 변화를 제시할 수 있는 결과지표 제시 필요
- 이 외에도 사회보장서비스의 적시성, 접근성, 편리성 등 서비스의 질적 측면을 측정할 수 있는 결과지표 제시 가능

[서비스의 질]

- 서비스 제공의 적시성
- 서비스 접근성과 이용의 편리성
- 서비스 정확성(처리과정의 오류 등)



사례
1

보건복지부 「의료급여사업」

➔ 사례선정 이유

- 국민보건 향상을 목적으로 하는 사회보장 보조사업 중 사업으로 인한 수혜자들의 질적 변화를 확인할 수 있는 성과지표 개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국민보건 향상과 사회복지 증진
- 주요내용 : 차상위 계층 의료급여 지급

- ➔ 의료급여사업의 수혜자 규모뿐 아니라 수혜를 통한 변화를 보여줄 수 있도록 다음과 같이 결과지표를 병행 설정함

사업유형	사회보장 보조 및 기타 보조금 사업	
사업명	의료급여 사업	
사업목적	국민보건 향상과 사회복지 증진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 의료급여수급인원(명)	• 의료급여수급 총인원
산출	• 차상위 계층 만성질환 감소율(%)	• $\frac{\text{차상위계층 급여사업 전 만성질환 수} - \text{차상위계층 급여사업 후 만성질환 수}}{\text{차상위계층 급여사업 전 만성질환 수}} \times 100$
결과	• 차상위 계층 건강개선도(점) • 수급자 만족도(점)	• $\frac{\text{차상위계층 급여사업 후 건강 정도} - \text{차상위계층 급여사업 전 건강 정도}}{\text{차상위계층 급여사업 후 건강 정도}} \times 100$ • 의료급여사업 수급자 만족도 리커트 5점척도 방식 조사

사례 2 농림수산식품부 「농어민 건강보험료 지원사업」

➔ 사례선정 이유

- 농어민의 건강 보험료 지원뿐 아니라 사업추진 과정에서 발생할 수 있는 문제점을 점검할 수 있도록 전달체계상의 누수를 의미하는 부정수급에 대한 지표를 추가로 관리한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 의료이용 접근성이 낮은 농어민에 대하여 건강보험료 일부를 경감하여 농어민의 생활안정과 복지증진 도모
- 주요내용 : 농어민 건강보험료 지원

- ➔ 농어민 건강보험료 지원사업의 목적 및 내용에 따라서 다음과 같이 성과지표를 설정하고, 지원사업의 질을 살펴볼 수 있도록 부정수급에 대한 성과지표를 추가로 설정함

사업유형	사회보장 보조 및 기타 보조금 사업	
사업명	농어민 건강보험료 지원사업	
사업목적	의료이용 접근성이 낮은 농어민에 대하여 건강 보험료 일부를 경감하여 농어민의 생활안정과 복지증진 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
산출	• 농어민 건강보험경감 수급인원(천명)	• 농어민 건강보험경감 수급인원
결과	• 건강보험료 부담 경감률(%) • 건강보험료 부정수급률(%)	• {(지원사업 전 건강보험료 - 지원사업 후 건강보험료) / 지원사업 전 건강보험료} X 100 • (부정수급인원 / 전체대상자) X 100

사례
3

고용노동부 「산전 후 휴가급여사업」

➔ 사례선정 이유

- 출산으로 인한 여성근로자의 이직 방지를 목적으로 하는 사회보장 보조 사업의 성과지표개발 사례임

➔ 사업개요

- 사업목적 : 출산으로 인한 여성근로자의 이직을 방지하고, 사업주의 여성고용 기피요인을 해소
- 주요내용 : 산전 후 휴가급여

➔ 산전 후 휴가급여사업 목적 및 내용에 따라 수혜자 수 또는 지급건수 및 수혜자 만족도를 성과지표로 설정하고, 사업이 의도했던 여성 근로자의 이직 방지 여부를 확인할 수 있도록 휴가 사용 후 고용유지율을 결과지표로 설정함

사업유형	사회보장 보조 및 기타 보조금 사업	
사업명	산전 후 휴가급여사업	
사업목적	출산으로 인한 여성근로자의 이직을 방지하고, 사업주의 여성고용 기피요인을 해소	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
산출	• 산전 후 휴가급여 지급건수(건)	• 산전 후 휴가급여 총지급건수
결과	• 산전 후 휴가사용 후 1년 이상 고용유지율(%) • 수혜자만족도(점)	• (1년 이상 고용유지 근로자 수 / 산전 후 휴가 급여 수급 근로자 수) X 100 • 급여사업 수급자 만족도 리커트 5점척도 방식 조사

II. 시설확충 · 개선 사업

■ 시설확충 · 개선 사업유형이란?

시설 및 건물, 건축물의 설비 확충(토지매입 포함) 및 개선과 관련된 사업활동

• 지원목적이 시설 확충 및 개선인 용자 및 보조사업도 동 사업유형에 포함됨

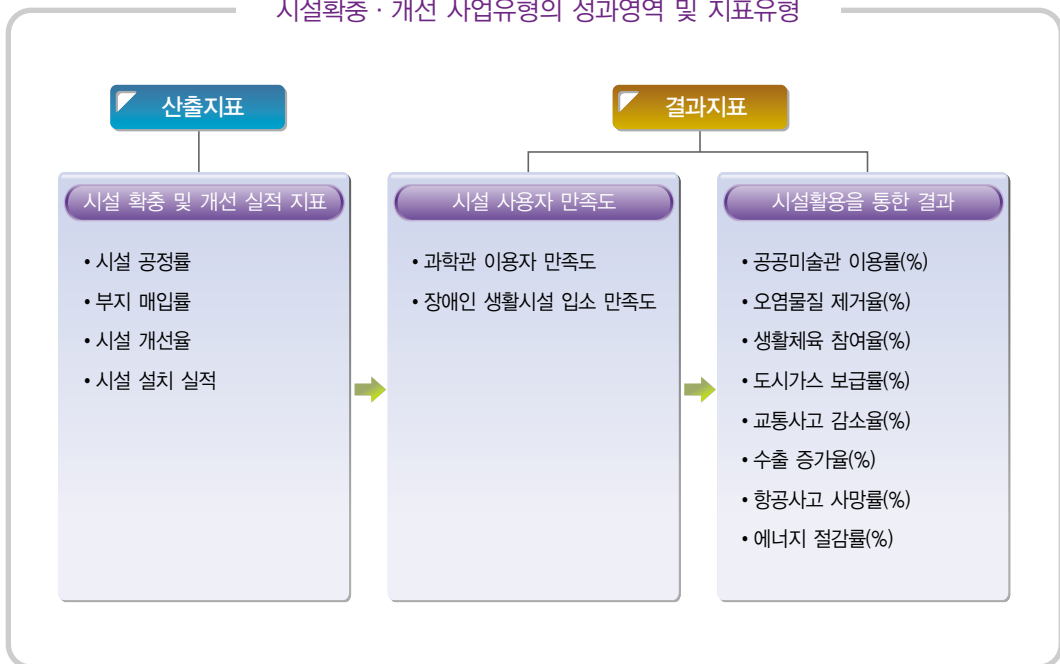
- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 사무용, 주거용, 후생 · 관리시설 등 시설 신축
 - 시설 증 · 개축 및 개선
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 국토해양부 - 국도시설개량
 - 국방부 - 독신숙소확보/개선
 - 농림수산식품부 - 수리시설개보수
 - 보건복지부 - 장애인 생활시설 확충
 - 행정안전부 - 위험도로 구조개선
 - 기상청 - 고층기상관측망 확충 및 운영



■ 동 사업유형 성과관리를 위한 지표 개발시 착안사항?

- 사업의 성격에 따라서 공정률 지표의 사용이 불가피한 경우가 있을 수 있으나, 사업의 목적 달성 여부를 반영하는 결과지표의 사용을 염두에 두고 성과지표를 개발하도록 노력해야 함
 - 현실적 문제로 인해 과정지표를 사용하는 경우라 하더라도 사업이 완료되는 시점에 사용할 수 있는 결과지표를 개발하고 이를 측정하기 위한 성과정보를 수집해야 하며,
 - 일부 완료된 부분이 있을 경우 이에 대한 결과지표를 과정지표와 함께 병행하여 사용하여야 함

시설확충·개선 사업유형의 성과영역 및 지표유형



사례 1 행정안전부 「위험도로 구조개선사업」

➔ 사례선정 이유

- 기 완공된 결과물인 도로에 대한 연례적 시설 개보수 및 개선 사업에 대한 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 도로구조 개선을 통해 교통사고 예방 및 주민 교통 불편 해소
- 주요내용 : 교통사고 위험지역 도로 구조 개선(지방 굴곡도로 직선화, 지방도로 경사 완화, 도로안전표지 설치)

- ➔ 사업활동으로 인한 1차적 결과인 구조개선 도로 구간뿐 아니라 구조개선을 통한 최종 변화를 보여줄 수 있도록 사업실시 전 성과측정을 위한 자료를 수집하여 양자의 변화를 성과지표로 제시하도록 노력해야 함

사업유형	시설확충·개선	
사업명	위험도로 구조개선	
사업목적	도로구조 개선을 통해 교통사고 예방 및 주민 교통 불편 해소 (지방자치단체 보조사업)	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 공정률(%)	• (누적 투자액 / 총사업비) X 100
산출	• 구조개선 도로(km)	• 구조개선 작업이 완료된 도로의 구간
결과	• 구조개선 도로 지역의 교통사고 감소율(%)	• $\frac{(\text{구조개선 전 교통사고 건수} - \text{구조개선 후 교통사고 건수})}{\text{구조개선 전 교통사고 건수}} \times 100$
	• 구조개선 도로 주행소요시간 감소율(%)	• $\frac{(\text{구조개선 전 주행소요시간} - \text{구조개선 후 주행소요시간})}{\text{구조개선 전 주행소요시간}} \times 100$

사례
2

보건복지부 「장애인 생활시설 확충 사업」

➔ 사례선정 이유

- 기 완공된 시설에 대한 소규모 보수·확충 사업에 대한 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 시설보호 서비스 사각지대를 해소하고 장애인 가족의 생업활동 지원
- 주요내용 : 요양시설 확충 및 기능보강

- ➔ 시설 개·보수 활동 자체에 대한 실적뿐 아니라 동일한 부분에 대한 하자보수 실적을 관리하여 시설 개선 사업관리의 효율성 부분을 제시할 수 있는 성과지표 사용 가능

사업유형	시설확충·개선	
사업명	장애인 생활시설 확충 사업	
사업목적	시설보호 서비스 사각지대를 해소하고 장애인 가족의 생업활동 지원	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 건립 공사 공정률(%)	• (누적 투자액 / 총사업비) X 100
산출	• 개보수 시설 수(개소)	• 개보수 시설 수(개소)
	• 동일 하자 보수 건수(건)	• 최근 3년간 하자 보수 시설 중 당해 재보수 및 하자 보수 실시 건수
결과	• 장애인 생활시설 입소 수요 충족률(%)	• (장애인 생활시설 입소자 / 입소 대기자) X 100
	• 장애인생활시설 입소 만족도(점)	• 장애인생활시설 입소자에 대한 리커트 5점 척도 만족도 조사 점수

사례 3 국방부 「관사·독신숙소 확보 및 개선사업」

➔ 사례선정 이유

- 기 완공된 시설에 대한 소규모 보수·확충 사업에 대한 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 사회발전 추세에 뒤떨어진 주거시설을 지속적으로 개선, 복무의욕 향상 도모
- 주요내용 : 군 관사 건립 및 개보수, 관사 매입 및 임대

➔ 기 완공된 시설에 대한 소규모 보수·확충 사업에 대한 성과지표 개발 사례 제시

사업유형	시설확충·개선	
사업명	관사·독신숙소 확보 및 개선사업	
사업목적	사회발전 추세에 뒤떨어진 주거시설을 지속적으로 개선, 복무의욕 향상 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 군관사 건립 공정률(%)	• (누적 투자액 / 총사업비) X 100
산출	• 군관사 누적 개선율(%)	• (개선관사 누적 실적 / 개선 총소요) X 100
	• 독신숙소 누적 개선율(%)	• (독신숙소 개선 누적 실적 / 개선 총소요) X 100
결과	• 독신자 숙소 입소율(%)	• (독신자 숙소 입소자 / 독신자 숙소 입소대상자) X 100
	• 독신숙소 입소자 만족도(점)	• 숙소 입소자 대상 리커트 5점 척도 방식의 만족도 조사

12. 신용 · 융자

■ 신용 · 융자 사업유형이란?

개인 또는 기업이 부담하는 여러 채무에 대해 보증을 제공하는 신용보증(대위변제), 특정 정책목적에 위하여 필요한 자금을 조달금리보다 낮은 금리로 융자하기 위하여 지원하는 이차보전, 투자·융자 등의 사업

● 사업유형의 주요 사업 활동

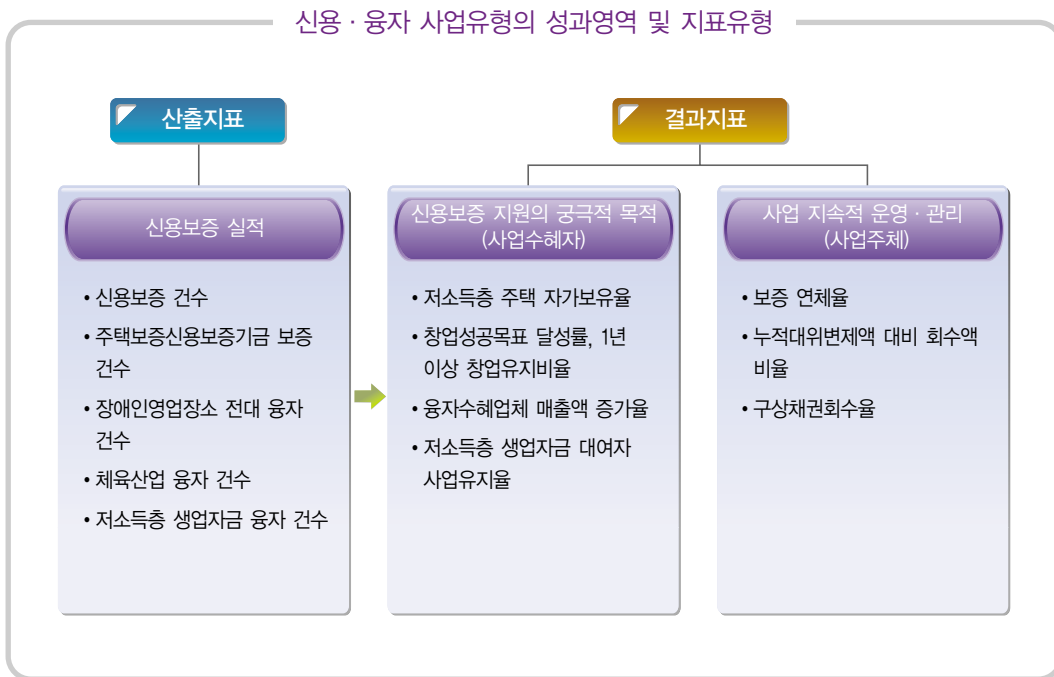
- 대학학자금 대부, 산재근로자 정착금 및 대학학자금, 장애인근로자 자동차 구입 및 직업생활안정자금, 생활안정자금 대부 및 체불생계비 대부
- 주택보증신용보증공급
- 자영업전대지원, 영업장소지원
- 체육용구업체 융자, 체육시설업체 융자, 스포츠서비스 융자
- 저소득층 생업자금 융자

● 사업유형의 부처별 사업 예시

- 고용노동부 - 신용보증 대위변제
- 기획재정부 - 주택보증신용보증기금
- 고용노동부 - 장애인영업장소 전대 융자
- 문화체육관광부 - 체육산업 융자
- 보건복지부 - 저소득층 생업자금 융자

■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 대부분의 부처에서 제시하는 신용보증 재원액은 적절한 결과지표로 볼 수 없음.
건수나 대출액 등의 투입지표에서 벗어나 사업목적 중심의 결과지표 제시 필요
- 신용보증의 경우 추가적으로 재무적 관점에서 연체율, 구상채권회수율 등을 고려할 수 있음



사례
1

기획재정부 「주택금융신용보증기금 출연 사업」

→ 사례선정 이유

- 신용보증 공급에 따르는 부작용 등에 대한 지표를 별도로 관리하는 것이 필요한 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 서민 및 저소득층의 주거안정과 주택공급촉진을 위한 신용보증 공급을 통해 주택금융의 장기적, 안정적 공급을 촉진
- 주요내용
 - 주택 건축, 구입, 임차, 개량을 위해 금융기관으로부터 대출을 받는 주택수요자에 대한 신용보증
 - 분양, 임대 목적으로 주택 건설을 위해 금융기관으로부터 대출을 받는 주택사업자에 대한 신용보증



- ➔ 주택금융신용보증기금 출연 사업 목적 달성 여부를 점검할 수 있는 성과지표와 사업 추진과정에서 피해야 할 부작용을 점검할 수 있는 성과지표를 다음과 같이 설정함

사업유형	신용·용자	
사업명	주택금융신용보증기금 출연	
사업목적	서민 및 저소득층의 주거안정과 주택공급촉진을 위한 신용보증 공급을 통해 주택금융의 장기적, 안정적 공급을 촉진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 신용보증 신청자 수(명)	• 신용보증 신청자 수
산출	• 신용보증지원액(만원) • 신용보증지원한 대상자 수(명)	• 신용보증지원액 • 신용보증지원한 대상자 수
결과	• 저소득층 주택 자가보유율(%) • 신용보증지원 대상자 만족도(점) • 보증연체율(%) • 구상채권회수율(%)	<p>• 저소득층 주택 자가보유율 = $\frac{\text{주택보유한 저소득층 세대수}}{\text{전체 저소득층 세대수}} \times 100$</p> <p>• 신용보증지원 대상자 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사</p> <p>• 보증연체율 = $\frac{\text{신용보증 관련 연체액}}{\text{신용보증지원액}} \times 100$</p> <p>• 구상채권회수율 = $\frac{\text{회수된 구상채권액}}{\text{전체 구상채권액}} \times 100$</p> <p>*측정가능하고 유의미한 결과지표를 선정하기 매우 어려움. 산출지표를 대신 사용할 것인지 검토 필요. *신용보증 공급에 따르는 부작용, 즉 보증연체 및 구상채권회수 등에 대한 지표를 별도로 관리하는 것이 필요</p>

사례 2 보건복지부 「장애인 생활시설 확충 사업」

→ 사례선정 이유

- 신용보증 공급에 따르는 부작용 등에 대한 지표를 별도로 관리하는 것이 필요한 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 보증·담보 제공이 곤란한 근로자에게 신용보증 지원을 통한 생활안정 자금 융통을 원활히 하여 생활안정 도모
- 주요내용 : 대학학자금 대부, 산재근로자 정착금 및 대학학자금, 장애인 근로자 자동차구입 및 직업생활 안정자금, 생활안정자금대부 및 체불생계비대부

- 신용보증 대위변제 사업 목적 달성 여부를 점검할 수 있는 성과지표와 사업 추진과정에서 피해야 할 부작용을 점검할 수 있는 성과지표를 다음과 같이 설정함



사업유형	신용·용자	
사업명	신용보증 대위변제	
사업목적	보증·담보 제공이 곤란한 근로자에게 신용보증 지원을 통한 생활안정자금 융통을 원활히 하여 생활안정 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 신용보증 신청자 수(명)	• 신용보증 신청자 수
산출	• 신용보증지원액(만원) • 신용보증지원 대상자 수(명)	• 신용보증지원액 • 신용보증지원 대상자 수
결과	• 신용보증지원 대상자 만족도(점) • 보증연체율(%) • 구상채권회수율(%)	• 신용보증지원 대상자 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사 • 보증연체율(%) = $\frac{\text{신용보증 관련 연체액}}{\text{신용보증지원액}} \times 100$ • 구상채권회수율(%) = $\frac{\text{회수된 구상채권액}}{\text{전체 구상채권액}} \times 100$ *측정가능하고 유의미한 결과지표를 선정하기 매우 어려움. 산출지표를 대신 사용할 것인지 검토 필요. *신용보증 공급에 따르는 부작용, 즉 보증연체 및 구상채권회수 등에 대한 지표를 별도로 관리하는 것이 필요

사례
3

보건복지부 「저소득층 생업자금 융자 사업」

→ 사례선정 이유

- 융자 지급을 통해 얻고자 하는 궁극적인 목적을 중심으로 결과지표를 설정한 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 기초생활보장 수급자 등 저소득계층에게 창업자금을 장기 저리로 대여하여 자활·자립할 수 있는 기반 제공
- 주요내용 : 저소득층 생업자금 융자

- 저소득층 생업자금 융자 사업 목적 달성 여부를 점검할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	신용·융자	
사업명	저소득층 생업자금 융자	
사업목적	기초생활보장수급자 등 저소득계층에게 창업자금을 장기 저리로 대여하여 자활·자립할 수 있는 기반 제공	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 융자 신청자 수(명)	• 융자 신청자 수
산출	• 저소득층 생업자금 융자 대상자 수(명)	• 저소득층 생업자금 융자 대상자 수
결과	• 저소득층 생업자금 대여자 사업유지율(%)	• 저소득층 생업자금 대여자 사업유지율 $= \frac{\text{사업유지 중인 생업자금 대여자 수}}{\text{생업자금 대여자 수}} \times 100$ *융자지급을 통해 얻고자 하는 궁극적인 목적을 중심으로 결과지표 설정 노력 필요

13. 유통 · 마케팅

■ 유통 · 마케팅 사업유형이란?

유통 및 마케팅활동 지원 등과 관련된 사업활동

- 유통센터 건설, 수급안정사업 등도 포함

● 사업유형의 주요 사업 활동

- 별도 유통센터 건설 및 지원
- 유통협약 · 명령으로 과잉생산, 가격폭락 등 수급불안시 산지 폐기 및 품질규제
- 임산물유통시설 지원, 저장 · 건조시설 지원, 홈페이지, 유통정보
- 해외전시회 참가, 세일즈단 파견, 사이버전시상담, 사후관리
- 해외IT지원센터운영, IT협력단 파견, 해외전시회지원, 수출상담센터 운영

● 사업유형의 부처별 사업 예시

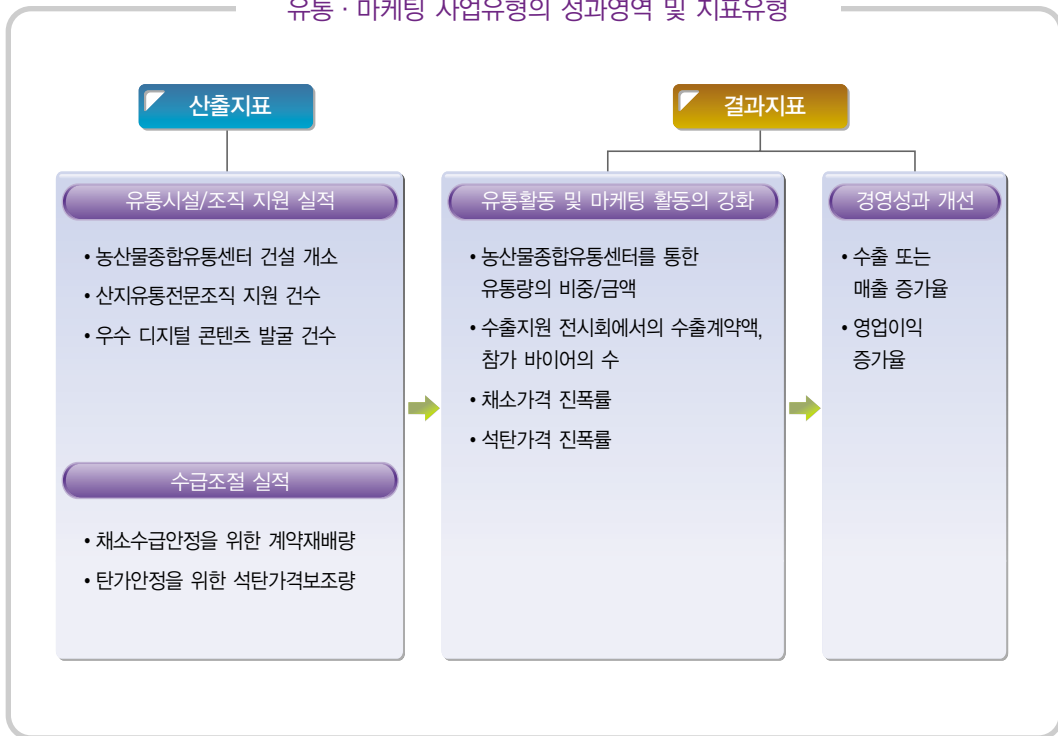
- 농림수산식품부 - 농산물 출하조절
- 농림수산식품부 - 농산물 유통개선
- 산림청 - 임산물 유통구조 개선
- 지식경제부 - 세계일류 상품 마케팅 지원
- 지식경제부 - IT기업 해외진출 및 해외마케팅 지원



■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 유통시설 건설 및 개선 지원사업의 경우 단순 산출지표보다 사업의 궁극적 목적을 나타낼 수 있는 결과지표 개발 필요
- 유통·마케팅을 위한 전시회, 박람회 개최 사업이 주가 될 경우 행사 사업유형을 참조

유통·마케팅 사업유형의 성과영역 및 지표유형



사례 1 농림수산물식품부 「농산물 유통개선」

➔ 사례선정 이유

- 농업인의 수취가격 제고 및 소비자 가격안정 도모를 목적으로 한 유통 마케팅 사업의 성과지표 개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 농산물의 포장화 규격화 지원과 농산물 유통센터 건립지원을 통해 농업인의 수취가격 제고 및 소비자 가격안정 도모
- 주요내용 : 물류 표준화 사업, 산지 유통센터 지원, 농산물 종합유통센터 건립지원, 소비자 밀착형 직판장

- ➔ 농산물 유통개선사업의 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	유통·마케팅 사업	
사업명	농산물 유통개선 사업	
사업목적	농산물의 포장화 규격화 지원과 농산물 유통센터 건립지원을 통해 농업인의 수취가격 제고 및 소비자 가격안정 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 시설현대화 진행률(%)	• 전체 시설현대화 대상 중 시설현대화 완료비율
산출	• 하역기계화율(%)	• (하역기계화 장비 / 전체하역장비) X 100
	• 시설현대화 개소 수(건)	• 시설현대화 개소 수
결과	• 농산물 표준규격 출하율(%)	• (표준규격농산물 출하량 / 농산물출하량) X 100
	• 농산물 소비자 만족도(점)	• 농산물 소비자 만족도 리커트 5점척도 방식 조사

사례
2

산림청 「임산물 유통구조 개선사업」

➔ 사례선정 이유

- 유통·마케팅 사업을 통해 달성하고자 하는 목적이 임산물 유통 시설 지원 등의 구체적 형태로 제시되는 경우 성과지표 개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 임산물 유통기반 확충을 통한 유통구조개선으로 생산자 소득증대 및 소비자 권익보호
- 주요내용 : 임산물 유통시설 지원, 저장·건설시설 지원, 홈페이지 유통정보

➔ 임산물 유통구조 개선사업의 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	유통·마케팅 사업	
사업명	임산물 유통구조 개선사업	
사업목적	임산물 유통기반 확충을 통한 유통구조 개선으로 생산자 소득증대 및 소비자 권익보호	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 임산물 유통시설 지원 진행률(%)	• 전체 임산물 유통시설 지원 대상 중 지원 완료된 시설의 비율
산출	• 저장·건조시설 지원 건수(건) • 홈페이지 및 유통 정보제공 수혜자 수(명)	• 저장·건조시설 지원 건수 • 홈페이지 및 유통 정보제공 수혜자 수
결과	• 수혜 임업인 매출 및 소득증가율(%) • 수혜 임업인 만족도(점) • 임산물 소비자 만족도(점)	• $\{(개선사업 후 매출액 - 개선사업 전 매출액) / 개선사업 전 매출액\} \times 100$ • 수혜임업인 만족도 리커트 5점척도 방식 조사 • 임산물 소비자 만족도 리커트 5점척도 방식 조사

사례 3 지식경제부 「IT기업 해외수출 및 해외마케팅 지원사업」

➔ 사례선정 이유

- 중소기업의 수출경쟁력 강화를 위한 직접적인 유통·마케팅 지원 사업에 대한 성과지표 개발 사례임

➔ 사업개요

- 사업목적 : 해외 IT지원센터 구축·운영을 통해 IT 중소기업의 해외시장 진출 및 수출 활성화 지원과 수출경쟁력 강화
- 주요내용 : 해외 IT지원센터운영, IT협력단파견, 수출상담센터 운영

- ➔ IT기업 해외수출 및 해외마케팅 지원사업의 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	유통·마케팅 사업	
사업명	IT기업 해외수출 및 해외마케팅 지원사업	
사업목적	해외 IT지원센터 구축·운영을 통해 IT 중소기업의 해외시장 진출 및 수출 활성화 지원과 수출경쟁력 강화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• IT협력단 파견 진행률(%)	• 전체 IT 협력단 파견 대상 중 파견 완료된 시설의 비율
산출	• 해외 IT지원센터 지원건수(건) • IT수출상담건수(건)	• 해외 IT지원센터 지원건수 • IT수출상담건수
결과	• 지원기업 수출성공률 • 지원기업 수출액 증가율 • 수출지원 수혜기업 만족도	• (수출성공기업 / 전체지원 기업) X 100 • {(지원사업 후 수출액 - 지원사업전 수출액) / 지원사업 전 수출액} X 100 • 수혜기업 대상 만족도 리커트 5점척도 방식 조사

14. 인력양성 · 운영 · 활용 사업

■ 인력양성 · 운영 · 활용 사업유형이란?

특정 분야에 대한 인력 양성 및 운영과 관련된 사업

- 주로 특정분야의 전문가, 국가대표선수, 군인, 경찰 등의 인력을 양성하고 운영하기 위한 기본적인 물자지원사업
- 교육을 포함한 장학제도, 연구지원, 경영컨설팅 활동지원, 기술향상지원 등의 인력 양성을 위한 다양한 형태의 사업을 포함

● 사업유형의 주요 사업 활동

- 방위 전력 유지(급식, 피복, 의무물자 지원 등)
- 충원 활동
- 국가대표 육성
- 특정분야 우수 인력 양성

● 사업유형의 부처별 사업 예시

- 병무청 - 충원활동의 효율성 제고
- 국방부 - 의무물자 지원
- 소방방재청 - 자율소방활동 강화
- 특허청 - 발명인력양성지원
- 문화관광체육부 - 국가대표선수 지원

■ 동 사업유형 성과관리를 위한 지표 개발시 착안사항?

- 인력양성 및 운영에 들어가는 단순 산출, 투입지표보다 인력운영의 성과를 나타내는 결과지표를 개발하도록 노력해야 함
 - 인력양성사업으로 배출된 자격을 갖춘 인력의 수, 혹은 양성된 인력이 관련분야 발전에 기여한 실적
 - 인력운영의 목적을 달성하고 있는지를 나타내는 활동 능력의 정도를 보여줄 수 있는 지표 제시 필요
- 초기단계에는 행정서비스를 평가하고, 중간단계에서는 투입/산출로부터 파생된 변화 혹은 편익을 평가, 최종단계에서 개선된 최종 상태를 평가하도록 함



사례
1

농림수산식품부 「후계 농업인 육성사업」

➔ 사례선정 이유

- 후계 농업인 발굴 및 지원을 통한 농업인 육성을 목적으로 하는 사업의 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 농업에 종사할 의욕 있는 청장년 적극 발굴 및 지도를 통한 자립영농 정착 촉진
- 주요내용 : 후계농업인 발굴 및 지도, 신규 영농창업 지원

- ➔ 후계 농업인 지원활동인 교육·훈련에 대한 성과지표뿐 아니라 지원을 통한 최종 목적인 후계 농업인 육성 정도를 보여줄 수 있는 결과지표 선정 필요

사업유형	인력양성·운영·활용	
사업명	후계 농업인 육성	
사업목적	농업에 종사할 의욕 있는 청장년 적극 발굴 및 지도를 통한 자립영농정착 촉진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 후계 농업인 모집공고물 게재건수(건)	• 후계 농업인 모집공고물의 총게재건수
산출	• 교육훈련 참가자 수(명)	• 교육훈련 총참가자 수
결과	• 교육훈련생 만족도(점)	• 교육훈련 이수자 대상 교육과정 만족도 리커트 5점척도 방식 조사
	• 후계농 창업률(%)	• 전체 교육훈련 이수자 중 후계농 창업자 비율
	• 농업후계자 농가비율(%)	• 전체 농가 중 농업후계자 농가의 비율

사례 2 경찰청 「경찰대학 운영사업」

➔ 사례선정 이유

- 경찰인력 양성을 위한 경찰대학 운영 사업에 대한 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국민에 봉사하는 전문 경찰간부 및 일선 지휘관의 소양과 직무관리 능력 함양
- 주요내용 : 경찰대학 학사과정 운영 및 직무능력개발 과정 운영

- ➔ 시설 개·보수 활동 자체에 대한 실적뿐 아니라 동일한 부분에 대한 하자보수 실적을 관리하여 시설 개선 사업관리의 효율성 부분을 제시할 수 있는 성과지표 사용 가능

사업유형	인력양성·운영·활용	
사업명	경찰대학운영	
사업목적	국민에 봉사하는 전문 경찰간부 및 일선 지휘관의 소양과 직무관리 능력 함양	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 중도 자퇴생 수(명)	• 중도 자퇴생 수
산출	• 졸업생 수(명)	• 당해 졸업생 수
	• 교수·연구관 연구실적(건)	• 교수요원 및 연구관 당해 발표논문건수
결과	• 졸업생 실무적용도(점)	• (졸업자의 경찰대학 종합활용도 X 50%) + (졸업생에 대한 상급자 종합평가 X 50%), 리커트 5점 척도 방식 조사
	• 교육생 교육만족도(점)	• (대학생 강의평가 평균점수 X 50%) + (직무과정별 교육만족도 평균 X 50%)

사례 3

경찰청 「국가대표선수 지원 사업」

→ 사례선정 이유

- 국가대표 및 우수 체육인력 양성을 위한 국가대표선수 지원 사업에 대한 성과지표 개발 사례 제시

→ 사업개요

- 사업목적 : 국가대표선수의 과학적 체계적 육성을 통한 경기력 향상 및 국가 브랜드 위상 제고
- 주요내용 : 국가대표 선수 및 코치 훈련 지원

→ 국가대표선수 인력양성 사업 추진 과정뿐 아니라 사업 수혜자 관점에서의 실제 효과·변화를 제시할 수 있는 성과지표 개발을 통해 사업목적 달성 여부를 점검할 수 있음

사업유형	인력양성·운영·활용	
사업명	국가대표선수 지원 사업	
사업목적	국가대표선수의 과학적 체계적 육성을 통한 경기력 향상 및 국가 브랜드 위상 제고	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
산출	• 국제경기대회 메달 획득 수(개)	• 국제경기대회 메달 획득 총수
결과	• 경기력 향상도(%)	$\frac{((a \div A) \times \alpha + (b \div B) \times \beta + (c \div C) \times \gamma)}{((A \div A) \times \alpha + (B \div B) \times \beta + (C \div C) \times \gamma)} \times 100$ <p>A : 참여대회금메달총수, a : 금메달 획득수, α : 금메달 가중치(5) B : 참여대회 은메달총수, b : 은메달 획득수, β : 은메달 가중치(2) C : 참여대회 동메달총수, c : 동메달 획득수, γ : 동메달 가중치(1)</p>

15. 자원유지보전

■ 자원유지보전 사업유형이란?

국가기록물, 문화재, 산림자원, 생태계 등의 유지, 보수, 보전, 보존과 관련된 활동

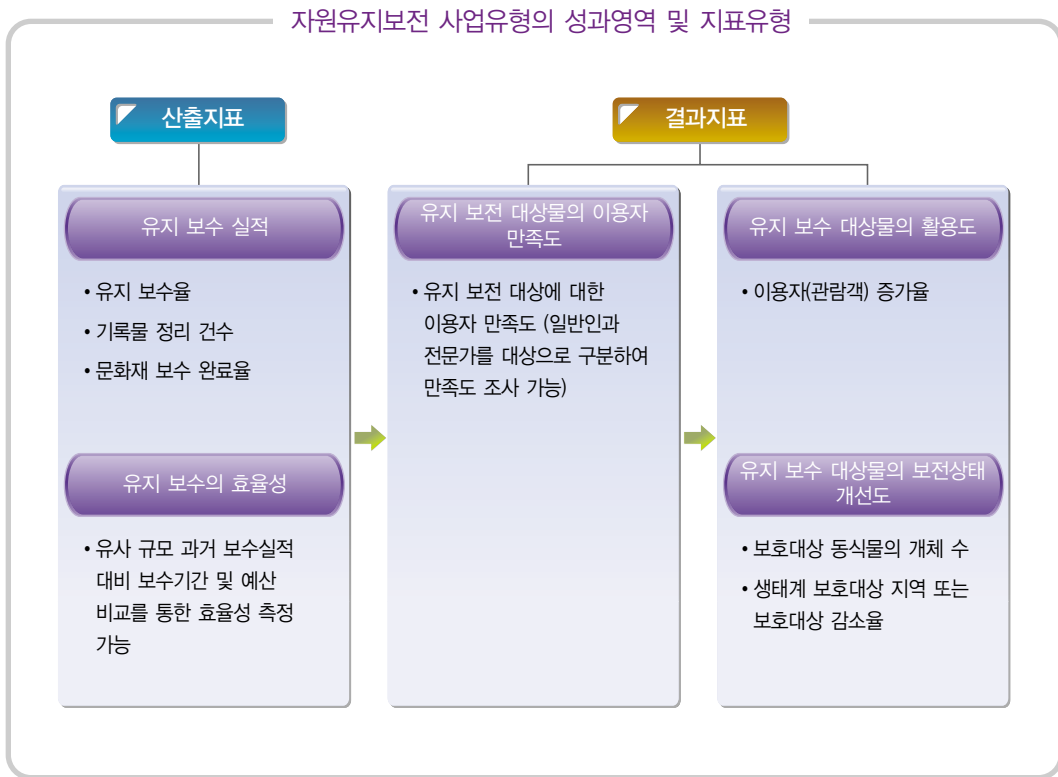
- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 국가주요기록물 수집, 보존, 관리
 - 국립공원 내 자연생태계 보전
 - 구조관리체계 구축
 - 지정지구 정비 등 보존사업
 - 덕수궁 복원정비, 고건축물 보수정비
 - 자생식물단지 조성, 사립수목원 지원
 - 신품종출원 활성화, 품목별 분석

- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 행정안전부 - 국가기록물의 효율적 관리
 - 환경부 - 국립공원 관리, 야생동식물 보호
 - 문화재청 - 고도보존정비, 궁능원 보수정비
 - 산림청 - 산림자원보전관리, 산림식물품종보호



■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 공통적으로 관리대상에 대한 활용정도를 측정할 수 있는 이용자(관람자) 수 등을 고려할 수 있음
- 보호대상의 개체 수 등 보존상태를 측정할 수 있는 결과지표와 병행하여 전체 관리 대상 중 현재 관리되고 있는 정도를 나타내는 과정지표 제시 필요



사례 1 문화재청 「공능원 보수정비 사업」

➔ 사례선정 이유

- 관리대상에 대한 활용정도를 측정할 수 있는 이용자(관람자) 수, 이용자(관람자) 만족도를 성과지표로 제시할 수 있는 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 5대궁 및 13개 능원지역의 변형, 훼손된 고건물 보수, 복원, 정비를 통해 문화재 보존 및 관광자원화
- 주요내용 : 덕수궁 복원정비, 고건물 보수정비, 전통조경 보수정비

- ➔ 공능원 보수정비 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	자원유지보전	
사업명	공능원 보수정비	
사업목적	5대궁 및 13개 능원지역의 변형, 훼손된 고건물 보수, 복원, 정비를 통해 문화재 보존 및 관광자원화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 정비대상 정비 진척률(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정비대상 정비 진척률 = $\frac{\text{누적투자액}}{\text{총사업비}} \times 100$
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 정비대상 보수·복원·정비 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정비대상 보수·복원·정비 건수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 공능원 관람객 수(명) • 관람객 만족도(점) 	<ul style="list-style-type: none"> • 공능원 관람객 수 • 관람객 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사

사례
2

산림청 「산림자원 보전관리 사업」

→ 사례선정 이유

- 관리대상에 대한 활용 정도를 측정할 수 있는 이용자(관람자) 수, 이용자(관람자) 만족도를 성과지표로 제시할 수 있는 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 식물유전자원의 체계적 보존관리로 생물유전자원을 확보하여 국가자원화 기반을 조성하고 국민들에게 산림휴양원을 제공
- 주요내용 : 사립수목원 · 자생식물단지 운영지원, 산지습원생태계조사

- 산림자원 보전관리 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	자원유지보전	
사업명	산림자원 보전관리	
사업목적	식물유전자원의 체계적 보존관리로 생물유전자원을 확보하여 국가자원화 기반을 조성하고 국민들에게 산림휴양원을 제공	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 산지습원생태계 조사 진행률(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 산지습원생태계 조사 진행률 = 전체 조사대상 면적 대비 조사완료 면적
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 사립수목원 지원실적(개소) • 자생식물단지 면적(ha) 	<ul style="list-style-type: none"> • 사립수목원 지원실적 • 자생식물단지 면적
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 수목원 이용자 수(명) • 수목원 이용자 만족도(점) 	<ul style="list-style-type: none"> • 수목원 이용자 수 • 수목원 이용자 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사

사례 3 환경부 「국립공원관리 사업」

➔ 사례선정 이유

- 보호대상의 개체 수 등 보존상태를 측정할 수 있는 결과지표를 제시한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국립공원 내 자연생태계와 자연 및 문화경관을 보전하고 각종 탐방시설 설치 등 쾌적한 국민휴식공간 제공으로 국민들의 이용편익 도모
- 주요내용 : 국립공원 보호 및 보전, 공원시설의 유지 및 관리

- ➔ 국립공원관리 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	자원유지보전	
사업명	국립공원관리	
사업목적	국립공원 내 자연생태계와 자연 및 문화경관을 보전하고 각종 탐방시설 설치 등 쾌적한 국민휴식공간 제공으로 국민들의 이용편익 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
	• 투입인력(명)	• 투입된 총인원
과정	• 탐방시설 공정률(%)	• 탐방시설 공정률 = (누적 투자액 / 총사업비) X 100
	• 편의시설확충 건수(건)	• 편의시설확충 건수
산출	• 시설안전점검 횟수(회)	• 시설안전점검 횟수
	• 국립공원 방문자 수(명)	• 국립공원 방문자 수
결과	• 국립공원 방문자 만족도(점)	• 국립공원 방문자 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사
	• 국립공원 내 서식하는 천연기념물 종류 및 개체 수(마리)	• 국립공원 내 서식하는 천연기념물 종류(종) 및 개체 수

16. 정책연구용역 · 연구사업

■ 정책연구용역 · 연구 사업유형이란?

연구개발 및 정책연구 사업으로 예산편성 지침상 용역비에 해당하는 사업

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 연구기반 조성
 - 연구개발 지원
 - 연구조사 지원
 - 학술행사 개최
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 교육과학기술부 - 연구개발 용자사업
 - 문화재청 - 문화유적 발굴 · 연구
 - 문화체육관광부 - 한민족 생활문화 연구
 - 지식경제부 - 정보보호 기반구축 사업
 - 지식경제부 - S/W산업 법제도 개선사업
 - 지식경제부 - KS국제규격 부합화



■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 연구개발 지원사업(용자 포함)의 경우 지원(용자)실적을 산출지표로는 사용할 수 있으나, 연구성과를 나타내는 논문 수 및 인용건수, 특허권이나 실용실안 건수 등을 결과지표로 사용하는 것이 바람직함
- 유물 발굴의 경우 발굴 유물 수에 더하여 발굴된 유물로 무엇을 알 수 있었는가를 나타내는 연구 성과(논문 및 저술 등)를 결과지표로 사용하는 것이 바람직함
- 정책연구의 결과지표로 연구결과를 토대로 만들어진 정책 및 정책에 활용된 정도를 사용하는 것이 바람직함



사례
1

문화재청 「문화유적 발굴연구사업」

→ 사례선정 이유

- 중요 문화유적에 대한 체계적인 조사연구를 하는 경우로 발굴 조사에 대한 활용 정도를 측정할 수 있는 결과지표를 제시한 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 중요 문화유적에 대한 체계적인 조사연구를 통해 우리 고대사 및 고대문화의 성격을 규명하고 국가적인 연구와 교육보존으로 활용
- 주요내용 : 경주, 부여, 창원, 서울 등 고대 문화권에 소재하는 중요 유적에 대한 발굴조사, 분석, 연구

- 문화유적 발굴연구 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	정책연구용역·연구사업	
사업명	문화유적 발굴연구사업	
사업목적	중요 문화유적에 대한 체계적인 조사연구를 통해 우리 고대사 및 고대문화의 성격을 규명하고 국가적인 연구와 교육보존으로 활용	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 유물조사 진행률(%)	• 전체 유물조사 대상 중 조사가 완료된 곳의 비율
산출	• 발굴 유물 수(개) • 발굴조사 보고서 및 자료집 수(개)	• 발굴 유물 수 • 발굴조사 보고서 및 자료집 수
결과	• 개발 유적지 관광객 수(명) • 발굴 조사보고서 인용 수(개) • 발굴조사를 기초로 한 연구 논문 수(개)	• 개발 유적지 관광객 수 • 발굴 조사보고서 인용 수 • 발굴조사를 기초로 한 연구 논문 수

사례 2 지식경제부 「KS 국제규격 부합화 사업」

➔ 사례선정 이유

- 국내기업의 수출경쟁력 강화 및 MRA 기반 구축을 목적으로 하는 정책연구 용역·연구사업의 성과지표개발 사례임

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국내기업의 수출경쟁력 강화 및 MRA 기반 구축을 위하여 국가표준(KS)의 국제표준과 부합화 추진
- 주요내용 : KS 부합화, 규격의 연구개발, 산업측정기술 고도화, 연구장비 확충

- ➔ KS 국제규격 부합화 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	정책연구용역·연구사업	
사업명	KS 국제규격 부합화 사업	
사업목적	국내기업의 수출경쟁력 강화 및 MRA 기반 구축을 위하여 국가표준(KS)의 국제표준과 부합화 추진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
산출	• 국가표준(KS) 제정·개정 건수(건)	• 국가표준(KS) 제정·개정 건수
결과	• 수요자 중심의 표준개발률(%)	• {∑민간부문의 국가표준 개발(제정) 수 / ∑국가표준 개발(제정) 수} X 100
	• 신사업·신수요 분야의 표준개발률(%)	• {∑신산업·신수요분야 국가표준 개발 수 / ∑국가표준 개발(제정)} X 100

사례
3

지식경제부 「정보보호 기반구축 사업」

→ 사례선정 이유

- 신뢰할 수 있는 정보문화 조성을 목적으로 한 정책연구용역·연구 사업의 성과지표 개발 사례임

→ 사업개요

- 사업목적 : 안전하고 신뢰할 수 있는 정보문화 조성을 위한 정책·제도·기술을 연구
- 주요내용 : 한국정보보호 연구원 출연

→ 정보보호 기반구축 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	정책연구용역·연구사업	
사업명	정보보호 기반구축 사업	
사업목적	안전하고 신뢰할 수 있는 정보문화 조성을 위한 정책·제도·기술을 연구	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 정보보호정책 개발지원 진행률(%)	• 전체 정보보호정책 개발지원 대상 중 개발 지원이 완료된 사업의 비율
산출	• 보고서 및 자료집 수(개) • 정보보호 교육인원 수(개)	• 보고서 및 자료집 수 • 정보보호 교육인원 수
결과	• 정책반영 건수(건) • 기관평가결과(점)	• 정책반영 건수 • 기관평가결과

17. 종합사업

■ 종합사업 사업유형이란?

산업육성, 문화재보호 등 사업목적 달성을 위해 교육, 홍보, 컨설팅 지원, 연구, 조사 등 다양한 사업활동을 수행하는 경우

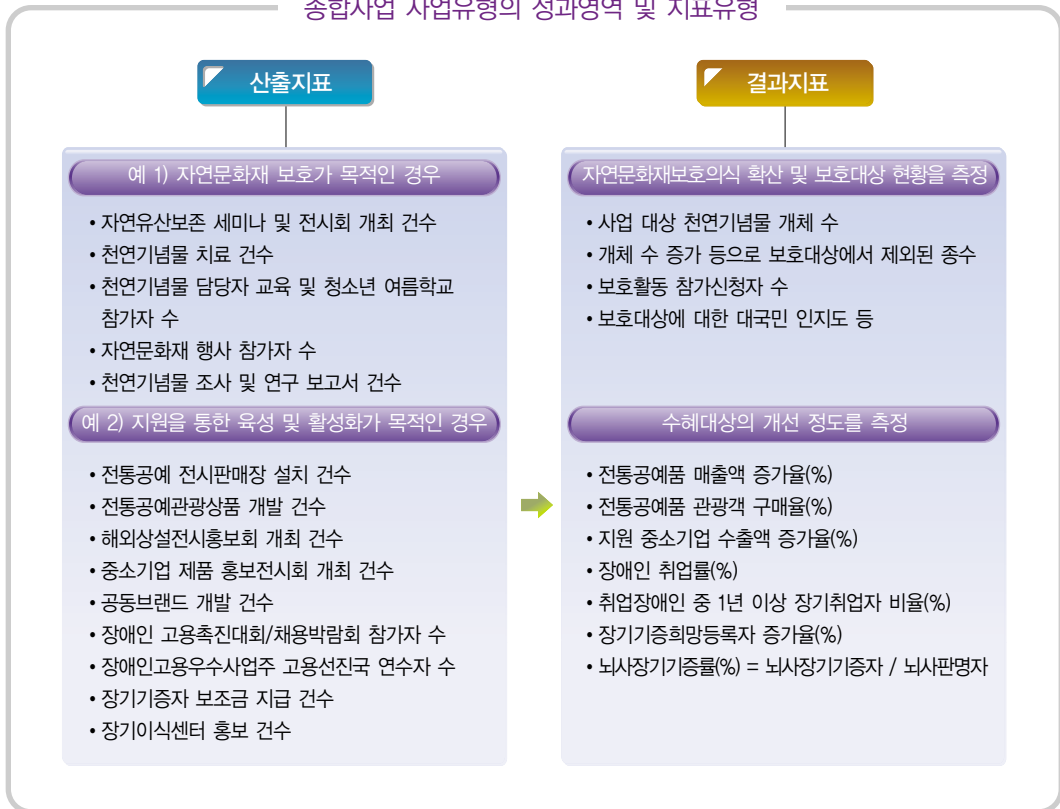
- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 개별사업에 따라 다양한 사업활동을 수행
 - (예) 문화재청 “자연문화재보호사업”의 경우 : 자연유산 보존 세미나 및 전시회 개최, 천연기념물 보호·관리단체지원 및 치료경비 지원, 천연기념물 담당자 교육 및 청소년 여름학교 운영, 자연문화재 행사지원, 천연기념물 조사 및 연구 등
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 고용노동부 - 취업알선관리
 - 중소기업청 - 중소기업판로지원
 - 문화관광체육부 - 공예산업육성
 - 국토해양부 - 원양어업기반구축



■ 동 사업유형 성과관리를 위한 지표 개발시 착안사항?

- 해당 사업의 궁극적인 목적 달성 여부를 측정할 수 있는 결과지표*를 제시해야 함
 - 특정 개체보호를 위해 다양한 사업활동이 수행되는 경우 보호활동을 통한 보호 개체의 개체 수 증가율
 - 특정 산업육성을 위해 다양한 사업활동이 수행되는 경우 지원활동을 통한 지원대상(업체 등)의 매출액이나 생산품 소비량
- 단일한 사업목적에 대해 다양한 사업유형이 하나의 사업으로 추진되는 경우 개별 사업유형에 대한 각각의 성과지표를 나열하기보다는 최종 사업목적과의 인과관계가 명확한 결과지표를 제시하는 것이 중요

종합사업 사업유형의 성과영역 및 지표유형



사례 1 문화재청 「자연문화재 보호사업」

➔ 사례선정 이유

- 자연유산(천연기념물 포함) 보호를 위한 교육·홍보·연구 사업유형이 동시에 수행되는 종합사업의 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 자연유산의 문화재적 가치를 재인식하고 천연기념물에 대한 체계적 보존관리 및 보호의식 확산
- 주요내용 : (교육) 천연기념물 담당자 교육 및 청소년 여름학교 운영, (홍보) 자연유산 보존 전시회 개최, 자연유산 민속행사지원, (연구) 자연유산 지정·보존조사 용역, 천연기념물 유전자 분석, (보호) 자연유산 지정·보존 관리, 천연기념물 동물 치료경비 지원

- ➔ 자연문화재 보호 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정



사업유형	종합사업	
사업명	자연문화재 보호사업	
사업목적	자연유산의 문화재적 가치를 재인식하고 천연기념물에 대한 보호활동 참여 및 보호의식 확산	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 연구용역 진도율(%) • 유전자 분석 진행률(%)	• (연구용역 추진 실적 / 추진 계획) X 100 • (유전자 분석 완료 건수 / 분석 대상 총수) X 100
산출	• 교육이수자(명) • 전시회/행사 관람객(명) • 동물치료구조실적(건) • 자연유산 보존조사 실적(종)	• 천연기념물 교육 및 여름학교 이수자 수 • 자연유산전시회/민속행사 관람객 수 • 동물치료 구조 건수 • 지정 자연유산에 대한 개체수 조사 종수
결과	• 사업 대상 천연기념물 개체 수 • 개체 수 증가 등으로 보호 대상에서 제외된 종수 • 동물치료구조율(%) • 자연유산보호전문가평가(점)	• 사업대상 천연기념물 개체 수 • 당해 보호대상 제외 종수 • (치료건수 / 전체 구조건수) X 100 • 천연기념물·명승 지정 및 사업효과에 대한 전문가 평가

사례 2 중소기업청 「지식서비스 중소기업지원 사업」

➔ 사례선정 이유

- 지식서비스 분야 중소기업 육성을 위해 기술·경영컨설팅, 교육·훈련, 산업육성 사업유형이 동시에 수행되는 종합사업의 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 중소기업 취약분야인 지식서비스 분야에 대한 전략적 컨설팅 제공으로 경영·기술 환경 변화에 대한 중소기업의 근본적인 체질개선 및 경쟁력 제고
- 주요내용 : (기술경영 컨설팅)지식서비스 분야 전략적 컨설팅 지원, (교육훈련) 예비창업자 창업 교육·훈련, (산업육성)지식서비스 중소기업 육성

- ➔ 개별 사업유형별 과정·산출지표는 다르게 제시될 수 있으나 개별 사업수행의 목적은 동일하므로 최종 목적 달성 여부를 판단할 수 있는 결과지표를 제시하도록 함

사업유형	종합사업	
사업명	지식서비스 중소기업지원 사업	
사업목적	중소기업 취약분야인 지식서비스 분야에 대한 전략적 컨설팅 제공으로 경영·기술 환경 변화에 대한 중소기업의 근본적인 체질개선 및 경쟁력 제고	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 컨설팅 진행률(%)	• 컨설팅 종료 중소기업 / 컨설팅 신청 중소기업
산출	• 창업교육이수율(명) • 컨설팅 실시 건수(건)	• 창업교육이수자 / 창업교육신청자 • 중소기업 컨설팅 제공 실적
결과	• 컨설팅 결과 적용업체 비율(%) • 자영업컨설팅 후 매출증가율(%) • 창업 2년 후 존속률(%) • 우수 아이디어 창업률(%)	• (컨설팅 결과 적용업체 / 컨설팅참여업체) X 100 • ((컨설팅 후 매출액 - 컨설팅 전 매출액) / 컨설팅 전 매출액)X100 • (2년 후 존속업체 / 창업컨설팅 지원업체) X 100 • (창업자 수 / 예비창업자교육이수자) X 100

18. 컨설팅 제공 및 지원

■ 컨설팅 제공 및 지원 사업유형이란?

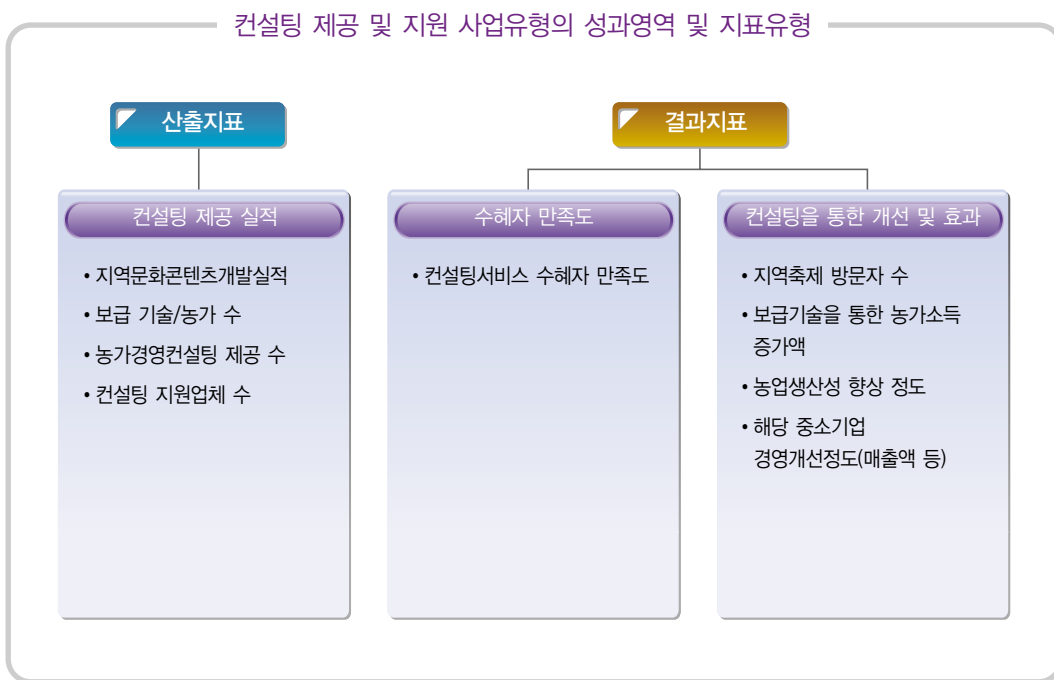
지자체, 중소기업, 농가 등에 컨설팅 서비스를 제공하거나 컨설팅 비용의 일부를 지원하는 활동

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 지역문화 현황 및 정책에 대한 종합컨설팅
 - 새기술보급 및 현장애로기술 개발과제 시범
 - 대상농가별 집중컨설팅
 - 중소기업컨설팅 비용지원
 - 임업기술지도보급
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 문화체육관광부 - 지방대 활용 지역문화컨설팅
 - 농촌진흥청 - 새기술 보급산업, 농가경영컨설팅사업
 - 중소기업청 - 지식서비스 지원
 - 산림청 - 임업기술지원



■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 개별 컨설팅을 통한 개선 및 효과를 측정할 수 있는 결과지표를 제시
 - 경영컨설팅의 경우 해당 기업체의 경영개선 정도를 나타내는 지표를 제시
 - 기술 및 정보를 제공하는 컨설팅의 경우 해당 기술 및 정보전달의 신속성 및 이에 대한 활용 정도를 측정할 수 있는 결과지표를 제시하여야 함





농촌진흥청 「새기술 보급 사업」

→ 사례선정 이유

- 기술을 제공하는 컨설팅의 경우로 해당 기술에 대한 활용 정도를 측정할 수 있는 결과지표를 제시한 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 시험연구 개발된 신기술의 신속한 농가보급을 통한 농업생산성 및 농가소득 향상
- 주요내용 : 식량작물 시범, 소득작목 시범, 환경보전 농업기술 시범, 농촌생활 과학기술 시범

→ 새기술 보급 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	컨설팅 제공 및 지원	
사업명	새기술 보급	
사업목적	시험연구 개발된 신기술의 신속한 농가보급을 통한 농업생산성 및 농가소득 향상	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 시범 진행률(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 시범 진행률 = 전체 시범계획 대비 시범완료 수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 보급 기술 수(건) • 보급 농가 수(가구) • 애로기술 개발 수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 보급 기술 수 • 보급 농가 수 • 애로기술 개발 수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 농가 1가구당 연소득 증가액(만원) • 보급농가의 만족도(점) • 일정품질 이상의 농산물 생산증가량(kg) 	<ul style="list-style-type: none"> • 농가 1가구당 연소득 증가액 = $\frac{\sum \text{보급농가 (당해연도 - 전년도 연소득)}}{\text{새기술 보급농가 수}} \times 100$ • 보급농가의 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사 • 일정품질 이상의 농산물 생산증가량 = 일정품질 이상 농산물의 (당해연도 생산량 - 전년도 생산량)

사례 2 중소기업청 「지식서비스 지원 사업」

➔ 사례선정 이유

- 경영컨설팅의 경우로 해당 기업체의 경영개선 정도를 측정할 수 있는 결과지표를 제시한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 중소기업의 자체부담으로 진행하기 어려운 컨설팅에 대해 그 비용의 일부를 보조하여 기업이 보유한 다양한 자원을 효과적으로 결집하여 중소기업 발전 도모
- 주요내용 : 컨설팅비용 지원

- ➔ 지식서비스 지원 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	컨설팅 제공 및 지원	
사업명	지식서비스 지원	
사업목적	중소기업의 자체부담으로 진행하기 어려운 컨설팅에 대해 그 비용의 일부를 보조하여 기업이 보유한 다양한 자원을 효과적으로 결집하여 중소기업 발전 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
	• 투입인력(명)	• 투입된 총인원
과정	• 컨설팅 신청업체 수(개소)	• 컨설팅 신청업체 수
산출	• 컨설팅 지원업체 수(개소)	• 컨설팅 지원업체 수
결과	• 해당기업의 매출증가액(백만원)	• 해당기업의 매출증가액 = 해당기업의 (당해연도 매출액 - 전년도 매출액)
	• 해당기업의 단위비용절감액(백만원)	• 해당기업의 단위비용절감액 = 해당기업의 (당해연도 단위비용 - 전년도 단위비용)
	• 해당기업의 만족도(점)	• 해당기업의 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사

사례
3

문화체육관광부 「지방대 활용 지역문화컨설팅 사업」

➔ 사례선정 이유

- 컨설팅을 통한 개선 및 효과를 측정할 수 있는 결과지표를 제시한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 문화적으로 취약한 지방의 문화 분야에 해당지역의 대학을 중심으로 진흥기반을 마련해 줌으로써 민간 주도의 지역문화발전기반 마련
- 주요내용 : 지역문화 현황 및 정책에 대한 종합컨설팅

- ➔ 지방대 활용 지역문화컨설팅 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	컨설팅 제공 및 지원	
사업명	지방대 활용 지역문화컨설팅	
사업목적	문화적으로 취약한 지방의 문화 분야에 해당지역의 대학을 중심으로 진흥기반을 마련해 줌으로써 민간 주도의 지역문화발전기반 마련	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 컨설팅 관련 회의 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 컨설팅 관련 회의 건수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 컨설팅 제공 실적(개소) • 지역문화콘텐츠 개발실적(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 컨설팅 제공 실적 • 지역문화콘텐츠 개발실적
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 지역축제 관람객 수(명) • 컨설팅 서비스 수혜자 만족도(점) 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역축제 관람객 수 = 현장조사(모니터링) • 컨설팅 서비스 수혜자 만족도 = 리커트 5점 척도 만족도 조사

19. 통계자료 조사 및 제공

■ 통계자료조사 및 제공 사업유형이란?

통계자료 조사 및 통계조사결과 제공과 관련된 사업활동

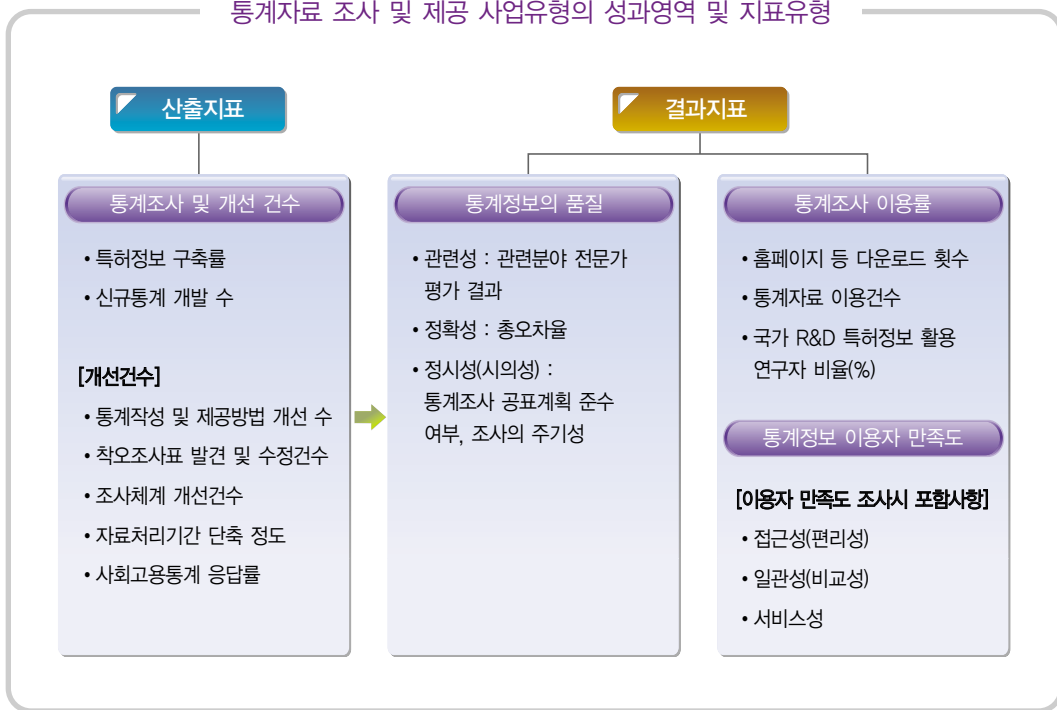
- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 통계자료 조사
 - 통계자료 제공
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 통계청 - 농림어업 총조사 준비 및 결과 제공
 - 통계청 - 광업 및 제조업 통계조사
 - 통계청 - 사회고용 통계작성 제공
 - 국토해양부 - 수산통계 제공
 - 특허청 - 연구개발 혁신을 위한 특허정보 활용확산

■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 통계자료 조사 및 제공 사업의 성과지표로 통계품질, 통계 이용 정도, 이용자 만족도를 제시하는 것이 바람직
- 통계품질에 관련된 지표를 제시할 때에는 아래와 같은 요소들을 고려하여 설정
 - 관련성: 이용자의 수요에 맞는 통계 생산
 - 정확성: 추정값과 모집단의 참값과의 차이
 - 정시성: 계획된 시간 준수하여 통계자료 공표

- 이용자 만족도 조사시에는 다음 요소를 고려
 - 접근성 : 통계자료에 접근이 가능한 정도, 이용자들이 손쉽게 원하는 형태의 자료 이용 가능성
 - 일관성(비교성) : 시간적, 공간적 비교 가능성
 - 서비스성 : 공표매체의 다양성, 미시통계자료 제공, 통계지표의 단순성, 자료전환 및 가공의 용이성 등
- 가능하다면 효율성 관련 지표도 제시
 - 효율성 : 통계작성시 사용된 예산, 인력, 시간 대비 이용빈도, 조사 및 수집방법의 효율성

통계자료 조사 및 제공 사업유형의 성과영역 및 지표유형



사례 1 통계청 「사회고용 통계작성·제공사업」

➔ 사례선정 이유

- 경제·사회구조의 변화에 대응하고, 늘어나는 통계 수요에 부응하기 위한 통계자료 조사 및 제공 사업의 성과지표 개발 사례임

➔ 사업개요

- 사업목적 : 사회복지·고용·삶의 질 향상 관련 통계의 유용성·시의성을 높여 경제·사회구조의 변화에 대응하고, 늘어나는 통계 수요에 부응
- 주요내용 : 생활시간조사, 인력실태조사, 전자가계부, 사회통계 조사

- ➔ 사회고용 통계작성·제공 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	통계자료 조사 및 제공	
사업명	사회고용 통계작성·제공사업	
사업목적	사회복지·고용·삶의 질 향상 관련 통계의 유용성·시의성을 높여 경제·사회구조의 변화에 대응하고, 늘어나는 통계 수요에 부응	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
	• 투입인력(명)	• 투입된 총인원
과정	• 사회고용통계 설문자수(명)	• 사회고용통계 설문자 수
산출	• 사회고용통계 응답률(%)	• (사회고용통계 응답자 / 사회고용통계 설문자) X 100
	• 조사체계 개선 건수(건)	• 조사체계 개선 건수
결과	• 사회고용통계 이용 건수(건)	• 사회고용통계 이용 건수
	• 사회고용통계 품질만족도(점)	• 사회고용통계 이용자 대상 만족도 리커트 5점척도 방식 조사

사례
2

국토해양부 「수산통계 제공사업」

➔ 사례선정 이유

- 국가 간 협상, 수산정책수립에 필요한 정확한 수산통계 자료 제공을 위한 통계자료 조사 및 제공사업의 성과지표 개발 사례임

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국가 간 협상, 수산정책수립에 필요한 정확한 수산통계 자료 제공
- 주요내용 : 어업생산통계조사, 어류양식현황조사, 어업경영조사, 어류양식 생산비 조사

- ➔ 수산통계 제공 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	통계자료 조사 및 제공사업	
사업명	수산통계 제공사업	
사업목적	국가 간 협상, 수산정책수립에 필요한 정확한 수산통계 자료 제공	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 신규통계 개발 수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규통계 개발 수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 조사체계 개선 건수(건) • 통계자료 작성 및 제공방법 개선 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 조사체계 개선 건수 • 통계자료 작성 및 제공방법 개선 건수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 수산통계 이용 건수(건) • 오차율(%) • 이용자 만족도(점) 	<ul style="list-style-type: none"> • 수산통계 이용 건수 • (오차통계 / 전체통계) X 100 • 수산통계 이용자 대상 만족도 리커트 5점척도 방식 조사

사례 3 특허청 「연구개발혁신을 위한 특허정보 활용 확산」

➔ 사례선정 이유

- 성과중심의 국가 R&D 시스템 구현을 목적으로 한 통계자료 조사 및 제공 사업의 성과지표 개발 사례임

➔ 사업개요

- 사업목적 : 연구자가 특허정보를 손쉽게 활용할 수 있도록 특허정보활용 인프라를 구축하여 성과중심의 국가 R&D 시스템 구현
- 주요내용 : 특허기술동향조사

- ➔ 연구개발혁신을 위한 특허정보 활용 확산 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	통계자료 조사 및 제공	
사업명	연구개발혁신을 위한 특허정보 활용 확산	
사업목적	연구자가 특허정보를 손쉽게 활용할 수 있도록 특허정보활용 인프라를 구축하여 성과중심의 국가 R&D 시스템 구현	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
	• 투입인력(명)	• 투입된 총인원
산출	• 특허정보활용인프라 구축률(%)	• (특허정보활용인프라 / 전체 특허정보) X 100
결과	• 국가 R&D 특허정보 활용 연구자 수(명)	• 국가 R&D 특허정보 활용 연구자 수(명)
	• 특허정보 검색횟수(건)	• 특허정보 검색횟수(건)

20. 행사 사업

■ 행사 사업유형이란?

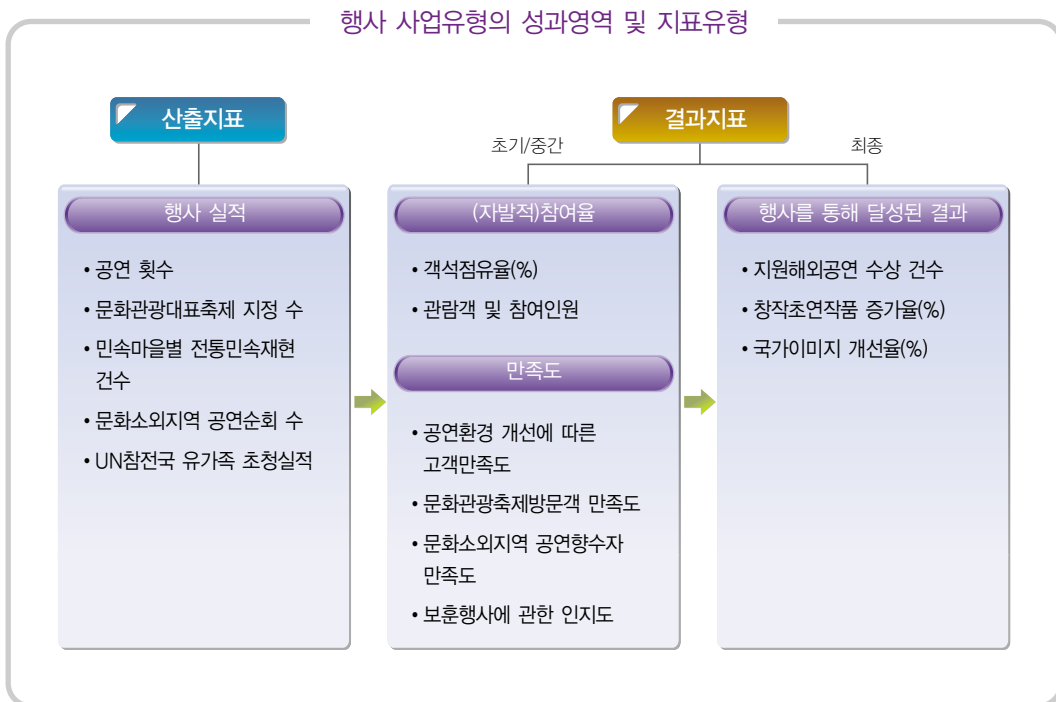
정부가 주관하는 기념일 행사, 국내외 문화 및 관광 행사, 체육행사, 전시·박람회 등의 행사 추진 사업

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 정부 주관 국경일·기념일 행사 개최
 - 국내외 문화·예술행사 개최
 - 주기적 체육행사 개최
 - 전시회·박람회 개최
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 국가보훈처 - 보훈기념행사 개최
 - 소방방재청 - 방재의 날 행사
 - 고용노동부 - 채용박람회 개최
 - 문화체육관광부 - 비엔날레 개최
 - 문화체육관광부 - 전국소년체전 개최
 - 문화재청 - 전통예술 공연·전시 행사 개최



■ 동 사업유형 성과관리를 위한 지표 개발시 착안사항?

- 행사의 참여가 자발적으로 이루어지는 경우는 참여자의 규모 측면을 제시하는 성과지표도 의미가 있으며, 일회성 행사인 경우 참여자의 만족도 또한 의미 있는 성과지표에 해당됨
- 그러나 행사개최 자체에 대한 지표보다는 행사 개최의 궁극적 목적 달성 여부를 측정할 수 있는 결과지표를 개발하도록 노력해야 함
 - 1회성 행사일 경우라도 사후평가 등을 통해 행사사업의 양적/질적 성과를 파악하여 이를 관리토록 함



사례 1

고용노동부 「채용박람회 개최 사업」

➔ 사례선정 이유

- 채용박람회 행사 개최를 통한 고용서비스 제공 사업의 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 수급불균형 극복을 위한 채용 기업 발굴 및 일자리 정보 제공이라는 고용서비스 제공을 통한 활력 있는 노동시장 달성
- 주요내용 : 채용박람회 행사 개최 및 지원

➔ 취업/채용 지원을 위한 전시회·박람회 개최의 경우 국가 차원의 실업률/취업률 지표는 사업 활동을 통해 달성할 수 있는 범위를 초과하므로, 해당 박람회에 참가한 구인 기업체의 채용실적 등 해당 사업활동을 통한 결과지표를 설정하도록 노력해야 함

사업유형	행사	
사업명	채용박람회 개최	
사업목적	수급불균형 극복을 위한 채용 기업 발굴 및 일자리 정보 제공이라는 고용서비스 제공을 통한 활력 있는 노동시장 달성	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 박람회 사전신청 기업(개) • 박람회 사전신청 구직자(명)	• 박람회 사전신청 기업 수 • 박람회 사전신청 구직자 수
산출	• 채용박람회 참가 구인기업(개) • 채용박람회 참가 구직자(명)	• 채용박람회 참가 구인기업 수 • 채용박람회 참가 구직자 수
결과	• 구인기업 채용실적(%) • 채용박람회 참가 구직자 만족도(점) • 채용박람회 참가 구인기업 만족도(점)	• (박람회를 통한 실제 채용인원 / 박람회 채용 목표 인원) X 100 • 채용박람회 참가 구직자에 대한 리커트 5점 척도 방식의 만족도 조사 • 채용박람회 참가 구인기업에 대한 리커트 5점 척도 방식의 만족도 조사

사례 2 문화재청 「문화재보호재단지원 사업」

➔ 사례선정 이유

- 문화재보호재단 지원을 통해 실시되는 다양한 전통문화 홍보행사개최 사업에 대한 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 전통문화 홍보행사 지원을 통한 내·외국인의 전통문화 향유 기회 확대 및 국민적 전통문화 수요 증가 대응
- 주요내용 : 전수회관 무형문화재 공연·전시행사, 한국문화의집 전통예술공연행사, 한국의 명인명창 상설공연

- ➔ 공연 및 문화행사의 경우 사업의 최종 결과가 무형의 형태로 제시되어 측정가능성의 문제가 발생할 수 있음. 이 경우 전문가 평가와 같은 정성적 조사를 통해 결과지표를 개발하도록 노력해야 함

사업유형	행사	
사업명	문화재보호재단지원 사업	
사업목적	전통문화 홍보행사 지원을 통한 내·외국인의 전통문화 향유 기회 확대 및 국민적 전통문화 수요 증가에 대응함	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 당해 공연·전시행사 기획 건수	• 당해 공연·전시행사 기획 건수
산출	• 전통문화사업 관람인원(명) • 전통문화행사재현 건수(건)	• 전통문화사업 관람객 수 집계 • 전통문화행사재현 건수
결과	• 전통문화행사 객석 점유율 • 관람객 만족도(점) • 문화재 관련 공연전시 전문가 평가(점)	• 전통문화행사 총객석 대비 관람객 점유 비율 • 전수회관 / 문화의집 / 상설공연 관람객 대상 리커트 5점 척도 방식에 의한 만족도 조사 • 문화재 관련 공연전시에 대한 전문가 대상 사업 성과 조사 결과

2. 행정집행

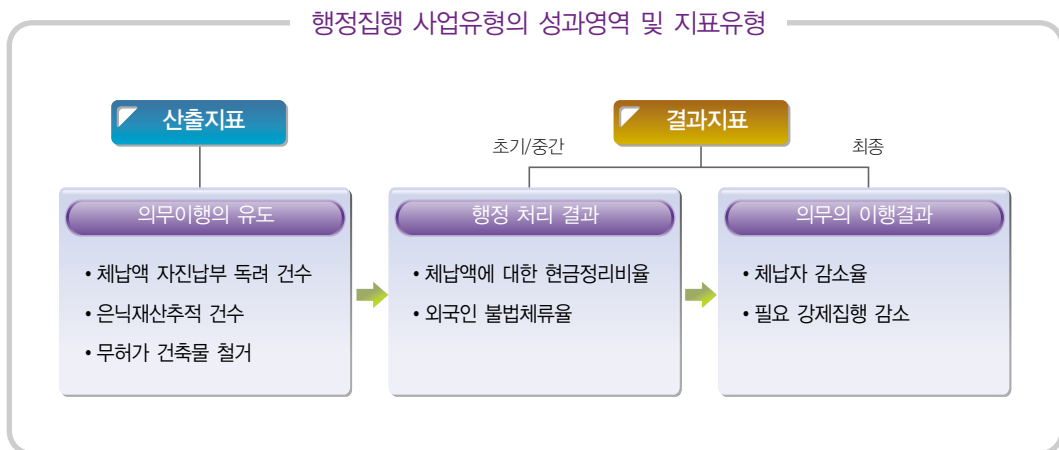
■ 행정집행 사업유형이란?

강제적 행정 수단을 이용하여 의무를 이행하도록 유도하는 사업

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 행정상 강제집행에 소요되는 예산지원
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 국세청 - 압류재산공매사업
 - 관세청 - 관세탈루심사 지원
 - 법무부 - 보호관찰, 외국인 체류관리

■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 행정집행이 이루어져 의도된 결과를 측정할 수 있는 지표를 설정하는 것이 중요



사례 1 법무부 「치료감호자 수용 사업」

➔ 사례선정 이유

- 행정집행이 이루어져 의도된 결과를 측정할 수 있는 결과지표를 제시한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 정신질환 및 마약·약물중독 범법자의 격리·수용 및 치료를 통한 재범을 방지 및 사회 복귀를 촉진
- 주요내용 : 치료감호자 수용

- ➔ 치료감호자 수용 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	행정집행	
사업명	치료감호자 수용	
사업목적	정신질환 및 마약·약물중독 범법자의 격리·수용 및 치료를 통한 재범 방지 및 사회 복귀를 촉진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 치료감호대상자 진단 및 감정 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 치료감호대상자 진단 및 감정 건수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 치료활동 제공실적(건) • 피치료감호자 수(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 치료활동 제공실적 • 피치료감호자 수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 피치료감호자 재입소율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 피치료감호자 재입소율 $= \frac{\text{재입소한 피치료감호자 수}}{\text{치료감호시설 출소자 수}} \times 100$

사례 2 국세청 「압류재산 공매 사업」

→ 사례선정 이유

- 행정집행이 이루어져 의도된 결과를 측정할 수 있는 결과지표를 제시한 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 납세자가 세금을 납부하지 않는 경우 납세자에게 납부독촉, 재산압류 및 압류재산 공매에 소요되는 예산을 지원
- 주요내용 : 현금납부 자진납부 독려, 압류 및 공매업무, 재산조회, 은닉재산추적, 금융재산조회 및 압류

- 압류재산 공매 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	행정집행	
사업명	압류재산 공매	
사업목적	납세자가 세금을 납부하지 않는 경우 납세자에게 납부독촉, 재산압류 및 압류재산 공매에 소요되는 예산을 지원	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 압류명령 심리 및 결정 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 압류명령 심리 및 결정 건수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 납부독촉 건수(건) • 압류 및 공매 건수(건) • 재산조회 건수(건) • 은닉재산추적 건수(건) • 금융재산조회 및 압류 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 납부독촉 건수 • 압류 및 공매 건수 • 재산조회 건수 • 은닉재산추적 건수 • 금융재산조회 및 압류 건수
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 현금정리비율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 현금정리비율 $= \frac{\text{현금정리금액}}{\text{총정리금액}} \times 100$ *의무가 이행되었는지를 측정할 수 있는 지표 설정

사례 3 법무부 「보호관찰 사업」

➔ 사례선정 이유

- 행정집행이 이루어져 의도된 결과를 측정할 수 있는 결과지표를 제시한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 범법자 중 필요한 경우 수용시설에 수용하는 대신 보호관찰 실시를 통하여 재범을 방지하고 공공의 복지 증진
- 주요내용 : 보호관찰

- ➔ 보호관찰 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	행정집행	
사업명	보호관찰	
사업목적	범법자 중 필요한 경우 수용시설에 수용하는 대신 보호관찰 실시를 통하여 재범을 방지하고 공공의 복지 증진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
	• 투입인력(명)	• 투입된 총인원
과정	• 보호관찰 심사·결정 건수(건)	• 보호관찰 심사·결정 건수
산출	• 보호관찰 실시 인원(명)	• 보호관찰 실시 인원
결과	• 보호관찰대상자 재범률(%)	• 보호관찰대상자 재범률
		= $\frac{\text{재범을 저지른 보호관찰대상자수}}{\text{보호관찰대상자 수}} \times 100$

22. 홍보 · 방송

■ 홍보 · 방송 사업유형이란?

단순 정보전달이나 이미지 제고 등 특정목적을 위한 홍보활동과 방송제작, 지원, 운영 등 방송산업 관련 활동

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 정기간행물 발행, 영상자료 배포
 - 정기/비정기 간행물 발간
 - 재난관리정책홍보, 지하철 재난예방 홍보
 - 세금안내 홍보물 제작, 세금납부 안내
 - 쌀소비촉진 홍보
 - 폐기물감량 홍보
 - 프로그램 제작비 등 지원
- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 외교통상부 - 출판자료지원사업
 - 소방방재청 - 안전문화 교육 및 홍보
 - 국세청 - 납세안내 및 세정홍보사업
 - 농림수산식품부 - 쌀소비촉진 홍보
 - 환경부 - 폐기물 감량홍보 및 지원
 - 방송통신위원회 - 국회방송 지원

■ 동 사업유형 성과관리를 위해 필요한 지표는?

- 홍보사업은 정보전달 자체가 목적인 경우와 전달된 정보를 통해 인식 및 행동변화를 목적으로 하는 경우로 나눌 수 있음
 - 전자의 경우에는 홍보물에 대한 인지도나 구독자 수 등을 제시할 수 있으며, 후자의 경우에는 해당사업의 목적달성 여부를 별도로 측정하거나, 이를 대표할 수 있는 통계자료 활용을 통해 결과지표로 제시할 수 있어야 함
- 홍보 목적의 방송 사업일 경우 방송된 산출물의 품질을 측정할 수 있는 성과지표를 제시하도록 함
 - 시청자 만족도, 해당 방송 프로그램의 시청률 등



사례
1

외교통상부 「출판자료 지원 사업」

→ 사례선정 이유

- 각종 출판·영상물 제작 지원을 통한 한국 소개를 목적으로 하는 홍보·방송 사업의 성과지표개발 사례

→ 사업개요

- 사업목적 : 해외에 한국의 문화, 사회 등을 소개하는 각종 출판·영상물 제작 지원을 통해 한국 소개
- 주요내용 : 한국문화 소개관련 출판물 발간, 연간 한국소개 정기 간행물 발간, 한국소개 영상자료 배포

→ 출판자료 지원 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	홍보·방송 사업	
사업명	출판자료 지원사업	
사업목적	해외에 한국의 문화, 사회 등을 소개하는 각종 출판·영상물 제작 지원을 통해 한국 소개	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 발간 간행 진행률(%)	• 전체 발간간행 대상 중 발간된 간행물 비율
산출	• 영상자료 배포국가 수(개) • 발간 간행물 건수(건)	• 영상자료 배포국가 수 • 발간 간행물 건수
결과	• 발간물(영상물) 독자(시청자) 수(명) • 한국문화, 사회 등에 대한 외국인 인지도(점) • 발간물에 대한 독자 만족도 (점)	• 발간물(영상물) 독자(시청자) 수 • 한국문화, 사회에 대해 외국인 대상 지원사업 전/후 한국에 대한 인지도 변화 조사, 리커트 5점 척도 방식 • 발간물에 대한 만족도 조사, 리커트 5점 척도 방식

사례 2 국세청 「납세안내 및 세정홍보사업」

➔ 사례선정 이유

- 국민의 신뢰도 제고 및 납세의식 향상을 위한 홍보·방송 사업의 성과지표개발 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국세청 업무홍보를 통한 국민의 신뢰도 제고 및 납세의식 향상
- 주요내용 : 세금신고, 납부안내 및 세금안내 홍보물 제작

- ➔ 납세안내 및 세정홍보 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	홍보·방송사업	
사업명	납세안내 및 세정홍보사업	
사업목적	국세청 업무홍보를 통한 국민의 신뢰도 제고 및 납세의식 향상	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 안내물 발송 진행률(%)	• 전체 발송 대상 중 발송된 안내물 비율
산출	• 홍보물 제작 건수(건) • 안내문 발송 건수(건)	• 홍보물 제작 건수 • 안내문 발송 건수
결과	• 성실 납세자 증가율(%) • 단순 미신고 및 납기 후 가산세 감소율(%)	• $\frac{\text{홍보사업 후 성실납세자 수} - \text{홍보사업 전 성실납세자 수}}{\text{홍보사업 전 성실납세자 수}} \times 100$ • $\frac{\text{홍보사업 전 가산세액} - \text{홍보사업 후 가산세액}}{\text{홍보사업 전 가산세액 수}} \times 100$

사례
3

농림수산물부 「쌀소비 촉진 홍보사업」

➔ 사례선정 이유

- 홍보·방송 사업 유형 중 쌀소비 촉진 홍보사업의 단계별 결과를 성과지표로 제시한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 우리 쌀에 대한 긍정적 인식을 유도하고 쌀소비 촉진
- 주요내용 : 쌀소비 촉진을 위한 언론 홍보

- ➔ 쌀소비 촉진 홍보 사업내용 및 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있도록 다음과 같이 성과지표를 설정

사업유형	홍보·방송사업	
사업명	쌀소비 촉진 홍보사업	
사업목적	우리 쌀에 대한 긍정적 인식을 유도하고 쌀소비 촉진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
과정	• 광고물 제작 건수(건)	• 광고물 제작 건수
산출	• 광고 및 홍보 건수(건)	• 광고 및 홍보 건수
결과	• 쌀소비인식도 변화율(%)	• ((홍보사업 후 쌀소비인식도 - 홍보사업 전 쌀소비인식도) / 홍보사업 전 쌀인식도) X 100
	• 쌀소비량 증가율(%)	• ((홍보사업 후 쌀소비량 - 홍보사업 전 쌀소비량) / 홍보사업 전 쌀소비량) X 100

23. SOC 사업

■ SOC 사업유형이란?

도로·철도·항만·공항 등 사업완성에 수년을 요하는 토목·건축 사업으로
연차별 소요 등 사업내용이 사전에 구체화될 수 있는 사업

- 사업유형의 주요 사업 활동
 - 인프라 구축을 위한 토목 및 건설공사

- 사업유형의 부처별 사업 예시
 - 국토해양부 - 주요 고속도로 건설
 - 국토해양부 - 주요 항만 개발
 - 국토해양부 - 서울 지하철 건설
 - 고용노동부 - JOB WORLD 신축 건설
 - 국방부 - 국방의료원 건립



■ 동 사업유형 성과관리를 위한 지표 개발시 착안사항?

- SOC 사업유형의 성과지표는 실제 건설 결과물, 서비스 조달결과, 사용자가 느끼는 서비스의 질 영역에 대해 개발이 가능
- 사업 결과의 가시화에 장기가 소요될 경우 사업진행 과정에 대한 과정지표(공정률 등)의 사용이 가능함
 - 그러나 현실적 문제로 인해 과정지표를 사용하는 경우라 하더라도 사업이 완료되는 시점에 사용할 수 있는 결과지표를 개발하고 이를 측정하기 위한 성과정보를 수집해야 하며,
 - 일부 완료되어 활용되는 부분이 있을 경우 이에 대한 결과지표를 과정지표와 함께 병행하여 사용하여야 함
- 산출단계에서는 공정 및 완공 실적, 결과단계에서는 완공물의 조달 결과(이용 실적) 및 사용자가 느끼는 서비스의 질(만족도 및 사회·경제적 효과)을 측정할 수 있음



사례 1 국토해양부 「서울 지하철 9호선 건설사업」

➔ 사례선정 이유

- SOC 사업유형 중 지하철 건설 사업의 추진단계별 결과를 성과지표로 제시한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 서울지역의 도시철도망 확충으로 도심권 교통난 완화
- 주요내용 : 서울 지하철 3호선, 7호선 연장 및 서울 지하철 9호선 건설

- ➔ 사업의 완공까지 장기가 소요되는 대규모 SOC 사업의 경우 과정지표로서 사업의 공정률 지표를 사용할 수 있으나, 일부 완료되어 개통되는 구간이 존재할 경우 동 개통구간에 대한 이용자 수 및 만족도에 대한 성과지표를 병행 제시하여야 함

사업유형	SOC	
사업명	서울 지하철 9호선 건설사업	
사업목적	서울지역의 도시철도망 확충으로 도심권 교통난 완화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 공정률(%) • 중대한 설계변경 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • (누적 투자액 / 총사업비) X 100 • 중대한 설계변경 건수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철 건설 구간(km) 	<ul style="list-style-type: none"> • 당해 지하철 건설 구간
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 완공 구간 지하철 이용자 수(명) • 지하철 이용자 만족도(점) • 도로혼잡 감소율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 당해 완공구간 지하철 이용자 수 • 지하철 이용자 대상 리커트 5점 척도 만족도 조사 점수 • {(지하철 9호선 완공 전 완공구간 도로혼잡률 - 지하철 9호선 완공 후 구간 도로혼잡률) / 지하철 9호선 완공 전 완공구간 도로혼잡률} X 100

사례
2

국토해양부 「고속도로 건설사업」

➔ 사례선정 이유

- SOC 사업유형 중 도로 건설 사업의 추진단계별 결과를 성과지표로 제시한 사례

➔ 사업개요

- 사업목적 : 국가간선도로망의 중추로서 국토이용 효율성 증진 및 새로운 교통축 확보를 통한 균형발전 도모
- 주요내용 : 고속도로 건설

➔ 사업의 완공까지 장기가 소요되는 대규모 SOC 사업의 경우 과정지표로서 사업의 공정률 지표 사용 가능하나, 일부 완료되어 개통되는 구간이 존재할 경우 동 개통구간에 대한 이용자 수 및 만족도에 대한 성과지표를 병행 제시하여야 함

사업유형	SOC	
사업명	고속도로 건설사업	
사업목적	국가간선도로망의 중추로서 국토이용 효율성 증진 및 새로운 교통축 확보를 통한 균형발전 도모	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	<ul style="list-style-type: none"> • 투입예산(억원) • 투입인력(명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 투입된 예산액 • 투입된 총인원
과정	<ul style="list-style-type: none"> • 공정률(%) • 중대한 설계변경 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> • (누적 투자액 / 총사업비) X 100 • 당해 발생한 중대한 설계변경 건수
산출	<ul style="list-style-type: none"> • 고속도로 건설 구간(km) 	<ul style="list-style-type: none"> • 당해 고속도로 건설 완료 구간
결과	<ul style="list-style-type: none"> • 고속도로 이용증가율(%) • 구간통행속도(km/h) 	<ul style="list-style-type: none"> • $\frac{\text{공사 후 이용차량대수} - \text{공사 전 이용차량대수}}{\text{공사 전 이용차량대수}} \times 100$ • $\frac{\text{공사 후 차량평균이동속도} - \text{공사 전 차량평균이동속도}}{\text{공사 전 차량평균이동속도}} \times 100$

사례 3 국토해양부 「광양항 개발 사업」

➔ 사례선정 이유

- 항만과 같은 대규모 SOC 건설 사업에 대한 성과지표 개발 사례 제시

➔ 사업개요

- 사업목적 : 항만 및 배후단지 개발을 통한 항만 서비스 제공
- 주요내용 : 항만 건설

- ➔ 완공까지 장기가 소요되는 대규모 SOC 건설 사업의 경우 사업 과정 중에는 과정지표로서 공정률 지표를 사용하더라도 완공된 결과물에 대해서는 사업목적 달성 여부를 확인할 수 있는 결과지표를 병행설정할 필요가 있음

사업유형	SOC	
사업명	광양항 개발	
사업목적	항만 및 배후단지 개발을 통한 항만 서비스 제공	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	• 투입예산(억원)	• 투입된 예산액
	• 투입인력(명)	• 투입된 총인원
과정	• 공정률(%)	• (누적 투자액 / 총사업비) X 100
산출	• 항만 신규 항로 유치건수(건)	• 외국적 선사/화주 등 신규항로 유치 건수
결과	• 물동량 처리실적(TEU)	• 항만시설에서 처리된 전체 항만 물동량
	• 세계 항만 순위(위)	• 세계 항만 순위(CI 집계 결과)

재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 - 일반재정사업 성과지표 사례집 -

발행처 / 한국조세연구원

서울시 송파구 송파대로 28길 28

TEL (02) 2186-2114, FAX (02) 2186-2064

<http://www.kipf.re.kr>

참여 연구진

박노옥 연구위원, 태정임 전문연구원, 배광빈 연구원, 현보훈 연구원

도움주신 분들

기획재정부 성과관리과

* 이 매뉴얼에 관한 문의 및 개선사항이 있으시면 한국조세연구원 성과관리센터 성과관리교육팀으로 연락바랍니다. tel (02) 2186-2114, cpem@kipf.re.kr

* 본 매뉴얼은 한국조세연구원 성과관리센터 홈페이지(<http://www.kipf.re.kr>) 자료실에서 PDF파일로도 이용하실 수 있습니다.

* 발행처의 승인 없이 무단복제를 금합니다.

